



نشاطات المكتب - ورش العمل الداخلية والخارجية :

- قام مكتب ضمان الجودة بزيارات عمل إلى كل الكليات الجامعة في إطار برنامج نشر ثقافة الجودة وتنفيذ ورش العمل الخاصة ببرنامج التعريف بالجودة وأهميتها في رفع مستوى الأداء الأكاديمي بهذه الكليات .
- تم التركيز بالدرجة الأولى في هذه الورش علي نشر ثقافة الجودة وتوصيف المقرر الدراسي وإعداد تقريراً لدراسة الذاتية.

نشاطات المكتب 2012- ورش عمل الداخلية			
ر.م	الكلية	موعد الزيارة	عنوان الورشة
1	كلية الاقتصاد والتجارة الخمس	2012-03-27	أسس ومعايير الجودة بمؤسسات التعليم العالي
2	كلية الآداب والعلوم الخمس	2012-04-40	أسس ومعايير الجودة بمؤسسات التعليم العالي
3	كلية الآداب والعلوم قصر الأخيار	2012-02-29	أسس ومعايير الجودة بمؤسسات التعليم العالي
4	كلية الآداب والعلوم مسلاته	2012-8-24م	أسس ومعايير الجودة بمؤسسات التعليم العالي
5	كلية الآثار والسياحة الخمس	2012-06-11	أسس ومعايير الجودة بمؤسسات التعليم العالي
6	كلية الآداب والعلوم مسلاته	2012/09/18	متابعة برنامج الجودة من حيث المشاكل والصعوبات

◀ ورش عمل خارجية :

بناء علي قرار السيد رئيس الجامعة رقم (744) لسنة 2013 ، تمت المشاركة في الدورة التدريبية الخاصة بالتعليم العالي في ليبيا والتي انعقدت في لندن خلال الفترة 30-09-2013 الي 5-10-2013 تحت عنوان " دور القيادة العليا للجامعات في عمليات الاعتماد " وذلك بمشاركة ممثلين عن كل الجامعات الليبية العامة بالإضافة الي الأكاديمية الليبية ومؤسسات التعليم التقني والجامعة الليبية الدولية للطب والجامعة المفتوحة وممثلين عن المركز الوطني لضمان الجودة الليبي .

تم تنفيذ هذه الدورة تحت إشراف مركز ضمان الجودة الليبي وبالتنسيق مع مكتب ضمان الجودة البريطاني QUALITY ASSURANCE AGENCY (QAA's UK) الخاص بالتعليم العالي والمجلس الثقافي البريطاني ل British Council وذلك بناء علي اللقاء الذي تم بين ممثلين من الطرفين في شهر 04-2013 بين ممثلين عن المركز الوطني الليبي ومكتب ضمان الجودة البريطاني QAA وكان من أهم أهدافه هذه الدورة ما يلي :

- التعرف علي الجانب العملي والنظري لتطبيق نظام الجودة في الجامعات البريطانية
- التعرف علي دور الإدارة العليا للجامعات في عملية الاعتماد الخاص بالمؤسسات التعليمية في مجال التعليم العالي
- هو التعرف علي الفرص المتاحة للتوقيع علي بعض الاتفاقيات مع الجامعات البريطانية التي تم زيارتها وعددها ثمانية الأمر الذي يترتب عليه إتاحة الفرصة أمام جميع مؤسسات جامعة المرقب في الاستفادة منها في كل المجالات (الطلاب ، أساتذة ، موظفين بالإضافة الي الدعم التقني والفني) .

- الإشراف علي تنفيذ الزيارة الاستطلاعية 2013 :

قام المكتب بتاريخ 2013 /5/9 بترشيح عدد ثلاثة أقسام علمية لتطبيق برامج الزيارات الاستطلاعية للجامعات عليها وترشيح عدد خمسة منسقين لأقسام الجودة بالكليات للمشاركة في برنامج الزيارة الاستطلاعية للجامعات التي قام بها المركز خلال النصف الثاني من شهر مايو 2013 وكانت علي النحو الآتي:-

1- فعاليات اليوم الأول :-

- الاجتماع مع السيد رئيس الجامعة وبعض المسؤولين بالجامعة
- زيارة مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة
- زيارة إدارة المسجل العام بالجامعة
- زيارة وكيل الشؤون العلمية بالجامعة
- زيارة مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس بالجامعة
- زيارة وكيل الشؤون الإدارية و المالية بالجامعة
- زيارة المكتبة المركزية بجامعة المرقب

2- فعاليات اليوم الثاني :-

- زيارة قسم الفيزياء - كلية الآداب والعلوم-الخمسة
- زيارة قسم الرياضيات - كلية الآداب والعلوم-الخمسة
- زيارة قسم الحركة

3- فعاليات اليوم الثالث:-

- زيارة قسم الهندسة الكهربائية- كلية الهندسة -الخمسة
- زيارة المخازن الرئيسية بالجامعة
- زيارة إدارة الدراسات العليا والتدريب بالجامعة

4- فعاليات اليوم الرابع :-

- توفير متطلبات الفريق من الوثائق والملفات

1- اعداد تقرير مفصل حول الزيارة وتم ارسال نسخة منه الي السيد رئيس الجامعة وتم عرضها في اجتماع مجلس الجامعة.

2- المشاركة من قبل الجامعة في برامج الزيارات الاستطلاعية للجامعات الأخرى وذلك لغرض التدريب من خلال ترشيح عدد خمسة منسقين من كليات الجامعة للمشاركة في هذه الزيارة.

المشاركة في أعمال لجنة تقنية المعلومات ولجنة الاتفاقيات :

حضر السيد رئيس مكتب ضمان الجودة اغلب الاجتماعات الخاصة بمركز تقنية المعلومات وقام بإعداد استبيان خاص ببرنامج الجودة بمركز IT. كما شارك المكتب في فعاليات لجنة الاتفاقيات في تونس

نشاطات المكتب 2014 – ورش العمل الداخلية

ر.م	الكلية	موعد الزيارة	عنوان الورشة
1	كلية الاقتصاد والتجارة الخمس	2014-10-09	أسس ومعايير الجودة + توصيف المقرر الدراسي
2	كلية الآداب الخمس	2014-10-22	أسس ومعايير الجودة + توصيف المقرر الدراسي
3	كلية الهندسة الخمس	2014-06-12	أسس ومعايير الجودة + توصيف المقرر الدراسي
4	كلية التربية – سوق الخميس	02-03-2014	أسس ومعايير الجودة + توصيف المقرر الدراسي
5	كلية الاقتصاد - الخمس	2014-12-27	أسس ومعايير الجودة + توصيف المقرر الدراسي
6	مكتب ضمان الجودة (جميع المنسقين)	2014-12-15	اسس ومعايير اعداد تقرير الدراسة الذاتية

◀ ورش عمل خارجية :

- شارك المكتب من خلال ايفاد عدد 6 منسقين في ورشة العمل المعنونة "التقويم الذاتي للبرامج الأكاديمية" والتي انعقدت خلال الفترة 2014/2/18-16، في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا/ الخرطوم، السودان
- شارك كل من السيد وكيل الشؤون العلمية ومدير مكتب الجودة بورقة علمية حول جودة الخدمات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي والتي أقامها المؤتمر الوطني للتعليم العالي في الفترة من 2014/05/14-13 م .
- شارك المكتب في إبرام اتفاقيات تعاون مع بعض الجامعات التونسية :
- شارك المكتب في اجتماع المركز الوطني لضمان الجودة بحضور مدراء مكاتب الجودة بالجامعات الذي عقده بطرابلس 2014-12-20م، والذي تمحور حول أهم الصعوبات التي تعترض تطبيق نظام الجودة في الجامعات بالإضافة إلي مشروع بناء شبكة اتصالات خاصة بالجودة بين الجامعات والمركز.

نشاطات المكتب 2015 – ورش عمل الداخلية

ر.م	الكلية	موعد الزيارة	عنوان الورشة
1	كلية الآداب والعلوم قصر الأخبار	2015/4/19م	الدراسة الذاتية
2	كلية الاقتصاد والتجارة الخمس	2015/4/26م	= = =
3	كلية التقنية الطبية مسلاته	2015/5/6م	== = =
4	كلية الصيدلة الخمس	2015/5/3م	= = = =
5	كلية الهندسة الخمس	2015/12/3م	الدراسة الذاتية
6	كلية الآثار والسياحة الخمس	2015/9/12م	= = = =
7	كلية الآداب الخمس	2015/4/7م	= = ==
8	كلية التمريض الخمس	2015/12/3م	الدراسة الذاتية

- قام المكتب بأعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة .
- قام المكتب بالأشراف علي أعداد جائزة درع الجودة في البرامج الأكاديمية.
- شارك المكتب بورشه العمل الخاصة بكلية العلوم الإدارية والمالية جامعة الزيتونة رابعا: ورش عمل خارجية :
- تم طلب الموافقة من رئيس الجامعة علي ورش عمل بنأء علي دعوة الاتحاد العام للجامعات العربية بعنوان **(معايير ضمان الجودة برامج الدراسات العليا بالجامعات العربية)** والتي عقدت 29-30/11/2015م عمان - الأردن .
- تم طلب الموافقة من رئيس الجامعة علي ورش عمل بنأء علي دعوة الاتحاد العام للجامعات العربية بعنوان **(إعداد تقرير التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية)** والتي عقدت 13-15/11/2015م بتونس، ولم يتم الموافقة علي هذه الورش المذكورة وذلك لإيقاف قرارات المشاركة في المؤتمرات وورش العمل من قبل الوزارة نظراً للأوضاع المالية الصعبة بالدولة ، وعدم إصدار تكاليف بالمشاركة في هذه المناشط العلمية.
- قام المكتب بتشكيل لجنة للتدقيق الداخلي لغرض زيارة كليات الجامعة في العام 2016م وقد تمت الزيارة الميدانية لكل الكليات وذلك حب الجدول الموضح أدناه ، وأطلعت اللجنة علي عمل منسقي مكاتب الجودة بالكليات وما مدي نشر- ثقافة الجودة في كل البرامج الأكاديمية بهذه الكليات وتفعيلها في كل المحاور التي حددها مركز ضمان الجودة و تقييم الأداء بالمؤسسات التعليمية ، وأكد اللجنة علي الاستعداد التام لكل اللجان التي سوف تقوم بالتدقيق الداخلي علي هذه الكليات حتي تعم فائدة الجودة .

جدول مواعيد زيارة الكليات الخاص بالدراسة الذاتية

اليوم	التاريخ	اسم الكلية
الأربعاء	2016/05/04م	كلية الهندسة القره بولي
السبت	2016/05/07م	كلية الآداب والعلوم قصر الأختيار
الأربعاء	2016/05/11م	كلية الآداب الخمس
السبت	2016/05/14م	كلية الهندسة الخمس
الأربعاء	2016/05/18م	كلية العلوم الخمس
السبت	2016/05/21م	كلية الاقتصاد والتجارة الخمس
الأربعاء	2016/05/25م	كلية الآثار والسياحة الخمس
السبت	2016/05/28م	كلية الطب البشري و كلية التربية البدنية الخمس
الأربعاء	2016/06/04م	كلية التمريض وكلية تقنية المعلومات الخمس
السبت	2016/07/16م	كلية القانون وكلية العلوم الشرعية الخمس
الأربعاء	2016/07/20م	كلية التربية سوق الخميس
السبت	2016/07/23م	كلية الآداب مسلاته
الأربعاء	2016/07/27م	كلية التقنية الطبية مسلاته
السبت	2016/07/30م	كلية الصيدلة و مركز اللغات الخمس

نشاطات المكتب لسنة 2017 م :

نشاطات المكتب 2017 - ورش عمل الداخلية			
ر.م	الكلية	موعد الزيارة	عنوان الورشة
1	كلية الآداب والعلوم قصر الأخيار	2017/01/16	الدراسة الذاتية
2	كلية الاقتصاد والتجارة الخمس	2017/01/26	= = =
3	كلية التقنية الطبية مسلاته	2017/02/26	=== =
4	كلية الصيدلة الخمس	2017/03/13	= = = =
5	كلية الهندسة الخمس	2017/03/26	الدراسة الذاتية
6	كلية الآثار والسياحة الخمس	2017/05/03	= = = =
7	كلية الآداب الخمس	2017/10/17	= = ==
8	كلية التمريض الخمس	2017/10/27	الدراسة الذاتية