

واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية في ظل جائحة كورونا (دراسة تطبيقية علي جامعة صبراتة)

د . فوزي محمود الافي الحسومي

المعهد العالي للعلوم والتقنية

Foze28@gmail.com

د. عبدالسلام العربي الديب

كلية الاقتصاد والتجارة الخمس – جامعة المرقب

arabadeep2011@gmail.com

الملخص:

هدفت الدراسة الي التعرف علي واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية في ظل جائحة كورونا، التعرف علي درجة ممارسة التخطيط لإدارة الازمة بجامعة صبراتة، التعرف علي التحديات التي تواجهها جامعة صبراتة في ادارة الازمات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات ، توصلت الدراسة الي نتائج اهمها ، وجود صعوبة في التعامل مع الازمات داخل الجامعة ، يوجد صعوبة لمواجهة الازمات لقلّة توفر الامكانيات المالية ، لا توفر الجامعة برامج تدريبية علي ادارة الازمات ، لا تتوفر لدي الجامعة نظم اتصالات متنوعة خاصة بإدارة الازمات ، وجود صعوبات لممارسة التخطيط لإدارة الازمة بالجامعة ، وخلصت الدراسة الي مجموعة من التوصيات اهمها يجب ان تضع الجامعة خطط ملائمة لها حدود زمنية للازمات ، ضرورة توفير المتطلبات المالية اللازمة لمواجهة الازمات بالجامعة ، ضرورة ان تقوم الجامعة بالتدريب المستمر للعاملين علي التعامل مع الازمات ، يجب مشاركة العاملين في اعداد خطط لمواجهة الازمات.

الكلمات المفتاحية : إدارة الأزمات ، ازمة كورونا ،جامعة صبراتة .



1- الاطار العام للبحث:

1-1 المقدمة:

يشهد التعليم في جميع انحاء العالم المتقدم تغيرات وتحولات نتيجة للتطورات التكنولوجية والمعلوماتية والحضارية المعاصرة لمواكبة المستجدات الحديثة بما يخدم مصالحها ويحقق اهدافها والانفتاح علي المجتمع العالمي، ومنذ بداية ازمة كورونا وانتشار الفيروس، تعطل المؤسسات التعليمية.

ونظراً لخطورة النتائج التي تسفر عنها الازمات بكل انواعها ، تحرص المؤسسات علي استخدام استراتيجيات متنوعة، تؤكد علي المشاركة مع العاملين في المؤسسات والقيادة الجماعية في التفكير والتنفيذ تم المتابعة والتقويم، يتم ذلك من خلال قيام المؤسسة بتشكيل اللجان وفرق العمل وتنظيم بيانات خاصة بالازمات وإعداد وتدريب الافراد لمواجهتها . (Strauss, 2018 , 69) ان الكشف المبكر عن الازمة وتحديد حجمها ونوعها ، واستخدام المنهج العلمي والمنطقي للتعامل مع الازمات اصبح ضرورة حتمية من اجل ايجاد اسلوب لإدارتها وإيجاد تقنية موجهة للحالات الطارئة التي لا يمكن تجنبها ، ان استخدام هذه الاساليب والتقنيات الإدارية يكون بشكل مختلف تبعا لنوع الازمة وبما يتماشى ونوع القيادة الإدارية التي تتعامل مع هذه الازمات (اللامي والعيساوي، 2016، ص 10).

يتميز العنصر البشري اثناء التعامل مع الازمات باختلافها واختلاف ازمته وأماكن حدوثها بمجموعة من السمات ومنها حسن القيادة ، ونشر الوعي والتعاون فلا بد أن يكون الوعي بدرجة عالية بطبيعة الازمات والكوارث وتداعيات الموقف ولا يكون هذا الوعي إلا عن طريق التدريب والتكوين الحقيقي والميداني ، لمواجهة الازمات والتخطيط واتخاذ القرارات المناسبة لنوع الازمات و الكوارث المحتمل حدوثها ، اثناء حدوثها ، وبعد حدوثها (بوربيع، 2014، 153).

1-2 مشكلة الدراسة:

نتيجة للتغيرات والتطورات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في العملية التعليمية، نتيجة لانتشار فيروس كورونا وتوقف الدراسة تمثلت مشكلة الدراسة في التحديات التي تواجهها الجامعات الليبية وعدم قدرتها علي مواصلة الدراسة بها ومواجهتها لهذه التحديات وفي اطار دراستنا لهذا الموضوع يسعى الباحث إلي الاجابة علي التساؤل الرئيسي التالي:

- ما واقع ادارة الازمات في جامعة صبراتة في ظل جائحة كورونا؟

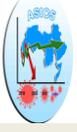
ومن السؤال الرئيسي تتفرع التساؤلات الفرعية التالية :

1- ما درجة ممارسة جامعة صبراتة لأساليب ادارة الازمات؟

2- ما هي التحديات التي تواجهها جامعة صبراتة في ادارة الازمات؟

3- ما درجة ممارسة التخطيط لإدارة الازمة بجامعة صبراتة؟





1-3 أهداف الدراسة:

- 1- التعرف واقع ادارة الازمات في جامعة صبراتة في ظل جائحة كورونا.
- 2- التعرف علي درجة ممارسة التخطيط لإدارة الازمة بجامعة صبراتة.
- 3- التعرف علي التحديات التي تواجهها جامعة صبراتة في ادارة الازمات.

1-4 فروض الدراسة:

1. قلة وضوح الرؤية الكاملة عن الأزمات بالجامعة له علاقة سلبية على إيجاد الحلول اللازمة لمواجهة هذه الأزمات.
2. ندرة الإمكانيات البشرية المدربة والمؤهلة بالجامعة يؤثر سلباً على التعامل مع الأزمات التي تواجهها جامعة صبراتة.
3. ضعف ممارسة التخطيط لإدارة الأزمة في جامعة صبراتة يؤثر سلباً في عملية إتخاذ القرارات في الظروف الطارئة وإيجاد الحلول لها في أسرع وقت.

1-5 أهمية الدراسة:

تكمن اهمية هذه الدراسة في التالي:

- 1- تتناول الدراسة ادارة الازمات في جامعة صبراتة.
- 2- تتناول الدراسة اهمية ادارة الازمات في جامعة صبراتة.
- 3- تساهم الدراسة في تحديد أهم التحديات التي تواجهها الجامعة.
- 4- يأمل الباحث ان تضيف نتائج هذه الدراسة عن ادارة الازمات في تطوير اداء الجامعة .

1-6 منهج الدراسة:

يتم في هذه الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع المعلومات، كما استعان الباحث بالكتب والدوريات والرسائل العلمية التي لها علاقة بموضوع الدراسة.

1-7 حدود الدراسة:

- 1-7-1 الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة علي جامعة صبراتة.
- 2-7-1 الحدود الزمنية: تم اجراء هذه الدراسة للعام 2021.
- 3-7-1 الحدود البشرية: اعضاء هيئة التدريس في جامعة صبراتة.



1-8 مصطلحات الدراسة:

- أ. الازمة: "مشكلة صعبة تهدد الاهداف التي تمثل اولوية لمتخذي القرار وتؤدي الي حالة من عدم التوازن وتفقد القدرة علي اتخاذ القرار المناسب" (رشا راغب، 2006).
- ب. ادارة الازمة: "منهجية التعامل مع الازمات في ضوء الاستعدادات والمعرفة والوعي والإدراك والإمكانيات المتوفرة والمهارات وأنماط الادارة السائدة" (الصيرفي، 2011).
- ج. فيروس كورونا: هي فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان وتسبب لدى الإنسان أمراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة، ويتسم بسرعة الانتشار (منظمة الصحة العالمية، 2019).

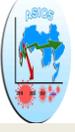
1-9 الدراسات السابقة:

تناول الباحثان بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وفيما يلي عرض بالدراسات السابقة:

1-9-1 دراسة (اليحي، 2020)، بعنوان اساليب ادارة الازمات بالمدارس والمعاهد المهنية، هدفت الدراسة الي التعرف علي اساليب ادارة الازمات لدي عينة من مديري المدارس والمعاهد المهنية، التعرف علي مقاييس ادارة الازمات تبعا لمتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج اهمها: أن الأسلوب السائد لدى مدرء المدارس في إدارة الأزمات هو أسلوب الاحتواء، توجد فروق بين متوسطات درجات مديري المدارس والمعاهد المهنية على مقياس إدارة الأزمات تُعزى إلى متغير الجنس لصالح الذكور، توجد فروق بين متوسطات درجات مديري المدارس والمعاهد المهنية على مقياس إدارة الأزمات تعزى إلى متغير سنوات الخبرة لصالح المدرء ذوي الخبرة الأكبر، توجد فروق بين متوسطات درجات مديري المدارس والمعاهد المهنية على مقياس إدارة الأزمات تعزى إلى متغير المؤهل العلمي لصالح المدرء ذوي المؤهل العلمي الأعلى.

1-9-2 دراسة (Sahu,2020)، بعنوان تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا (COVID-19)، هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا (COVID-19) على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئة التدريس، فقد نشأ في ووهان الصينية الفيروس التاجي الجديد (COVID-19) وقد انتشر بسرعة في جميع أنحاء العالم، وبذلك قام عدد كبير من الجامعات بتأجيل أو إلغاء جميع الأنشطة الجامعية، واتخذت الجامعات تدابير مكثفة لحماية جميع الطلاب والموظفين من المرض شديد العدوى، قام أعضاء





هيئة التدريس بالانتقال إلى نظام التدريس الإلكتروني، ويسلط البحث الضوء على التأثير المحتمل لانتشار COVID-19 على التعليم والصحة النفسية للطلاب، وقد أظهرت نتائج الدراسة: أنه على الجامعات تنفيذ القوانين لإبطاء انتشار الفيروس، ويجب أن يتلقى الطلاب والموظفون معلومات منتظمة من خلال البريد الإلكتروني، ويجب أن تكون صحة وسلامة الطلاب والموظفين على رأس الأولويات، ويجب أن تكون خدمات الاستشارة متاحة لدعم الصحة العقلية للطلاب، وأيضاً على السلطات تحمل مسؤولية ضمان الغذاء والسكن للطلاب الدوليين، وعلى أعضاء هيئة التدريس الاهتمام بالتكنولوجيا بشكل دقيق لجعل تجارب الطلبة مع التعلم غنياً وفعالاً.

1-9-3 دراسة (بضيايف، 2019)، بعنوان واقع ادارة الازمة في الجامعات الجزائرية، هدفت الدراسة إلى التعرف على أسباب أزمة إضراب الطلبة في معهد التربية البدنية بجامعة العربي بن مهيدي، الكشفت عن وجود متخصصين قائمين على إدارة وتسيير أزمة الإضرابات في معهد التربية البدنية والرياضية بجامعة العربي بن مهيدي، التعرف على مختلف الأساليب التي اعتمدها إدارة المعهد في إدارتها لأزمة إضراب الطلبة، الكشفت عن المعوقات التي واجهتها إدارة المعهد في تسييرها لأزمة إضرابات الطلبة، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: كشفت الدراسة أن أسباب أزمة إضرابات طلبة معهد عموم وتقنيات التربية البدنية والرياضية بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي تكمن في مطالبة الطلبة بفتح مناصب عمل في الطور الابتدائي لأهل الاختصاص لا غير، كما بينت أن وسائل الإعلام لم تكن متواجدة طيلة الأزمة بل كان لها حضور محتشم، كما أشارت الدراسة إلى أن المعيد شكل خلية أو فريق إدارة أزمة متكون من 11 شخص، بينت النتائج أن فريق إدارة الأزمة أعتمد على أسلوبين تقليديين في مواجهة الأزمة وهما أسلوب لتساوم الإكراهي ثم أسلوب لتساوم الإقناعي، وفي الأخير أظهرت النتائج أن فريق إدارة الأزمة واجه عدة معوقات عرقلت سير المهام المنوط بها.

1-9-4 دراسة (عبابنة، 2017)، بعنوان ادارة الازمات في الجامعات الاردنية الحكومية، هدفت الدراسة للتعرف على درجة ممارسة ادارة الازمات في الجامعات الحكومية في شمال الاردن من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، والتعرف على العقبات التي تواجه ادارة الازمات في هذه الجامعات من وجهة اعضاء هيئة التدريس، والاطول المقترحة لإدارة هذه الازمات من وجهة نظر عدد من القادة الاكاديميين في الجامعات، استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي، توصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج أهمها: ان افراد عينة الدراسة بالجامعات الحكومية الاردنية تشير الي تقديرات متوسطة لدرجة ممارسة ادارة الازمات في الجامعات ، وجود فروق ذات دلالة احصائية في تصورات العينة لدرجة ممارسة ادارة الازمات تعزي لمتغير الجامعة

واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية في ظل جائحة كورونا



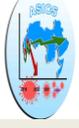
د . فوزي الحسومي، المعهد العالي للعلوم والتقنية - د. عبدالسلام الديب، جامعة المرقب
لصالح جامعة اليرموك وجامعة ال البيت، ولمتغير الجنس لصالح الذكور، ولمتغير الكلية
لصالح كليات العلوم الانسانية، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزي لمتغير الرتبة
الاكاديمية، وجود العديد من العقبات التي تواجه ادارة الازمات في الجامعات الاردنية.

**1-9-5 دراسة(الغامدي، 2015)، بعنوان ادارة الازمات لدي القيادات الجامعية بكليات
التربية بالجامعات السعودية،** هدفت الدراسة لمحاولة وصف وتحليل طبيعة وعي القيادات
الأكاديمية بكليات التربية بالجامعات السعودية بإدارة الأزمات، واعتمدت الدراسة على منهج
المسح الشامل، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها أن ثمة وعي تام للقيادات الجامعية
بالجامعات السعودية، وكيفية إدارة تلك الأزمات من خلال العديد من الأدوار والتدخلات المهمة،
ودور المتغيرات الوسيطة كطبيعة العمل، ومكانه، والخبرات، والنوع، وسنوات الخبرة في وعي
أفراد عينة الدراسة بمفهوم الأزمات وإدارتها، وتم طرح مجموعة من التوصيات المهمة التي يمكن
أن تعين في إدارة الأزمات والوعي بها من القيادات الجامعية في الجامعات السعودية.

1-9-6 دراسة (Cross,2009)، بعنوان فوائد التخطيط للازمة، هدفت التعرف على فوائد
التخطيط للازمة وذلك من خلال استخدام المنهج الوصفي المكتبي وبالاعتماد على الكتب
والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك تسع خطوات
يمكن أن تتخذها المنظمة لوضع خطة فعالة لإدارة الأزمات وهي (وضع مبادئ توجيهية
للمديرين والمشرفين لمنع وقوع الأزمات، الاكتشاف المبكر لها، الاتصال السريع بالأطراف
المعنية، تكوين فريق عمل لإدارة الأزمة، تحديد المشكلة بدقة، ومعرفة الخيوط الرئيسية للمشكلة
،تحديد بدائل الحل، اختيار البديل الأمثل، التدريب المستمر لأعضاء فريق العمل، تهنئة الفريق
بعد أن يتم حل الأزمة).

1-9-7 علاقة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة، تم الاستفادة من الدراسات السابقة في
تحديد مشكلة الدراسة وفي بناء الاطار النظري وتفسير النتائج وتحليلها وتتشابه هذه الدراسة مع
الدراسات السابقة في دراسة ادارة الازمات في الجامعات الليبية واختلفت هذه الدراسة عن
الدراسات السابقة من حيث المكان والزمان وعينة ومجتمع الدراسة.





2- الأطار النظري للدراسة:

1-2 مفهوم الازمة:

1. الازمة هي لحظة فاصلة وحرجة في حياة المنظمة، تنشأ في ظل حالة من التوتر وضعف الثقة وعدم الاستقرار (حمدونة، 2006).
2. ادارة الازمات هي استخدام المهارات الإدارية والعلمية المختلفة للتغلب علي الازمات ، فهي تقوم علي التنبؤ وإدراك الازمة المتوقعة، والعمل علي الوقاية من حدوثها ان امكن وتهيئة المناخ المناسب للتعامل معها لتجنب سلبياتها والاستفادة من ايجابياتها (بدير ، 2012).
3. ادارة الازمة بأنها العملية الإدارية المستمرة التي تهتم بالتنبؤ بالأزمات المحتملة، ورصد المتغيرات البيئية الداخلية أو الخارجية المولدة للازمة، وتعبئة الموارد والإمكانيات المتاحة لمنع الازمة أو التعامل معها بأكبر قدر من الكفاءة والفاعلية، وبما يحقق أقل الأضرار للمنظمة وللبيئة وللعاملين، مع ضمان العودة للأوضاع الطبيعية في أسرع وقت وبأقل تكلفة ممكنة ودراسة القوي والعوامل التي تقف وراء الازمة لمنع حدوثها مرة اخري في المستقبل (مصطفى، 2005، ص 482).
4. يعرفها الباحث بأنها عملية خلل في العملية التعليمية بالمؤسسة التعليمية تؤدي الي توقف سير العملية التعليمية مما يؤثر علي الخطط الدراسية والبرامج والأنشطة التعليمية وتعيق عمل العاملين بالمؤسسة التعليمية والتحصيل العلمي للطلاب.

2-2 خصائص الازمة:

للأزمة خصائص عدة منها (مصطفى، 2005، ص 479):

1. غير متوقعة فهي تفاجئ جميع العاملين بالمؤسسة وتؤثر علي عمل المؤسسة التعليمية ويصعب مجابتهها.
2. تنتصف بالتعقيد والتشابك والتداخل في عناصرها وأسبابها وقوي المصالح المؤيدة والمعارضة لها.
3. ينشأ عن الازمة قلق وتوتر واضطراب يشكل مزيدا من الضغوط وتؤدي إلي تضارب ادارة المؤسسة وتعارضها.
- د. قلة المعلومات وعدم وضوح الرؤية لدي متخذ القرار.
- هـ. ضيق الوقت المتاحة لمواجهة الازمة نتيجة الأحداث المتصاعدة والمتسارعة.
- و. المفاجأة العنيفة والمعقدة عند حدوث الازمة وما تحمله من تهديد خطير للوضع القائم.
- ز. سيادة حالة من التوتر والقلق والإرباك والخوف من فقدان السيطرة.



واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية في ظل جائحة كورونا

د. فوزي الحسومي، المعهد العالي للعلوم والتقنية - د. عبدالسلام الديب، جامعة المرقب
ح. تعدد الاطراف والقوي المؤثرة في حدوث الازمة وتعارض مصالحها مما يخلق صعوبات في السيطرة عليها.

ط. نقطة تحول مصيرية للمؤسسة.

ي. حالة من عدم التأكد نتيجة لقلّة المعرفة ونقص المعلومات وضعف القدرة علي التنبؤ بالازمة وصعوبة في اتخاذ القرار واختيار البديل الافضل.

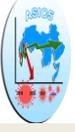
2-3 اسباب الازمات (الرويلي، ص 12-13):

- أ. أسباب كارثية طبيعية، كالزلازل والبراكين والفيضانات والتصحر وشح المياه وجميع الأسباب التي لها علاقة بالبيئة والأمثلة كثيرة على ذلك
- ب. أسباب صناعية: كالتسرب الإشعاعي والتسرب الغازي
- ج. أسباب بشرية: كالحروب والصراعات المسلحة.
- د. أسباب اجتماعية: التوترات الطائفية والعرقية والأمنية، الظلم الاجتماعي والتفرقة العنصرية، التخلف والجهل، الانفجار السكاني.
- هـ. أسباب سياسية: الصراع السياسي على السلطة، الفشل السلمي في تداول السلطة، الصراع بين مراكز القوى والنفوذ، التوترات الحدودية، الصراعات المسلحة، المتغيرات الإقليمية والدولية.
- و. أسباب فنية: سوء الإدارة، سوء الفهم، سوء التغيير والتقييم، تعارض المصالح والأهداف، الأخطاء البشرية، عدم استيعاب المعلومات المتوفرة، اليأس والإحباط بين صفوف القياديين، الشائعات وانتشارها، الرغبة في السيطرة على متخذي القرار.
- ز. أسباب اقتصادية: البطالة، الفقر، انخفاض مستوى الدخل، غلاء المعيشة، عدم توزيع الثروة بشكل عادل، عدم استقرار السوق وتذبذب الاقتصاد.

2-3 اسباب حدوث الازمات بالمؤسسات التعليمية (غنيمة، 2014):

- أ. اسباب داخلية: تنتج بالمؤسسة وتتمثل في: عدم وضوح اهداف المؤسسة التعليمية، ضعف الامكانيات المادية والبشرية للتعامل مع الازمات التعليمية، تجاهل اشارات الإنذار المبكر للازمات، الخوف الوظيفي لدي العاملين، ضعف نظم المعلومات، ضعف التنمية المهنية للعاملين، القيادة الادارية غير المناسبة بالمؤسسة التعليمية.
- ب. اسباب خارجية: هي التي لا يتحكم الانسان بها وتتمثل في الزلازل والأعاصير والبراكين والتقلبات الجوية الحادة والحروب والتي يصعب التكهن والتحكم بها وفي ابعادها.





2-5 المراحل التي تمر بها الازمة (بدوي، 2013، ص 7):

1- **مرحلة ما قبل الازمة:** الاستعداد والإعداد لمواجهة الأزمات، سرعة كشف مصادر وبؤر الأزمات، جمع المعلومات وبناء قواعد البيانات، اتخاذ إجراءات الوقاية من الأزمات، التنبؤ بالأزمات والتهديدات المحتملة، المتابعة المستمرة للأحداث والمتغيرات، الاستفادة من الدروس والخبرات السابقة.

2- **مرحلة بدء الازمة:** تحديد اسباب الازمة وسرعة التعامل معها، تحديد جوهر ومضمون الازمة وسرعة التعامل معها، سرعة اتخاذ الإجراءات العاجلة لاحتواء الازمة، الاستعداد لتنفيذ الخطط والسيناريوهات المسبقة، اكتشاف بؤر الازمة وسرعة الإنذار عنها.

3- **مرحلة مواجهة الازمة:** السيطرة على اتجاهات الازمة والتحكم في مساراتها، تحديد استراتيجيات المواجهة وأولوياتها، اتخاذ القرارات المناسبة في التوقيتات المناسبة، تقييم موقف الإمكانيات المتاحة وبدائل التحرك، التأثير على القوى الدافعة للازمة ومركز ثقلها، تنفيذ السيناريوهات والخطط المسبقة، التنسيق والتعاون وتبادل المعلومات.

4- **مرحلة ما بعد الازمة:** تقييم الأداء ، استعادة الاتزان والأوضاع إلى ما كانت عليه، تحديث قواعد البيانات، تسجيل الدروس المستفادة والخبرات المكتسبة، إزالة الآثار الناجمة عن الازمة، تطوير الخطط والسيناريوهات، منع ارتداد الازمة وتكرارها.

2-6 مفهوم ادارة الازمة:

1. بأنها: "تعني بالأساس كيفية التغلب على الأزمات بالأدوات العلمية والإدارية المختلفة وتجنب سلبياتها والاستفادة من إيجابياتها فعلم إدارة الأزمات هو علم إدارة التوازنات والتكيف مع المتغيرات المختلفة وبحث أثارها في كافة المجالات" (عليوة، 1997، ص 10).

2. بأنها: "منهجية للتعامل مع الأزمات في ضوء الاستعدادات والمعرفة والوعي، والإدراك والإمكانيات المتوفرة والمهارات بأنماط الإدارة السائدة. كما أنها تطبيق للوظائف العملية الإدارية، من خلال البحث عن أسباب الازمة لتحديد تلك الأسباب واحتواء أبعادها في انتظار التوصل إلى حلول مناسبة لها (Norman, 2012).

3. يعرفها الباحث بأنها: عملية ادارية متكاملة تستخدم الوظائف الادارية للتعامل مع الازمة الاستعداد لها لتلافي حدودها واحتوائها والتقليل من اثارها والتعامل معها مستقبلاً، بالإمكانيات المتاحة من خلال المتغيرات الداخلية والخارجية المولدة للازمة واقتراح الحلول المناسبة لها.



واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية في ظل جائحة كورونا

د. فوزي الحسومي، المعهد العالي للعلوم والتقنية - د. عبدالسلام الديب، جامعة المرقب

2-7 معوقات ادارة الازمة (صقر، 2009، ص43):

1. الاعتماد على فكرة أنه لا يوجد أزمة طالما لم يقع أي نوع من أنواع الضرر.
2. الاستناد إلى تبرير وقوع الأزمة بأنه محتم إذا قدر لها ذلك سواء تم الاستعداد لها أملاً.
3. الثقة الزائدة عن حدها بأن قيادات مؤسساتنا من القيادات المشهود لها ولا يتوقع حدوث أزمات فيها.
4. الظن أن الأزمات التي وقعت لبعض المؤسسات حدثت بسبب وجود ظروف خاصة بهذه المؤسسات فقط، ولا يعني هذا وقوعها لمؤسسات أخرى.
5. الجزم بأن عدم التعرض لما يشكل الأزمة حتى الوقت الحالي، يضمن عدم الوقوع بها في المستقبل.
6. الاعتقاد بأن إدارة الأزمات هي إدارة مستقبلية تتوقع وتضم احتمالات لما قد يحدث، وهو قد يكون مرفوضاً وعامل شؤم في نظر بعض القيادات التي تظن أن العمل بنقاؤل زائد يعتمد الابتعاد عن التفكير بإدارة الأزمات.
7. التوهم بأن الوقوع بالأزمات، أو التفكير بكيفية إدارتها يؤثر على سمعة المؤسسة.

2-8 عوامل نجاح ادارة الازمات (Ludwing,2005,p10):

1. وجود نظام فعال يساعد المؤسسة في التعامل مع الازمات قبل وقوعها والاستعداد للتعامل معها.
2. يجب ان تعمل المؤسسة علي التخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط للاستعداد والتغلب علي الازمات.
3. يجب علي المؤسسة التركيز علي التدريب المستمر للعاملين علي الازمات وإدارتها والاستعداد لها وتحليلها ووضع الحلول المناسبة لها ومنع حدوثها في المستقبل.
4. وجود فريق مدرب علي التعامل مع الازمات أثناء وقوعها وإدارتها لصالح المؤسسة ايجابياً.
5. وجود نظام اداري متخصص في التعرف علي الازمات وتحليلها وإيجاد الحلول المناسبة لها، لتحقيق أهداف المؤسسة.

3- الدراسة الميدانية:

3-1 مجتمع وعينة الدراسة:

سعت الدراسة للتعرف علي واقع ادارة الازمات في جامعة صبراتة في ظل جائحة كورونا، يتكون مجتمع الدراسة من اعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعة صبراتة حيث تم اختيار منهم عينة عشوائية حيث تم استرداد منها 112 استبانة صالحة للتحليل.



3-2 أداة الدراسة:

قام الباحثان بتطوير الاستبانة لمعرفة واقع ادارة الازمات في جامعة صبراتة في ظل جائحة كورونا، تتكون من ثلاث محاور تتمثل في:

المحور الاول: يقيس واقع ادارة الازمات في جامعة صبراتة ويتكون من 15فقرة.

المحور الثاني: يقيس ممارسة التخطيط لإدارة الازمة في جامعة صبراتة ويتكون من 12فقرة.

المحور الثالث: يقيس التحديات التي تواجهها جامعة صبراتة في ادارة الازمات ويتكون من 11فقرة.

3-3 مقياس أداة الدراسة:

تم اعتماد مقياس لكيرث الخماسي الابعاد بدرجات: غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة، وقد اعطيت الاوزان التالية (1،2،3،4).

جدول (1) مقياس لكيرث خماسي الابعاد

القيمة الترتيبية	الدرجة المعيارية	النسبة	التقييم
1	اقل من 1	اقل من 20%	ضعيف جدا
2	من 1 الي اقل من 2.5	20% الي اقل من 50%	ضعيف
3	من 2.5 اقل من 3.5	من 50% الي اقل من 65%	متوسط
4	من 3.5 اقل من 4.5	من 65% الي اقل من 85%	جيد
5	من 4.5 فأكثر	من 85% فأكثر	عالي

3-4 ثبات وصدق أداة الدراسة:

لغرض التحقق من ثبات اداة الدراسة تم استخدام معامل كرونباخ الفا كالاتي:

جدول (2) نتائج معامل كرونباخ الفا للتحقق من ثبات محاور الدراسة

المحور	عدد الفقرات	معامل كرونباخ الفا
واقع ادارة الازمات في جامعة صبراتة	15	78%
ممارسة التخطيط لإدارة الازمة في جامعة صبراتة	11	88%
التحديات التي تواجهها جامعة صبراتة في ادارة الازمات	12	93%
المتوسط الاحصائي لجميع المتغيرات	38	86%

نلاحظ بان قيم معامل كرونباخ الفا بلغت 86% وهذه النسبة تمثل المتوسط الاحصائي لجميع الفقرات، وهي تعتبر مرتفعة مما يشير الي ثبات واتساق داخلي بدرجة عالية بين افراد عينة الدراسة وبالتالي تعتبر مناسبة لتحقيق اغراض الدراسة.

جدول (3) توزيع أفراد العينة حسب الجنس

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	89	79.5%
	أنثى	23	20.5%



واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية في ظل جائحة كورونا

د . فوزي الحسومي، المعهد العالي للعلوم والتقنية - د. عبدالسلام الديب، جامعة المرقب

يعرض جدول (3) توزيع أفراد العينة حسب الجنس يتضح من الجدول ان نسبة 79.5% من اجمالي أفراد العينة من الذكور ونسبة 20.5% من اجمالي أفراد العينة اناث.

جدول (4) توزيع أفراد العينة حسب العمر

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
العمر	40 - 30	23	20.5%
	50 - 41	39	35%
	60 - 51	41	36.5%
	أكبر من 61	9	8%

يعرض جدول (4) توزيع أفراد العينة حسب العمر يتضح من الجدول ان نسبة 36.5% من اجمالي أفراد العينة اعمارهم بين 51 - 60 ونسبة 35% من اجمالي أفراد العينة اعمارهم بين 41 - 50.

جدول (5) توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الدرجة العلمية	محاضر مساعد	41	36.5%
	محاضر	48	43%
	استاذ مساعد	11	10%
	استاذ مشارك	8	7%
	استاذ	4	3.5%

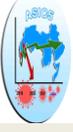
يعرض جدول (5) توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية يتضح من الجدول ان نسبة 43% من اجمالي أفراد العينة درجتهم العلمية محاضر ونسبة 36.5% من اجمالي أفراد العينة درجتهم العلمية محاضر.

جدول (6) توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
سنوات الخبرة	اقل من 5سنوات	15	13.5%
	من 5سنوات - 10سنوات	24	21.5%
	من 11سنة - 15سنة	34	30%
	من 16سنة - 20سنة	27	24%
	اكثر من 20سنة	12	11%

يعرض جدول (6) توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة يتضح من الجدول ان نسبة 30% من اجمالي أفراد العينة خبرتهم من 11 سنة - 15 سنة ونسبة 24% من اجمالي أفراد العينة خبرتهم من 16 سنة - 20 سنة.





جدول (7) توزيع أفراد العينة حسب عدد مرات المشاركة في ادارة الازمات :

52%	58	لا يوجد	عدد مرات المشاركة في ادارة الازمات
20.5%	23	مرة واحدة	
16%	18	مرتان	
11.5%	13	ثلاث مرات فأكثر	

يعرض جدول (7) توزيع أفراد العينة حسب عدد مرات المشاركة في ادارة الازمات يتضح من الجدول ان نسبة 52% من اجمالي أفراد العينة لا يوجد لديهم مشاركة في ادارة الازمات ونسبة 20.5% من اجمالي أفراد العينة لديهم مشاركة واحدة في ادارة الازمات.

3-5 تحليل تساؤلات الدراسة:

استخدمت الدراسة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ومستوي الموافقة لتحليل متغيرات الدراسة والجدول التالي توضح النتائج:

3-5-1 ما درجة ممارسة الجامعات الليبية لأساليب ادارة الازمات؟

جدول (8) الاحصائيات الوصفية لإجابات افراد عينة الدراسة المتعلقة واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية :

درجة ممارسة الجامعات الليبية لأساليب ادارة الازمات في جامعة صبراتة					
ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الموافقة	مستوي الموافقة
1	وضوح الرؤية الكاملة عن الازمات بالجامعة.	3.19	1.53	63.8	محايد
2	لا يتوفر بالجامعة كادر بشري قادر علي القيام بمهام ادارة الازمات.	3.40	1.50	68	موافق
3	يوجد صعوبة في التعامل مع الازمات داخل الجامعة.	3.46	1.44	69.2	موافق
4	يوجد بالجامعة فريق عمل لإدارة الازمات.	2.57	1.44	51.4	غير موافق
5	يوجد صعوبة لمواجهة الازمات لقلّة توفر الامكانيات المالية.	3.45	1.43	69	موافق
6	يتوفر في الجامعة كوادر بشرية متميزة قادرة علي التعامل مع الازمات.	2.59	1.53	51.8	غير موافق
7	توفر الادارة قاعدة بيانات تزودها بالمعلومات في ادارة الازمات.	3.04	1.49	60.8	محايد
8	تحرص الجامعة علي ايجاد الحلول اللازمة لمواجهة الازمات.	2.54	1.46	50.8	غير موافق
9	توفر الجامعة برامج تدريبية علي ادارة الازمات.	2.43	1.46	48.6	غير موافق
10	يتم الاهتمام بتدريب العاملين بالجامعة علي التعامل مع الازمات.	2.50	1.45	50.0	غير موافق
11	يتم تقديم الحوافز لفريق ادارة الازمات بالجامعة.	2.60	1.50	52.0	محايد
12	تستقطب الجامعة كفاءات ادارية متخصصة لإدارة الازمات.	2.81	1.51	56.2	محايد
13	تتوفر لدي الجامعة نظم اتصالات متنوعة خاصة بإدارة الازمات	2.47	1.47	49.4	غير موافق
14	تتوفر لدي الجامعة قاعدة بيانات خاصة بإدارة الازمات.	2.59	1.50	51.8	غير موافق
15	يوجد في الجامعة نظام اداري متخصص لإدارة الازمات.	2.85	1.52	57.0	محايد
	لجميع المحاور	2.83	1.53	56.6	محايد

المصدر من اعداد الباحث اعتماد علي مخرجات spss.



واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية في ظل جائحة كورونا

د. فوزي الحسومي، المعهد العالي للعلوم والتقنية - د. عبدالسلام الديب، جامعة المرقب

تشير معطيات الجدول رقم (8) إلي النتائج الاتية:

1. ان قيمة المتوسطات الحسابية الكلية للبنود تقيس ممارسة التخطيط لإدارة الازمة في جامعة صبراتة والتي بلغ عددها (15) بندا تراوحت قيمتها بين (3.46 و 2.43) بتقديرات متفاوتة بين موافق وغير موافق.

2. البنود الثلاث التي نالت اعلي درجة في هذا المحور وفق اراء عينة الدراسة:

جاءت بالمرتبة الاولى هناك عشوائية في التخطيط لإدارة الازمة بالجامعة والتي بلغ متوسطها الحسابي 3.46 وانحراف معياري 1.44 وهي تقع عند مستوي موافق، تليها العبارة يوجد صعوبة لمواجهة الازمات لقلة توفر الامكانيات المالية بمتوسط حسابي 3.45 وانحراف معياري 1.43 وهي تقع عند مستوي موافق، تليها العبارة لا يتوفر بالجامعة كادر بشري قادر علي القيام بمهام ادارة الازمات بمتوسط حسابي 3.40 وانحراف معياري 1.50 وهي تقع عند مستوي موافق.

3. البنود التي نالت اقل درجة في هذا المحور وفق اراء عينة الدراسة:

جاءت بالمرتبة الاولى توفر الجامعة برامج تدريبية علي ادارة الازمات والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.43 وانحراف معياري 1.46 وهي تقع عند مستوي غير موافق ، تليها العبارة تتوفر لدي الجامعة نظم اتصالات متنوعة خاصة بإدارة الازمات بمتوسط حسابي 2.47 وانحراف معياري 1.47 وهي تقع عند مستوي غير موافق، تليها العبارة يتم الاهتمام بتدريب العاملين بالجامعة علي التعامل مع الازمات بمتوسط حسابي 2.50 وانحراف معياري 1.45 وهي تقع عند مستوي غير موافق.

وهذه النتيجة تشير إلي انخفاض ممارسة التخطيط لإدارة الازمة في جامعة صبراتة، لا توفر الجامعة برامج تدريبية علي ادارة الازمات، لا تتوفر لدي الجامعة نظم اتصالات متنوعة خاصة بإدارة الازمات، لا يتم الاهتمام بتدريب العاملين بالجامعة علي التعامل مع الازمات.

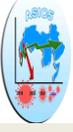
3-5-2 ما هي التحديات التي تواجهها الجامعات في ادارة الازمات؟

جدول (9) الاحصائيات الوصفية لإجابات افراد عينة الدراسة المتعلقة بالتحديات التي تواجهها جامعة صبراتة

في ادارة الازمات

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوي الموافقة
1	صعوبة اتخاذ القرارات المتعلقة بالازمات بالجامعة بصورة عاجلة.	3.77	1.34	75.4	موافق
2	صعوبة توفير الامكانيات المالية والحوافز المادية للتعامل مع الازمات بالجامعة.	3.70	1.39	74.0	موافق
3	صعوبة التواصل مع الادارات العليا بالجامعة لمركزية القرارات بالجامعة.	3.80	1.34	76.0	موافق
4	صعوبة التواصل مع الجهات والهيئات المختلفة خارج الجامعة.	3.79	1.33	75.8	موافق
5	لا تتوفر برامج تدريبية علي كيفية التعامل مع الازمات.	3.78	1.37	75.6	موافق





6	لا يتسم الهيكل التنظيمي بالجامعة بالمرونة الكافية للتعامل مع الازمات بسهولة.	3.83	1.34	76.6	موافق
7	لا توجد تعليمات ادارية واضحة للتعامل مع الازمات .	3.74	1.37	74.8	موافق
8	لا تتوفر بالجامعة التقنيات والبرامج الحديثة للتعامل مع الازمات.	3.82	1.32	76.4	موافق
9	لا يوجد تخطيط مسبق للتعامل مع الازمات بالجامعة.	3.81	1.29	76.2	موافق
10	لا تتوفر الامكانيات البشرية القادرة والمدرية والمؤهلة علي التعامل مع الازمات بالجامعة.	3.63	1.41	72.6	موافق
11	لا يتوفر بالجامعة قاعدة بيانات ونظم معلومات متطورة وحديثة للتعامل مع الازمات داخل الجامعة.	3.77	1.34	75.4	موافق
	لجميع المحاور	3.77	1.35	75.4	موافق

المصدر من اعداد الباحث اعتماد علي مخرجات spss.

تشير معطيات الجدول (9) إلي النتائج الآتية:

1. ان قيمة المتوسطات الحسابية الكلية للبنود تقيس التحديات التي تواجهها جامعة صبراتة في ادارة الازمات والتي بلغ عددها (11) بندا تراوحت قيمتها بين (3.83 و 3.63) بتقديرات متفاوتة بين موافق.

2. البنود الثلاث التي نالت اعلي درجة في هذا المحور وفق اراء عينة الدراسة:

جاءت بالمرتبة الاولى لا يتسم الهيكل التنظيمي بالجامعة بالمرونة الكافية للتعامل مع الازمات بسهولة والتي بلغ متوسطها الحسابي 3.83 وانحراف معياري 1.34 وهي تقع عند مستوي موافق، تليها العبارة لا تتوفر بالجامعة التقنيات والبرامج الحديثة للتعامل مع الازمات بمتوسط حسابي 3.82 وانحراف معياري 1.32 وهي تقع عند مستوي موافق، تليها العبارة لا يوجد تخطيط مسبق للتعامل مع الازمات بالجامعة بمتوسط حسابي 3.81 وانحراف معياري 1.29 وهي تقع عند مستوي موافق.

3. البنود التي نالت اقل درجة في هذا المحور وفق اراء عينة الدراسة:

جاءت بالمرتبة الاولى لا تتوفر الامكانيات البشرية القادرة والمدرية والمؤهلة علي التعامل مع الازمات بالجامعة والتي بلغ متوسطها الحسابي 3.63 وانحراف معياري 1.41 وهي تقع عند مستوي موافق ، تليها العبارة صعوبة توفير الامكانيات المالية والحوافز المادية للتعامل مع الازمات بالجامعة بمتوسط حسابي 3.70 وانحراف معياري 1.39 وهي تقع عند مستوي موافق ، تليها العبارة لا توجد تعليمات ادارية واضحة للتعامل مع الازمات بمتوسط حسابي 3.74 وانحراف معياري 1.37 وهي تقع عند مستوي غير موافق.

وهذه النتيجة تشير إلي وجود تحديات تواجهها جامعة صبراتة في ادارة الأزمات، لا تتوفر الامكانيات البشرية القادرة والمدرية والمؤهلة علي التعامل مع الازمات بالجامعة، صعوبة توفير



واقع ادارة الازمات في الجامعات الليبية في ظل جائحة كورونا

د. فوزي الحسومي، المعهد العالي للعلوم والتقنية - د. عبدالسلام الديب، جامعة المرقب
الامكانيات المالية والحوافز المادية للتعامل مع الازمات بالجامعة، لا توجد تعليمات ادارية واضحة للتعامل مع الازمات.

3-5-3 ما درجة ممارسة التخطيط لإدارة الازمة بالجامعات الليبية ؟

جدول (10) الاحصائيات الوصفية لإجابات افراد عينة الدراسة المتعلقة بممارسة التخطيط لإدارة الازمة في جامعة صبراتة

ممارسة التخطيط لإدارة الازمة في جامعة صبراتة					
ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	مستوي الموافقة
1	تضع ادارة الجامعة خطط لإدارة الازمات.	2.59	1.47	51.8	غير موافق
2	يوجد بالجامعة ادارة خاصة بإدارة الازمات.	2.57	1.41	51.4	غير موافق
3	تقوم ادارة الجامعة بالمراجعة الدورية للخطط المتعلقة بإدارة الازمات.	2.79	1.46	55.8	محايد
4	تضع الجامعة خطط لمواجهة الازمات بما يتفق مع الموارد والإمكانيات المتاحة.	3.42	1.47	68.4	موافق
5	تلتزم ادارة الجامعة بعملية التخطيط قبل حدوث الازمة.	2.51	1.40	50.2	غير موافق
6	هناك عشوائية في التخطيط لإدارة الازمة بالجامعة.	3.46	1.43	69.2	موافق
7	تستخدم ادارة الازمة بالجامعة الطرق العلمية لاتخاذ القرارات.	2.54	1.48	50.8	غير موافق
8	تضع الجامعة خطط ملائمة لها حدود زمنية للازمات.	2.57	1.47	51.4	غير موافق
9	توفر عملية التخطيط اكثر من بديل لمواجهة الازمات.	2.79	1.46	55.8	محايد
10	يتوفر لدي القيادات الإدارية بالجامعة الخبرة والمهارة في اتخاذ القرارات في الظروف الطارئة.	2.50	1.42	50	غير موافق
11	يشارك العاملين في اعداد خطط لمواجهة الازمات.	2.81	1.44	56.2	محايد
12	صعوبة التواصل بين الجامعة والجهات الأخرى لمواجهة الازمات.	3.42	1.42	68.4	موافق
	لجميع المحاور	2.83	1.49	56.6	محايد

المصدر من اعداد الباحث اعتماد علي مخرجات SPSS.

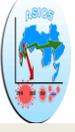
تشير معطيات الجدول (10) إلي النتائج الآتية:

1. ان قيمة المتوسطات الحسابية الكلية للبنود تقيس ممارسة التخطيط لإدارة الازمة في جامعة صبراتة والتي بلغ عددها (12) بندا تراوحت قيمتها بين (3.46 و 2.50) بتقديرات متفاوتة بين موافق وغير موافق.

2. البنود الثلاث التي نالت اعلي درجة في هذا المحور وفق اراء عينة الدراسة:

جاءت بالمرتبة الاولى هناك عشوائية في التخطيط لإدارة الازمة بالجامعة والتي بلغ متوسطها الحسابي 3.46 وانحراف معياري 1.43 وهي تقع عند مستوي موافق، تليها العبارة تضع الجامعة خطط لمواجهة الازمات بما يتفق مع الموارد والإمكانيات المتاحة بمتوسط حسابي 3.42 وانحراف معياري 1.47 وهي تقع عند مستوي موافق، تليها العبارة صعوبة التواصل بين الجامعة والجهات الأخرى لمواجهة الازمات بمتوسط حسابي 3.42 وانحراف معياري 1.42 وهي تقع عند مستوي موافق.





3. البنود التي نالت اقل درجة في هذا المحور وفق اراء عينة الدراسة:

جاءت بالمرتبة الاولى يتوفر لدي القيادات الإدارية بالجامعة الخبرة والمهارة في اتخاذ القرارات في الظروف الطارئة والتي بلغ متوسطها الحسابي 2.50 وانحراف معياري 1.42 وهي تقع عند مستوي غير موافق، تليها العبارة تلتزم ادارة الجامعة بعملية التخطيط قبل حدوث الازمة بمتوسط حسابي 2.51 وانحراف معياري 1.40 وهي تقع عند مستوي غير موافق، تليها العبارة تستخدم ادارة الازمة بالجامعة الطرق العلمية لاتخاذ القرارات بمتوسط حسابي 2.54 وانحراف معياري 1.48 وهي تقع عند مستوي غير موافق.

وهذه النتيجة تشير إلي ضعف ممارسة التخطيط لإدارة الازمة في جامعة صبراتة، لا يتوفر لدي القيادات الإدارية بالجامعة الخبرة والمهارة في اتخاذ القرارات في الظروف الطارئة، لا تلتزم ادارة الجامعة بعملية التخطيط قبل حدوث الازمة، لا تستخدم ادارة الازمة بالجامعة الطرق العلمية لاتخاذ القرارات.

4- النتائج والتوصيات:

1-4 النتائج:

1. اظهرت نتائج الدراسة وجود صعوبة في التعامل مع الازمات داخل الجامعة.
2. اظهرت نتائج الدراسة يوجد صعوبة لمواجهة الازمات لقلّة توفر الامكانيات المالية بالجامعة.
3. اظهرت نتائج الدراسة لا توفر الجامعة برامج تدريبية علي ادارة الازمات.
4. لا تتوفر لدي الجامعة نظم اتصالات متنوعة خاصة بإدارة الازمات.
5. بينت نتائج الدراسة وجود صعوبات لممارسة التخطيط لإدارة الازمة بجامعة صبراتة.
6. هناك عشوائية في التخطيط لإدارة الازمة بالجامعة.
7. صعوبة التواصل بين الجامعة والجهات الأخرى لمواجهة الازمات.
8. لا يتوفر لدي القيادات الإدارية بالجامعة الخبرة والمهارة في اتخاذ القرارات في الظروف الطارئة.
9. لا تلتزم ادارة الجامعة بعملية التخطيط قبل حدوث الازمة.

2-4 التوصيات:

1. يجب ان تضع الجامعة خطط ملائمة لها حدود زمنية للازمات.
2. ضرورة توفير المتطلبات المالية اللازمة لمواجهة الازمات بالجامعة.
3. يجب وجود فريق لإدارة الازمات بالجامعة وتدريبهم علي الأجهزة التكنولوجية الحديثة.
4. ضرورة ان تقوم الجامعة بالتدريب المستمر للعاملين علي التعامل مع الازمات.
5. يجب توفير الخبراء والمتخصصين للتعامل مع الازمات.
6. يجب مشاركة العاملين في اعداد خطط لمواجهة الازمات.



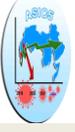
5- قائمة المصادر:

5-1 المصادر العربية:

1. بدوي، محمد احمد (2013) الاعلام الامني، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة.
2. بضيف، خديجة (2019) واقع ادارة الازمة في الجامعات الجزائرية، رسالة ماجستير، جامعة العربي بن مهدي، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.
3. بوربيع، جمال، (2014) القيادة واتخاذ القرار أثناء الكوارث والأزمات، جامعة سطيف، مجلة علوم الانسان والمجتمع، الجزائر، ع 2.
4. حمدونة، حسام (2006) ممارسة مدير المدرسة الثانوية لمهارة ادارة الازمات في محافظة غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية، غزة.
5. الدليمي، ناهد عبد زيد (2018) التعلم عن بعد: مفهومه، تطوره، فلسفته.
6. الرويلي، علي مهلول (2015) إدارة الأزمات استراتيجية المواجهة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الاستراتيجية.
7. صقر، عاطف محمد (2009) درجة توفر مهارات ادارة الازمات لمديري المدارس بغزة وسبل تنميتها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.
8. عبابنة، سعيد محمد (2017) ادارة الازمات بالجامعات الاردنية الحكومية في شمال الاردن، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك.
9. عليوة، السيد (1997) إدارة الأزمات والكوارث - حلول علمية، مكتبة الكتب العربية، القاهرة.
10. الغامدي، عائض بن سعيد (2015) ادارة الازمات لدي القيادات الجامعية بكليات التربية بالجامعات السعودية، مجلة التربية، جامعة الازهر، ع 165، ج 5.
11. مصطفى، يوسف (2005) الادارة التربوية مداخل جديدة لعالم جديد، دار الفكر العربي، مصر، ط 1.
12. اليحي، منير فيصل (2020) اساليب ادارة الازمات بالمدارس والمعاهد المهنية، المجلة الالكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الابحاث العلمية والتربوية، لبنان، ع 24.
13. غنيمه، رهن مروان، (2014) متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الثانوية في مدينة دمشق، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.

5-2 المصادر الاجنبية:

1. Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060.
2. Cross, B. (2009): "Planning to Manage Your Next Crisis Decisively And Effectively", IVEY Business Journal, November / December 2009
3. Ludwing, E , 2005 ,How to prepare for your inevitable crisis , American Banker.
4. Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. Medical Education and Simulation, Centre for Medical Sciences Education, The University of the West Indies, St. Augustine, TTO.



The reality of crisis management in Libyan universities under the Corona pandemic: an applied study on the University of Sabratha

Dr. Fawzi Mahmoud Al-Hassoumi
Higher Institute of Science and Technology
Foze28@gmail.com

Dr. Abdusalam Alarbi Aldib .
Faculty Of Economics And Commerce / Alkhomes – Elmergib University
arabadeep2011@gmail.com

Abstract:

The study aimed to identify the reality of crisis management in Libyan universities in light of the Corona pandemic, to identify the degree of crisis management planning practice at the University of Sabratha, to identify the challenges faced by the University of Sabratha in crisis management, the study used the descriptive analytical approach, and the questionnaire was used as a tool to collect The data, the study reached the most important results, the presence of difficulty in dealing with crises within the university, there is a difficulty in facing crises due to the lack of financial capabilities, the university does not provide training programs on crisis management, the university does not have various communication systems for crisis management, and there are difficulties in practicing planning university crisis managementThe study concluded with a set of recommendations, the most important of which is that the university should develop appropriate plans with time limits for crises, the need to provide the financial requirements necessary to confront crises at the university, the need for the university to carry out continuous training for employees to deal with crises, employees must participate in preparing plans to confront crises.

Keywords: Crisis management, Corona crisis, Sabratha University.

