

دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا

(دراسة ميدانية على الإدارة العامة بالجامعة الأسمرية الإسلامية)

د. على عمران العاتي

كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية

Alielate4@yahoo.com

د. محمد عبد الحميد المبعق

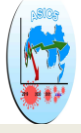
كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية

Almbqa@yahoo.com

المُلخَص:

تناولت هذه الدراسة عملية الربط بين إدارة أصحاب المصالح و تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا في الجامعة الأسمرية الإسلامية، وأتبع أسلوب المسح الشامل لاختبار دور إدارة أصحاب المصالح من حيث دور تحديد هوية أصحاب المصالح، وكذلك دور تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح، وأيضاً دور مشاركة أصحاب المصالح، وأخيراً دور مراقبة عملية مشاركة أصحاب المصالح كدراسة ميدانية على الإدارة العامة للجامعة الأسمرية الإسلامية، حيث تبين أن تحديد هوية أصحاب المصالح هو من أهم أبعاد إدارة أصحاب المصالح بالجامعة الأسمرية الإسلامية، وأن مستوى ممارسة إدارة أصحاب المصالح مقبول بالجامعة الأسمرية الإسلامية، وقد جدت فروق في متوسط الرتب لأبعاد إدارة أصحاب المصالح بالجامعة الأسمرية الإسلامية، بينما لم توجد فروق في آراء مديري الإدارة العليا والتنفيذية فيما يخص تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية، واتضح كذلك من خلال هذه الدراسة ضعف الاهتمام بكيفية تطبيق الاستراتيجيات والآليات المقترحة لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

وبما أن إدارة أصحاب المصالح محور مهم عند صياغة الاستراتيجية العامة للجامعة، فإن الدراسة أوصت بالتركيز على ترسيخ مفهوم إدارة أصحاب المصالح بالجامعة، والعمل على تعزيز آلية إشراك أصحاب المصالح بالجامعة الأسمرية الإسلامية، وإعطاء اهتمام خاص لأساليب ووسائل تطبيق الاستراتيجيات والآليات المقترحة لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة، وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بكيفية تطبيق الاستراتيجيات والآليات المقترحة لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.



1. الاطار العام للدراسة:

1.1 المقدمة:

إن الاهتمام ببيئة العمل داخل المؤسسات يعتبر من الأسس الهامة لضمان تحقيق أهداف المؤسسة، بالتالي ينبغي على إدارة أي مؤسسة العمل على تحسين بيئة العمل، وهذا لن يكون بمعزل عن البيئة الخارجية المحيطة بالمؤسسة وعادةً ما يكون التعامل معها به بعض الصعوبات، بالتالي في جميع الحالات تتأثر بيئة العمل الداخلية بالتغير الحاصل في البيئة الخارجية.

وأن تأثر بيئة عمل المؤسسات الداخلية بمتغيرات البيئة الخارجية، يجعل إدارة هذه المؤسسات تواجه أزمات متنوعة من حيث القوة والمجال، والجامعات كمؤسسات تعليم عالي لا تختلف في ذلك عن باقي المؤسسات في المجتمع، فهي تمارس إدارة الأزمات حتى تستطيع تجنب التهديدات التي يمكن أن تهدد مواردها، أو تلحق الضرر بمكونات بيئة العمل الداخلية لهذه الجامعات.

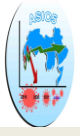
وفي الغالب ينعكس ضعف إدارة الجامعة للأزمات في صورة قصور تعاملها مع الأزمات، والتي قد تنشأ ضمن البيئة الداخلية أو تأتي من البيئة الخارجية، وفي كلتا الحالتين سيكون مطلوباً من إدارة الجامعة العمل على القيام بدورها في التعامل مع الأزمات، إلا أنه من المهم عدم إهمال أهمية أدوار الأطراف الأخرى ضمن بيئة الجامعة الداخلية والخارجية عند التعامل مع الأزمات، ويعتبر تعامل الجامعة الأسمرية الإسلامية مع أزمة تفشي فيروس كورونا تمثيلاً لتعامل مؤسسات التعليم العالي مع أزمة وافدة من البيئة الخارجية لتقحم بيئة عمل الجامعة الداخلية، وهنا يجب على الجامعة تحديد مدخلاً ليكون أساس استراتيجيتها خلال إدارة الأزمة، حيث تتميز هذه الأزمة بالانتشار مما جعلها تصبح جائحة قد تتطلب تضافر جهود كل أصحاب المصلحة للتغلب عليها، الأمر الذي قد يجعل تصور أن التوجه نحو إدارة أصحاب المصالح استراتيجية قادرة على معالجة أي قصور في إدارة الأزمات .

2.1 مشكلة الدراسة:

إن في يوم الثلاثاء الموافق 31 ديسمبر 2019م، قام المكتب القطري بإبلاغ منظمة الصحة العالمية في الصين، بوجود حالات الالتهاب الرئوي في مدينة ووهان بمقاطعة هوبي الصينية، وأن المسببات غير معروفة ((1) – (Novel Coronavirus (2019-nCoV) Situation Report)، وهذا كان إشارة لوجود موقف محرج يمكن أن يتحول إلى أزمة، حيث أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً في يوم الخميس الموافق 30 يناير 2020م، أن تفشي الفيروس يُشكل حالة طوارئ صحية عامة (أزمة) تبعث على القلق الدولي من هذا التفشي السريع حول العالم (Novel

دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية



(10) – Situation Report (2019–nCoV) Coronavirus)، وإن اتساع حجم التهديد المتولد عن فيروس كورونا من الوباء إلى الجائحة حسب تصنيف منظمة الصحة العالمية التابعة للأمم المتحدة، وهذا جاء على لسان مديرها العام (تيدروس أدهانوم غيبريسوس) خلال المؤتمر الصحفي الذي عقده في جنيف يوم الأربعاء الموافق 11 مارس عام 2020، والذي أعلن فيه أن المنظمة باتت تعتبر أن فيروس كورونا المستجد (COVID-19) يمكن وصفه بأنه جائحة، ((51) – Situation Report (2019 (COVID-19) Coronavirus disease)، الأمر الذي قد يتطلب تعامل خاص مع هذه الأزمة التي تطورت لتتحول إلى جائحة، قد يكون هو الذي اربك إدارة الجامعة الأسمرية الإسلامية، حيث انعكس على مستوى استجابات إدارة الجامعة الأسمرية الإسلامية اتجاه جائحة كورونا، لتبرز مشكلة البحث المتمثلة في ضعف مستوى تعامل إدارة الجامعة الأسمرية الإسلامية مع جائحة كورونا، وقام الباحثان بصياغة التساؤل الرئيس التالي: ما هو دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا؟

وبناءً على التساؤل الرئيس لمشكلة البحث يمكن صياغة التساؤلات الفرعية التالية:

1.1.1 ما دور تحديد هوية أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا؟

2.1.1 ما دور تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا؟

3.1.1 ما دور مشاركة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا؟

4.1.1 ما دور مراقبة عملية مشاركة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا؟

3.1 فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، تم صياغة الفرضيات التالية:

1.3.1 الفرضية الرئيسة الأولى:

H_1 : توجد فروق دلالة معنوية إحصائية في متوسط الرتب لأبعاد إدارة أصحاب المصالح.

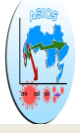
2.3.1 الفرضية الرئيسة الثانية:

H_1 : توجد فروق دلالة معنوية إحصائية في تحسين التعامل مع جائحة كورونا تُعزى للمستوى الإداري.

3.3.1 الفرضية الرئيسة الثالثة:

H_1 : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين إدارة أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.





ومن خلال الفرضية الرئيسية الثالثة للدراسة، تم صياغة الفروض الفرعية التالية:

1.3.3.1 H₁: توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين تحديد هوية أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.

2.3.3.1 H₁: توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.

3.3.3.1 H₁: توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين إشراك أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.

4.3.3.1 H₁: توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين مراقبة عملية إشراك أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.

4.1 أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة لتحقيق التالي:

1.4.1 التعرف على مستوى ممارسة عمليات إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

2.4.1 التعرف على طبيعة دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

5.1 أهمية الدراسة:

بناءً على أهداف الدراسة، تكمن أهميتها فيما يلي:

1.5.1 بالنسبة للعلم: أنها تفحص طبيعة دور إدارة أصحاب المصلحة ضمن عمل الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات، وهما يعتبران مفاهيم أساسية ضمن العمل الاستراتيجي.

2.5.1 بالنسبة للمجتمع: يتوقع أن يكون لنتائج هذه الدراسة مساهمة في تطوير آلية الربط بين الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات، والذي يُفترض أن ينعكس على مستوى إنتاجية الموارد البشرية ضمن المجتمع.

3.5.1 بالنسبة للباحثان: يأمل الباحثان اكتساب خبرة علمية وعملية لقيامهما بهذه الدراسة.

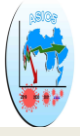
6.1 منهجية الدراسة:

وذلك باستخدام المنهج الوصفي، وهو المطابق للبحث في مثل موضوع دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا، حيث أن طبيعة المشكلة موضوع



دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية



الدراسة تفرض على الباحثان طبيعة المنهج المناسب لاستقصاء الحقائق وجمع المعلومات للوصول إلى النتائج، وهذا يعني أن هذه الدراسة تنتمي إلى مجال الدراسات الوصفية، وخاصة أن الأبحاث الوصفية ضرورية من حيث كونها أبحاث يتم فيها دراسة الوضع الراهن للمشكلة المبحوثة والتي تهدف إلى التعرف عليها بطريقة مُفصّلة ودقيقة.

7.1 هيكل الدراسة:

وهو على النحو التالي:

1.7.1 الإطار النظري: وتم تكوين هذا الإطار بالرجوع إلى الأدبيات الإدارية المعاصرة التي تناولت موضوعي الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات، من خلال الرجوع إلى الكتب والدوريات والتقارير وذلك لاعتماد إطار نظري لبناء فرضيات الدراسة، وكذلك لاستخلاص مجموعة من المفاهيم الفكرية التي تم اختبارها تطبيقياً.

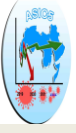
2.7.1 الإطار الميداني: وهذا الإطار يشتمل الجوانب المتعلقة بإجراء الدراسة الميدانية في ضوء الإطار الفكري للدراسة من خلال العرض لمجال التطبيق والبيانات اللازمة وأساليب ومصادر البيانات التي تم جمعها وتحليلها.

3.7.1 أسلوب جمع البيانات: حيث أن المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي التحليلي من خلال دراسة ميدانية، اعتمد الباحثان على الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات الأولية.

4.7.1 مجتمع وعينة الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الإدارة العامة بالجامعة الأسمرية الإسلامية وعددهم (50)، وقد تم اجراء مسح شامل لكامل مفردات مجتمع الدراسة.

2. الجانب النظري:

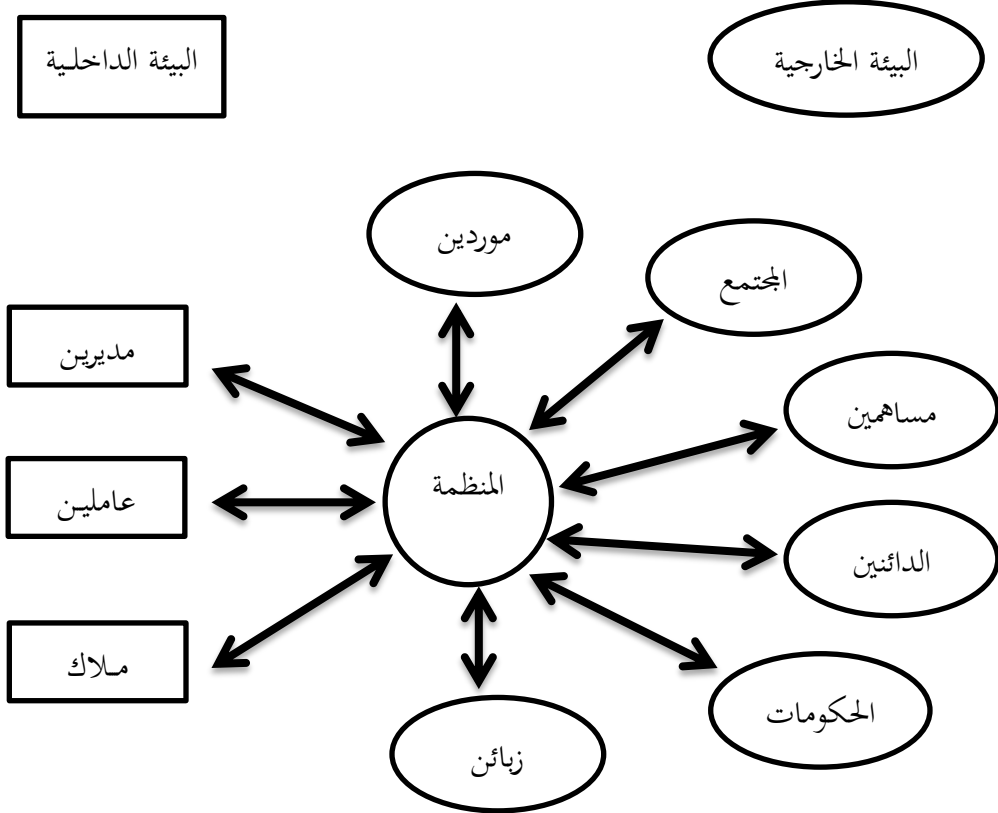
1.2 مفهوم أصحاب المصلحة: إن مفهوم أصحاب المصلحة بشكل واسع ظهر في بداية ستينيات القرن الماضي، في اجتماع معهد ستانفورد للأبحاث في الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1963م، حيث إن صاحب المصلحة في المؤسسة الاقتصادية هو كل فرد أو جماعة، كيان طبيعي أو معنوي، حالي أو مستقبلي، يملك عقوداً صريحة أو ضمنية مع المؤسسة، يؤثر أو يتأثر، أو يشارك بصفة مباشرة أو غير مباشرة بالمؤسسة وبأهدافها سواء كانت ناشطة أو غير ناشطة، وعرف (فريمان وآخرون) إدارة أصحاب المصلحة بأنها: جميع الممارسات التي تعمل على فهم العلاقات المتشابكة بين المؤسسة وأصحاب المصلحة وتحليل التفاعلات الناتجة عنها لخلق القيمة واتخاذ القرارات الاستراتيجية تبعاً لهذا التحليل (رملی، زحوط، 2012، ص331).



ومن أجل تعزيز إدارة أصحاب المصلحة في المنظمة، فإن (فريمان) يرى أنه من الضروري أن يتم البدء بتحديد من هم أصحاب المصلحة في المنظمة، وخاصة تلك المجموعات التي يمكن أن تؤثر أو تتأثر بتحقيق أهداف المنظمة، وهذا يعني تعيين أصحاب المصلحة وتوفير قائمة مفصلة بالمجموعات والمنظمات المحددة ذات الصلة بكل فئة من فئات أصحاب المصلحة (الثبتي، نظرية أصحاب المصلحة، 2019).

والشكل التالي يوضح أصحاب المصلحة في البيئة الخارجية والداخلية للمنظمة.

شكل (1) يوضح أصحاب المصلحة في البيئة الخارجية والداخلية للمنظمة



المصدر: الثبتي، سلطانه. نظرية أصحاب المصلحة، 2019.

2.2 أنواع أصحاب المصلحة: يوجد نوعين لأصحاب المصلحة وهما كالتالي (كاتب، 2013، ص12):

1.2.2 أصحاب مصلحة رئيسيين: وهم الذين يكون دوام وجودهم حيوي للمنظمة وضروري لاستمراريتها مثل (الموظفون، العملاء، المستثمرون، الحكومة).

2.2.2 أصحاب مصلحة ثانويين: وهم الذين لا يحصل عادة بينهم وبين المنظمة تعاملات، ولذلك فهم ليسوا ضروريين لاستمرارية المنظمة مثل (الإعلام، منظمات وجمعيات التجارة، مجموعات المصالح الخاصة).

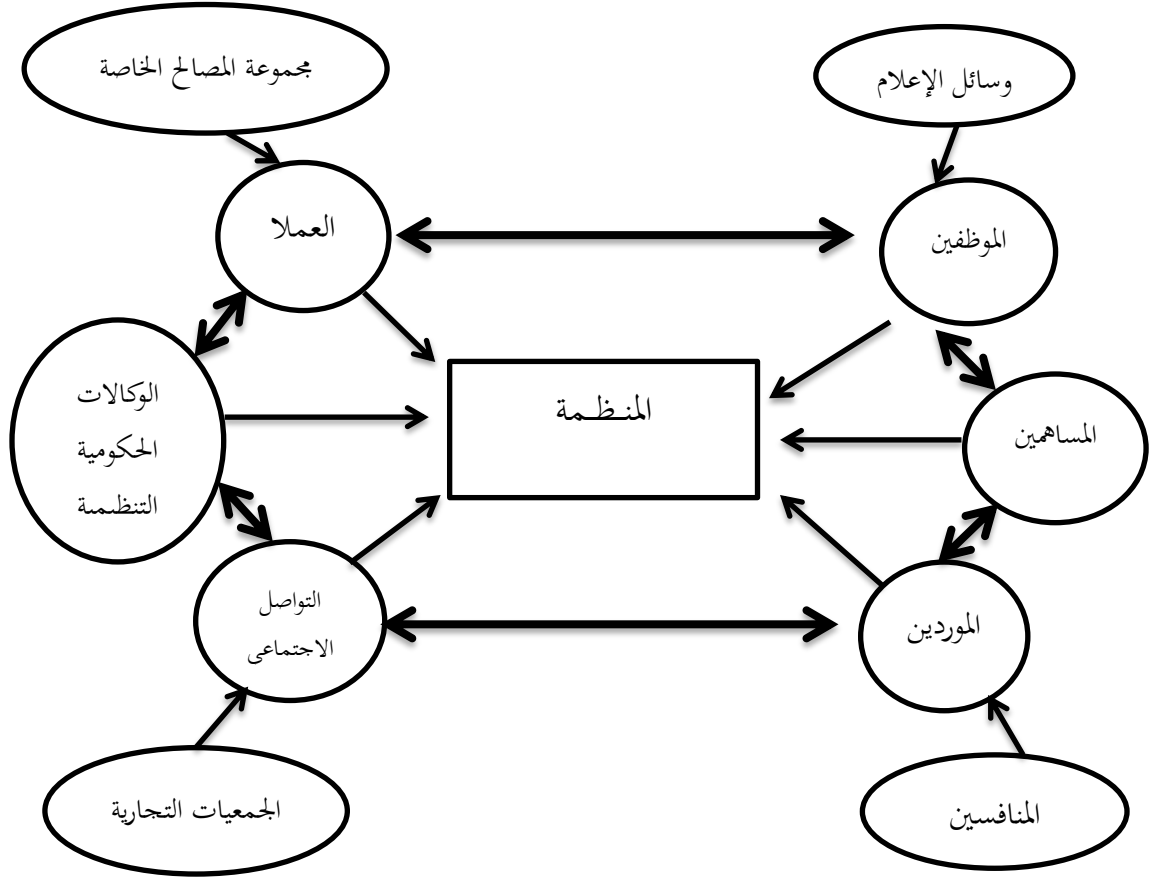


دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية

والشكل التالي يوضح العلاقة بين المنظمة وأصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين.

شكل (2) يوضح العلاقة بين المنظمة وأصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين



المصدر: كاتب، سعود. أخلاقيات الأعمال، 2013، ص.13

3.2 إدارة العلاقة بين أصحاب المصلحة والمنظمة: حدد فريمان ستة مبادئ يجب أن تحكم

العلاقة بين أصحاب المصلحة والمنظمة، وهذه المبادئ هي (الثبتي، 2019):

1.3.2 مبدأ الدخول والخروج: وفقاً لهذا المبدأ، يجب أن تكون هناك قواعد واضحة ومحددة،

فمثلاً يجب أن تكون القواعد المتعلقة بتوظيف الموظفين وإنهاء عملهم واضحة وشفافة.

2.3.2 مبدأ التحكم: يتعلق هذا المبدأ بكيفية تعديل القواعد التي تحكم العلاقة بين أصحاب

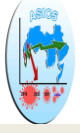
المصلحة والمنظمة، وتتم هذه التعديلات بموافقة الإجماع.

3.3.2 مبدأ العوامل الخارجية: يتعلق الأمر بكيفية تعرض المجموعة التي لا تستفيد من

تصرفات المنظمة لبعض الصعوبات بسبب تصرفات المنظمة، حيث يشير مبدأ العوامل

الخارجية إلى أن أي شخص يتحمل تكاليف أصحاب المصلحة الآخرين، له الحق في أن





يصبح صاحب مصلحة أيضاً، بمعنى أدق أن أي شخص يتأثر من الأعمال التجارية يصبح صاحب مصلحة.

4.3.2 مبدأ تكاليف العقد: يجب أن يتحمل كل طرف في العقد مبالغ متساوية عندما يتعلق الأمر بالتكلفة، أو يجب أن تكون التكلفة التي يتحملها متناسبة مع الميزة التي يتمتع بها في المنظمة، وأن هذه التكاليف ليست كلها مالية بطبيعتها، وعلى ذلك فقد يكون من الصعب تحديدها.

5.3.2 مبدأ الوكالة: ينص هذا المبدأ على أن مدير المنظمة هو وكيل للمنظمة، وبالتالي يتحمل المسؤوليات تجاه أصحاب المصلحة وكذلك المساهمين.

6.3.2 مبدأ الخلود المحدود: يتناول هذا المبدأ طول عمر المنظمة لضمان نجاح المنظمة وأصحابها على حد سواء، من الضروري أن تكون المنظمة موجودة لفترة طويلة من الزمن، إذا كانت المنظمة موجودة فقط لفترة محدودة جداً من الوقت، فسيكون ذلك مفيداً لبعض أصحاب المصلحة وغير مضر للآخرين، وهذا ينتهك مفهوم صاحب المصلحة، وبالتالي يجب أن تبقى المنظمة في الوجود لمدة طويلة ويجب إدارتها بطريقة تضمن بقاءها، ويشير الخلود (المحدود) إلى حقيقة أن المنظمة يمكن أن تكون طويلة الأمد، ولكن من المستحيل أن تكون خالدة بالفعل.

4.2 توجيه أصحاب المصلحة:

ويقصد به درجة فهم وتطبيق المنظمة لطلبات أصحاب المصلحة، ويتضمن ذلك ثلاثة خطوات (أنشطة) وهي كالتالي (كاتب، 2013، ص16):

1.4.2 جمع البيانات عن مجموعات أصحاب العلاقة: ويكون بتحديد أصحاب المصلحة ذوي العلاقة بالمنظمة (وفقاً لدرجة قوتهم ودرجة الترابط فيما بينهم)، ثم توصيف الاهتمامات بسلوكيات المنظمة التي توجد لدى كل مجموعة أصحاب مصلحة، وهذه يمكن جمعها بواسطة (الاستبيانات، البحث عن الإنترنت، ملخصات الأخبار، ... الخ).

2.4.2 توزيع المعلومات على جميع أنحاء المنظمة: في هذه الخطوة تقوم المنظمة بإيصال المعلومات حول طبيعة مجموعات المصلحة وقضاياهم، ودرجة تأثير المنظمة على تلك القضايا في الوقت الراهن، وذلك لجميع أعضاء المنظمة.

3.4.2 الاستجابة من كل مستويات المنظمة: ويتضمن ذلك كافة المبادرات التي تقوم بها المنظمة لضمان تحقيقها لجميع توقعات أصحاب المصلحة، أو تجاوز تلك التوقعات بالأفضل.



دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية

5.2 مراعاة حقوق أصحاب المصلحة:

إن أصحاب المصلحة هم مجموعة من الأطراف لهم علاقة مصالح بالمنظمة، وتتمثل هذه الأطراف في المساهمين، والدائنين، والموردين، والمودعين، والموظفين، والمجتمع ككل، وقد تكون مصالح هذه الأطراف متعارضة ومختلفة أحياناً، وتتأثر المنظمة بشكل كبير بالعلاقات بين هذه الأطراف (حماد، 2015، ص116).

ويجب أن تكون في الدولة قوانين تحمي حقوق أصحاب المصالح في حالة انتهاك حقوقهم مثل: قانون العمل والأعمال، والقانون التجاري، وقانون الإفلاس، وهذه القوانين أيضاً تكفل لأصحاب المصالح حق الممارسات الوظيفية (وهي متباينة من منظمة إلى أخرى)، وكذلك إمكانية حصول أصحاب المصالح على المعلومات التي تساعدكم عند مشاركتهم في إدارة المنظمة، وتتسأ هذه الحقوق عن طريق علاقات تعاقدية (العنزي، 2007، ص11).

وأن الحقوق القانونية لأصحاب المصلحة يجب احترامها وتقديرها من قبل الدولة (الحكومة) وكذلك إدارة المنظمة، وهذه الحقوق هي كالتالي (حماد، 2015، ص116):

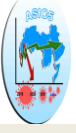
- 1.5.2. مراعاة حقوق أصحاب المصالح التي يخولها لهم القانون من خلال الاتفاقيات.
- 2.5.2. إيجاد الفرصة لأصحاب المصالح للحصول على حقوقهم في حالة انتهاكها.
- 3.5.2. تطوير آليات أداء العاملين التي تسمح لهم بالمشاركة في تحقيق أهداف المنظمة.
- 4.5.2. مشاركة أصحاب المصالح في إدارة المنظمة، وتزويدهم بالمعلومات التي تساعدكم على أداء أعمالهم.
- 5.5.2. فتح قنوات اتصال مع أصحاب المصالح حتى تصل مقترحاتهم إلى إدارة المنظمة.
- 6.5.2. ضرورة وجود قانون يحفظ حقوق أصحاب المصالح في حالة الإفلاس والتصفية.

3. الجانب التطبيقي:

1.3 نبذة عن مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في الجامعة الأسمرية الإسلامية، وهي الجامعة الوحيدة في ليبيا المتخصصة في التعليم الديني بعد أن أغلقت جامعة محمد بن علي السنوسي، وبهذه التسمية تنتسب إلى عبد السلام الأسمر مؤسس أهم المراكز الإسلامية في ليبيا والتي تسمى بمنارة الأسمرية، ويقع المقر الرئيس للجامعة في مدينة (زليتن) بغرب ليبيا، وأن لغة الدراسة الأساسية بالجامعة الأسمرية الإسلامية هي اللغة العربية.

1.1.3 نشأة الجامعة: تم إنشاء الجامعة بقرار صادر رقم (257) لسنة (1415 هـ - 1995م)، عن مجلس الوزراء (اللجنة الشعبية العامة سابقاً) بإنشاء الجامعة الأسمرية للعلوم الإسلامية،



وقد تضمن نص القرار "تنشأ وفقاً لأحكام هذا القرار مؤسسة علمية تسمى الجامعة الأسمرية للعلوم الإسلامية تكون لها الشخصية الاعتبارية والذمة المالية المستقلة وتتبع وزارة التعليم (اللجنة الشعبية العامة للتعليم والبحث العلمي سابقاً)" ، تُعنى بالتعليم الديني وإحياء التراث الإسلامي في إطار التعليم الجامعي. كما تشرف على التعليم الديني في المنارات الدينية وثانويات العلوم الشرعية .

ثم جاء تعديل تسمية الجامعة الأسمرية للعلوم الإسلامية وفق قرار مجلس الوزراء رقم (444) لسنة 2013 م الصادر بتاريخ 29 رمضان، 1434 هـ الموافق (2013/8/7م) "بقرار بعض الأحكام في شأن الجامعة الأسمرية للعلوم الإسلامية" والذي تضمن "تعديل تسمية الجامعة الأسمرية للعلوم الإسلامية بحيث تصبح بالمسمى الجديد (الجامعة الأسمرية الإسلامية)"، كما نص القرار على جواز استحداث كليات جديدة تابعة للجامعة وفقاً للاحتياجات

2.1.3 الهيكل التنظيمي للجامعة: ويتكون الهيكل التنظيمي للجامعة من التالي:

1.2.1.3 الإدارات: وتتكون الإدارات بالجامعة من:

- وكيل الشؤون العلمية.
- إدارة الدراسات العليا والتدريب.
- الكاتب العام.
- المسجل العام.
- النشاط الطلابي.

2.2.1.3 المكاتب: وتتكون مكاتب الجامعة من:

- مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس.
- مكتب الجودة وتقييم الأداء.
- مكتب الشؤون القانونية.
- مكتب التعاون الدولي.

3.2.1.3 المراكز: ومراكز الجامعة هي:

- مركز البحوث والدراسات العلمية.
- مركز المعلومات والتوثيق.
- مركز تقنية المعلومات.
- مركز اللغات.



دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية

3.1.3 إحصائية الجامعة الأسمرية عن العام الجامعي 2020-2021م: وتتمثل هذه الإحصائية في الجدول التالي:

جدول (1) يوضح الإحصائية الخاصة بالجامعة الأسمرية الإسلامية عن العام الجامعي 2020-2021م

ت	البيان	العدد
1	الكليات	19
2	أعضاء هيئة التدريس	1173
3	المعيدين	258
4	الموظفين	959
5	الطلبة الدارسين	13536
6	الخريجين	11875

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على بيانات مركز المعلومات والتوثيق بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

4.1.3 أهداف الجامعة: يهدف التعليم في الجامعة، وبصورة عامة الى تنمية جميع أبعاد شخصية الطالب وإلى تطوير جميع جوانب قدراته واستعداداته وقابلياته، وبصورة خاصة يهدف التعليم في الجامعة الأسمرية إلى:

1.4.1.3 ضمان الجودة: التميز في تطبيق نظم الجودة الشاملة بالجامعة بُغية الوصول إلى مستويات متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية.

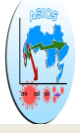
2.4.1.3 حوكمة الجامعة: الجدية والالتزام في ممارسة معايير الحوكمة بالجامعة من عدالة وشفافية ومساءلة لرفع مستوى جودة الجهاز الإداري.

3.4.1.3 البرامج الأكاديمية: تطوير البرامج الأكاديمية بالجامعة بما يلبي احتياجات المجتمع وبما يتوافق مع رسالة الجامعة من خلال إعداد كوادر ذات جودة عالية مؤهلة علمياً ومواكبة لمتطلبات العصر الحديث.

4.4.1.3 الطالب: إعداد خريج متميز قادر على الابتكار والمنافسة في سوق العمل يجمع بين الرسوخ العلمي والتمكن التقني والوعي الحضاري ملتزماً بالقيم الإسلامية.

5.4.1.3 الموارد البشرية: التقييم والتطوير المستمر للكادر الأكاديمي والفني والإداري ودعمه بالخبرات ذات الكفاءة لتحقيق رسالة الجامعة وأهدافها في ظل متغيرات البيئة الداخلية والخارجية.

6.4.1.3 البحث العلمي والابتكار: دعم البحث العلمي وتشجيع الابتكار في مجالات بحثية مختارة متوافقة مع احتياجات المجتمع وتطلعاته المستقبلية.



7.4.1.3 البنية التحتية والتكنولوجيا: تطوير البنية التحتية لمواكبة تطلعات الجامعة

8.4.1.3 الشراكة والتعاون: تعزيز التعاون والشراكة مع المؤسسات والمنظمات المحلية والدولية في مجالات التعليم والتدريب والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

9.4.1.3 خدمة المجتمع: تدعيم وتوثيق التواصل بين الجامعة والمجتمع.

10.4.1.3 الإبراز العلمية والصورة الذهنية للجامعة: تحقيق تواصل إعلامي فعال للجامعة مع منتسبيها والمجتمع، لإبراز مناشطها، والتعريف بدورها، وتحسين صورتها في الوسط المحلي والإقليمي.

2.3 تحليل أبعاد متغير إدارة أصحاب المصالح (المتغير المستقل) وفقاً لإجابات العينة:

لقد أظهر تحليل البيانات الخاصة بإجابات عينة البحث على استمارة الاستبيان المتضمنة المقاييس الخاصة بأبعاد متغير إدارة أصحاب المصالح (المتغير المستقل) في البحث ما يلي:

1.2.3 بلغ الوسط الحسابي الإجمالي لأبعاد إدارة أصحاب المصالح (المتغير المستقل) (2.43) بانحراف معياري قدره (0.29) وأهمية نسبية (46%)، وهو أقل من الوسط الافتراضي للاختبار البالغ (3) والمعول عليه لفحص مستوى الاستجابات لمفردات العينة.

2.2.3 جاء بُعد تحديد هوية أصحاب المصالح بالمرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية التي بلغت (50%) وبوسط حسابي قدره (2.50) وانحراف معياري قدره (0.71)، فيما جاء بُعد تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح من بين أبعاد إدارة أصحاب المصالح في المرتبة الثانية، بأهمية نسبية بلغت (44%) ووسط حسابي مقداره (2.45) وانحراف معياري قدره (0.59)، أما بُعد مراقبة عملية اشراك أصحاب المصالح جاء في المرتبة الثالثة بأهمية نسبية بلغت (43%) ووسط حسابي (2.40) وانحراف معياري قدره (0.71) وكان بُعد إشراك أصحاب المصالح آخر الأبعاد من حيث الترتيب وكانت الأهمية النسبية (42%) وبوسط حسابي قدره (2.36) وانحراف معياري قدره (0.27).

3.2.3 تُشير النتائج أعلاه أن الجامعة الأسمرية الإسلامية لديها مستوى كفاءة مقبول لإدارة أصحاب المصالح، حيث كان مستوى ممارسة عملية تحديد هوية أصحاب المصالح وعملية تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح مقبول، أما بُعد مراقبة عملية اشراك أصحاب المصالح كان نتيجته ضعيفة، وكان مستوى ممارسة بُعد إشراك أصحاب المصالح الأقل.



دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية

جدول (2) يوضح خلاصة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعبارات أبعاد إدارة أصحاب المصالح بالجامعة الأسمرية الإسلامية

الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبرة
0.46	0.67	2.72	معايير تحديد هوية أصحاب المصالح واضحة للجميع.
0.61	0.73	2.70	عملية تحديد هوية أصحاب المصالح ذات طبيعة استراتيجية للجامعة.
0.43	0.65	2.06	تتفاعل الجامعة مع أصحاب المصالح لتحديد هوية كل منهم.
0.50	0.94	2.52	تحديد هوية أصحاب المصالح يعكس بصورة واضحة ضمن استراتيجية وسياسات
50%	0.71	2.50	بغء تحديد هوية أصحاب المصالح
0.42	0.62	2.64	لدى الجامعة رؤية واضحة حول صياغة خطة إدارة أصحاب المصالح.
0.40	1.02	2.80	تعتمد الجامعة عدة أساليب للتنبؤ لتأسيس خطة لإدارة أصحاب المصالح.
0.46	0.76	2.08	أسس المفاضلة ما بين بدائل أصحاب المصالح تقوم على عوامل البيئة الخارجية.
0.44	0.82	2.28	أسس المفاضلة ما بين بدائل إدارة أصحاب المصالح تقوم على موارد وقدرات
44%	0.59	2.45	بغء تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح
0.42	0.39	2.18	مشاركة أصحاب المصالح من الأسس الاستراتيجية في الجامعة.
0.38	0.94	2.20	وضوح آليات المشاركة للجامعة وأصحاب المصالح.
0.46	0.46	2.12	يعتمد مستوى مشاركة أصحاب المصالح على هوية كل منهم.
0.41	0.87	2.24	تكون مشاركة أصحاب المصالح بصورة موسعة في تحديد بدائل اتخاذ القرار في
42%	0.27	2.36	بغء إشراك أصحاب المصالح
0.34	0.19	2.39	تتم مراقبة عملية إشراك أصحاب المصالح بصورة دورية.
0.49	0.31	2.56	مسؤولية المراقبة تكون في المستوى الاستراتيجي ضمن المستويات الإدارية
0.48	0.87	2.12	تتبع نتائج المراقبة على مستوى إشراك أصحاب المصالح.
0.43	1.13	3.55	السجل الرقابي لكل من أصحاب المصالح يعكس على مستوى إشراك أصحاب
43%	0.71	2.40	بغء مراقبة عملية إشراك أصحاب المصالح
46%	0.29	2.43	إدارة أصحاب المصالح

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)

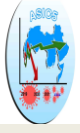
بناءً على ما ورد ضمن نتائج التحليل الإحصائي بالجدول رقم (2) يمكن ترتيب أبعاد إدارة أصحاب المصالح (المتغير المستقل) حسب الأهمية النسبية كما بالجدول رقم (3).

جدول (3) يوضح ترتيب الأهمية النسبية لأبعاد إدارة أصحاب المصالح (المتغير والمستقل)

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الأبعاد
الأول	50%	0.71	2.50	تحديد هوية أصحاب المصالح.
الثاني	44%	0.59	2.45	تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح.
الثالث	43%	0.71	2.40	مراقبة عملية إشراك أصحاب المصالح.
الرابع	42%	0.27	2.36	إشراك أصحاب المصالح.

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)





3.3. تحليل متغير تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية (المتغير التابع) وفقاً لإجابات العينة:

لقد أظهر تحليل البيانات المجمعة والخاصة بإجابات العينة بالجامعة الأسمرية الإسلامية على استمارة الاستبيان المتضمنة المقاييس الخاصة بتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية (المتغير التابع) في البحث ما يلي:

1.2.3 بلغ الوسط الحسابي الإجمالي لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية (المتغير المستقل) (1.90) بانحراف معياري قدره (0.81) وأهمية نسبية (35%)، وهو أقل من الوسط الافتراضي للاختبار البالغ (3) والمعول عليه لفحص مستوى الاستجابات لمفردات العينة.

2.2.3 جاءت العبارة الخاصة بقيام الجامعة بالتأكيد على تصنيف القدرات بصورة واضحة داخل الجامعة عند التعامل مع جائحة كورونا في المرتبة الأولى من حيث الأهمية النسبية، والتي بلغت (50%) وبوسط حسابي قدره (2.22) وانحراف معياري قدره (1.03)، والمرتبة الثانية كانت للعبارة الخاصة بصياغة سياسات واضحة لتجنب اقبال الجامعة أثناء التعامل مع جائحة كورونا بأهمية نسبية بلغت (45%) وبوسط حسابي قدره (2.26) وانحراف معياري قدره (0.93)، فيما كانت العبارة الخاصة بوضع الجامعة آلية خاصة لكل مورد من الموارد عند التعامل مع جائحة كورونا في المرتبة الأخيرة، بأهمية نسبية بلغت (29%) ووسط حسابي مقداره (2.02) وانحراف معياري قدره (0.99)، أما فيما يتعلق بباقي العبارات جاءت بأهمية نسبية متقاربة ووسط حسابي أقل من (3) وانحراف معياري قريب من (1).

3.2.3 تشير النتائج أعلاه إلى أن إمكانية قيام الجامعة الأسمرية الإسلامية بتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا وفقاً لآراء العينة منخفضة، ويمكن تفسير ذلك في رأي الباحثان لتكرار تنفيذ استراتيجيات وآليات سبق تطبيقها في أماكن أخرى ونجحت دون اهتمام الجامعة بالكيفية التي طبقت بها هذه الاستراتيجيات والآليات ومراعاة اختلاف الظروف والثقافة، وكان لذلك انعكاس سلبي على التطبيق، فيما تبين قيام الجامعة بالتأكيد على تصنيف القدرات بصورة واضحة داخل الجامعة عند التعامل مع جائحة كورونا، ورغم ذلك لم يظهر بوضوح أثر هذا التصنيف عند التعامل مع جائحة كورونا في رأي الباحثان، وكذلك قيام الجامعة بصياغة سياسات واضحة لتجنب اقبال الجامعة أثناء التعامل مع جائحة كورونا كان من أولويات إدارة الجامعة، وينظر الباحثان لذلك أنه كان وفقاً للمفهوم التقليدي لعمل الجامعات مما خلق ضغوط كبيرة على إدارة الجامعة أثرت على أداءها، فيما كان ضعف توجه الجامعة نحو وضع آلية

دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبقع كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية

خاصة لكل مورد من مواردها عند التعامل مع جائحة كورونا من ابرز النقاط التي من الممكن أن تعيق تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

جدول (4) يوضح خلاصة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعبارات (المتغير التابع)

تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية

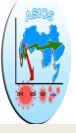
الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة
0.39	1.02	2.18	عملت الجامعة على الحفاظ على مستوى الموارد كما هو عند بداية الجائحة.
0.31	0.57	2.07	تم تصنيف الموارد بشكل واضح عند التعامل مع جائحة كورونا.
0.29	0.99	2.02	وضعت الجامعة آلية خاصة لكل مورد من الموارد عند التعامل مع جائحة
0.50	1.03	2.22	التأكيد على تصنيف القدرات بصورة واضحة داخل الجامعة عند التعامل مع
0.41	0.98	2.01	تنفيذ برامج خاصة بالقدرات لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.
0.30	1.21	2.00	وضعت الجامعة برامج خاصة للاستفادة من القدرات المتاحة إليها لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.
0.37	0.99	1.12	تحديد الفرص الممكن استغلالها أثناء التعامل مع جائحة كورونا.
0.33	1.06	1.07	تحديد آلية استغلال الفرص أثناء التعامل مع جائحة كورونا.
0.31	1.31	1.03	تم تحديد مستوى الاستفادة المستهدف من استغلال كل فرصة من الفرص المحددة أثناء التعامل مع جائحة كورونا.
0.45	0.93	2.26	تم صياغة سياسات واضحة لتجنب اقبال الجامعة أثناء التعامل مع جائحة
0.43	1.15	2.31	إعادة تصميم برامج وأساليب العمل داخل الجامعة لتتناسب مع ظروف التعامل جائحة كورونا.
0.37	0.90	2.03	استحداث آليات خاصة بالضبط والسيطرة للأداء داخل الجامعة أثناء التعامل مع جائحة كورونا.
35%	0.81	1.90	تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)

4.3 اختبار وتحليل الفرضيات: تم تصنيف وتبويب الإجابات لتحليلها ومعالجتها وهي كالتالي:

1.4.3 اختبار الفرضية الرئيسية الأولى: بقصد اختبار الفرضية الرئيسية الأولى (H_1): توجد فروق دلالة معنوية إحصائية في متوسط الرتب لأبعاد إدارة أصحاب المصالح) تم إجراء اختبار Friedman للتحقق من صحة الفرضية وكانت النتائج كما بالجدول رقم (5).





جدول (5) يوضح اختبار Friedman للترتيب لمعرفة الفروق في أبعاد إدارة أصحاب المصالح لدى مفردات العينة بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

أبعاد المتغير	متوسط الرتب	قيمة كا ²	القيمة الاحتمالية	النتيجة
تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح.	2.07	24.62	0.00	توجد فروق ذات دلالة معنوية إحصائية في متوسط الرتب، أعلاها: (يُعد تحديد هوية أصحاب المصالح)، وأدناها: (يُعد إشراك أصحاب المصالح).
إشراك أصحاب المصالح.	1.65			
تحديد هوية أصحاب المصالح.	2.60			
مراقبة إشراك أصحاب المصالح.	2.01			

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)

وبناءً على النتيجة التي تم التوصل إليها بالجدول رقم (5)، وتوافقها مع نتائج تحليل أبعاد إدارة أصحاب المصالح وفقاً لإجابات العينة، فإننا ندعم قبول الفرضية الرئيسية الأولى.

2.4.3 اختبار الفرضية الرئيسية الثانية: بقصد اختبار الفرضية الرئيسية الثانية (H_1): توجد فروق دلالة معنوية إحصائية في تحسين التعامل مع جائحة كورونا تُعزى للمستوى الإداري) تم إجراء اختبار Mann-Whitney للتحقق من صحة الفرضية وكانت النتائج كما بالجدول رقم (6).

جدول (6) يوضح اختبار Mann-Whitney لمعرفة الفروق في تحسين التعامل مع جائحة كورونا تُعزى للمستوى الإداري.

النوع	عدد الحالات	متوسط الرتب	معلمة Mann-Whitney	معلمة Wilcoxon	قيمة (Z)	القيمة الاحتمالية	النتيجة
العليا	27	19.71	208.35	520.50	0.20	0.83	لا توجد فروق بين المجموعتين
التفذية	38	21.20					

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)

وبناءً على النتيجة التي تم التوصل إليها بالجدول رقم (6)، فإن الباحثان يرفضان قبول الفرضية الرئيسية الثانية البديلة ويقبلان الفرضية الرئيسية الثانية العدم.

3.4.3 اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة: وقد تم اختبار علاقة الارتباط والتأثير بالفرضية الثالثة على النحو التالي:

1.3.4.3 اختبار علاقة الارتباط بالفرضية الرئيسية الثالثة: بقصد اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة (H_1): توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين إدارة أصحاب المصالح وتحسين



دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية

مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية) تم إجراء اختبار معامل ارتباط Pearson للتحقق من صحة الفرضيات الفرعية وكانت النتائج كما بالجدول رقم (7).

جدول (7) يوضح نتائج علاقات الارتباط بين أبعاد إدارة أصحاب المصالح (المتغير المستقل) وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية (المتغير التابع).

الفرضية	صيغة الفرضية	معامل الارتباط	النتيجة
الفرعية الأولى	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين بُعد تحديد هوية أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	0.383**	قبول الفرضية
الفرعية الثانية	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين بُعد تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	0.307*	قبول الفرضية
الفرعية الثالثة	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين بُعد إشراك أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	0.301*	قبول الفرضية
الفرعية الرابعة	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين بُعد مراقبة عملية إشراك أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	0.304*	قبول الفرضية
الرئيسية الثالثة	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين إدارة أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.		قبول الفرضية

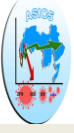
(**) تعني بأن الارتباط معنوي عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.01$)

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)

بناءً على النتيجة التي تم التوصل إليها بالجدول رقم (7)، وكونه تم قبول وجود ارتباط في الفرضية الفرعية الأولى والفرضية الفرعية الثانية والفرضية الفرعية الثالثة والفرضية الفرعية الرابعة، فإن الباحثان يدعمان قبول وجود ارتباط في الفرضية الرئيسية الثالثة.

2.3.4.3 اختبار تأثير العلاقة بالفرضية الرئيسية الثالثة: استكمالاً لاختبار الفرضية الرئيسية الثالثة، تم الكشف عن درجة التأثير، وبالتالي تم إجراء اختبارات الانحدار البسيط والمتعدد لمتغيرات البحث على المستوى الكلي وعلى مستوى الأبعاد للتحقق من صحة الفرضية وكانت النتائج كما بالجدول رقم (8).





جدول (8) يوضح نتائج علاقات التأثير بين أبعاد إدارة أصحاب المصالح (المتغير المستقل) وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية (المتغير التابع).

النتيجة	درجة التحليل	صيغة الفرضية	الفرضية
قبول الفرضية	0.00	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين بُعد تحديد هوية أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	الفرعية الأولى
قبول الفرضية	0.02	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين بُعد تحديد خطة إدارة أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	الفرعية الثانية
قبول الفرضية	0.04	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين بُعد إشراك أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	الفرعية الثالثة
قبول الفرضية	0.03	H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين بُعد مراقبة عملية إشراك أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	الفرعية الرابعة
قبول الفرضية		H ₁ : توجد علاقة ذات دلالة معنوية إحصائية بين إدارة أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.	الرئيسية الثالثة

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)

بناءً على النتيجة التي تم التوصل إليها بالجدول رقم (8)، والتي تظهر نتائج تأثير متغيرات البحث (تأثير المتغير المستقل وأبعاده على المتغير التابع) والتي بينت وجود تأثير معنوي، وذلك حسب تحليل (P-Value=0.00) وبدلالة معنوية قدرها (0.01) كونه تم وجود تأثير معنوي في الفرضية الفرعية الأولى والفرضية الفرعية الثانية والفرضية الفرعية الثالثة والفرضية الفرعية الرابعة، فيما فإننا ندعم قبول وجود تأثير في الفرضية الرئيسية الثالثة.

3.3.4.3. اختبار تحليل التباين لنموذج العلاقة بالفرضية الرئيسية الثالثة: بقصد تحديد القدرة التفسيرية لنموذج العلاقة بين إدارة أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية من ناحية أخرى، تم إجراء اختبار تحليل التباين لمتغيرات البحث وكانت النتائج كما بالجدول رقم (9).

جدول (9) يوضح ملخص لتحليل التباين لنموذج علاقات التأثير بين إدارة أصحاب المصالح (المتغير المستقل) وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية (المتغير التابع).

النموذج	قيمة R	قيمة R المربعة	قيمة R المعدلة	نسبة الخطأ
1	0.40	0.20	0.15	0.65

المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)

دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....

د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية
وتم إجراء اختبار ANOVA لنموذج علاقات التأثير بين إدارة أصحاب المصالح (المتغير
المستقل) وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية (المتغير
التابع)، وكانت النتائج كما بالجدول رقم (10).

جدول (10) يوضح ملخص لتحليل ANOVA لنموذج علاقات التأثير بين إدارة أصحاب المصالح (المتغير
المستقل) وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية (المتغير التابع).

النموذج	مجموع المربعات	قيمة df	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة Sing
الانحدار	4.64	3	1.55	3.71	0.02
المتبقي	15.84	38	0.42		
الاجمالي	20.48	41			

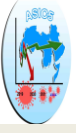
المصدر: من إعداد الباحثان استناداً على نتائج برنامج (SPSS)

كما هو مبين بالجدول رقم (10)، فإن النتائج تُشير إلى أن تأثير إدارة أصحاب المصالح كلي
على تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية وأن قيم F بلغت
(3.71) عند مستوى معنوية مقداره (0.02)، فيما بينت النتائج الواردة بالجدول رقم (9) أن القدرة
التفسيرية للنموذج وفقاً لقيمة R المربعة و البالغة (0.20) بمعنى أن إدارة أصحاب المصالح
يفسر ما قيمته (40%) من التغير الذي يحصل في المتغير التابع والمتمثل في تحسين مستوى
التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية، بالتالي تؤكد النتائج السابقة وجود
تأثير للمتغير المستقل (إدارة أصحاب المصالح) على المتغير التابع (تحسين مستوى التعامل مع
جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية) معنوي كلي، بهذا فإن الباحثان يدعمان قبول
الفرضية الرئيسية الثالثة فيما يخص وجود علاقة ارتباط وعلاقة تأثير معنويًا.

4. النتائج والتوصيات:

1.4 النتائج:

- يمكن استخلاص مجموعة من النتائج التي يحققها دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين
مستوى التعامل مع جائحة كورونا على النحو التالي:
1. إن تحديد هوية أصحاب المصالح هو من أهم أبعاد إدارة أصحاب المصالح بالجامعة
الأسمرية الإسلامية.
 2. وجود فروق في متوسط الرتب لأبعاد إدارة أصحاب المصالح بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
 3. مستوى ممارسة إدارة أصحاب المصالح مقبول بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
 4. لا توجد فروق في آراء مديري الإدارة العليا والتنفيذية فيما يخص تحسين مستوى التعامل مع
جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.



5. توجد علاقة ارتباط معنوية كلي بين إدارة أصحاب المصالح وتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

6. إن إدارة أصحاب المصالح يُفسر ما قيمته (40%) من التغيير الذي يمكن أن يحصل في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

7. ضعف اهتمام أصحاب المصلحة بكيفية تطبيق الاستراتيجيات والآليات المقترحة لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

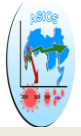
2.4 التوصيات:

في ضوء النتائج السابق ذكرها وأهداف الدراسة، يُقدم الباحثان بعض التوصيات التالية:

1. ترسيخ مفهوم إدارة أصحاب المصالح بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
2. العمل على تعزيز آلية إشراك أصحاب المصالح في عملية التخطيط والرقابة بوجه خاص داخل الجامعة الأسمرية الإسلامية.
3. العمل على إيجاد تكامل تفاعلي بين عملية إشراك إدارة أصحاب المصالح ومراقبة عملية إشراك إدارة أصحاب المصالح بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
4. إعطاء اهتمام خاص لأساليب ووسائل تطبيق الاستراتيجيات والآليات المقترحة، ودراسة ظروف البيئة المحيطة وبالأخص منها الثقافية، لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
5. تعزيز توجه الجامعة نحو وضع آلية خاصة لكل مورد من مواردها عند التعامل مع جائحة كورونا.
6. تنمية القدرات الخاصة بإدارة أصحاب المصالح بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
7. تنفيذ برامج تدريبية خاصة بكيفية تطبيق الاستراتيجيات والآليات المقترحة لتحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

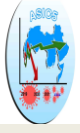
5. المراجع والمصادر:

1. اجتماع معهد ستانفورد للأبحاث في الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1963م.
2. أحمد، آدم يحي. (2015) دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير الأداء الإداري، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات التجارية، الخرطوم، السودان.
3. براق، محمد. وعمان، مريزق. (2012) دور المعلومات في إدارة الأزمات، مجلة رماح للبحوث والدراسات، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، العدد (09)، رماح، الأردن.
4. براهيم، شراف. (2017) أثر الإدارة البيئية على كفاءة المشاريع الصناعية، أطروحة دكتوراة، جامعة محمد خيضر، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، بسكرة، الجزائر.



- دور إدارة أصحاب المصالح في تحسين مستوى التعامل مع جائحة كورونا.....
- د. على العاتي، د. محمد المبعق كلية الاقتصاد والتجارة - الجامعة الأسمرية الإسلامية
5. بلية، لحبيب. (2019) إدارة الجودة الشاملة (المفهوم - الأساسيات - شروط التطبيق)، الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي، القاهرة، مصر.
6. البوهي، رأفت عبدالعزيز. وآخرون. (2018) الجودة الشاملة في التعليم، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، كفر الشيخ، مصر.
7. الثبتي، سلطنة. (2019) نظرية أصحاب المصلحة، على الموقع: <https://sultanathabite.wordpress.com>
8. الحجار، صلاح محمود. وصقر، داليا عبدالحميد. (2006) نظام الإدارة البيئية والتكنولوجية، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
9. حماد، الطاهر محمد. (2015) الالتزام بحقوق أصحاب المصالح وأثره في أداء المصارف، مجلة العلوم الاقتصادية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، عمادة البحث العلمي، السودان.
10. الحنايا، هيفاء صالح. (2020) نظم المعلومات الإدارية ودورها في إدارة الأزمات بالخدمات الطبية الطارئة، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الإدارية، الرياض، السعودية.
11. الخطيب، سلام حسن. (2012) إدارة الأزمات، العبيكان للنشر، الرياض، السعودية.
12. رملي، حمزة. وزحوط، إسماعيل. (2012) دور إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة في تفعيل أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية، المؤتمر الدولي حول سلوك المؤسسة الاقتصادية في ظل رهانات التنمية المستدامة والعدالة الاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ورقلة، الجزائر.
13. العايب، عبد الرحمن. وبقة، الشريف. (2012) إشكالية إدارة العلاقة مع أصحاب المصالح كمدخل لممارسة المسؤولية الاجتماعية من طرف منظمات الأعمال في الجزائر، الملتقى الدولي الثالث حول: منظمات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية، جامعة طاهري محمد، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، بشار، الجزائر.
14. عباس، صلاح. (2007) إدارة الأزمات في المنشآت التجارية، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، مصر.
15. عبد ربه، رائد محمد. (2013)، نظرية المنظمة والمؤسسات، الجنادرية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
16. عثمان، عثمان حسن. (2008) دور إدارة البيئة في تحسين الأداء البيئي للمؤسسة الاقتصادية، المؤتمر العلمي الدولي حول التنمية المستدامة والكفاءة الاستخدمية للموارد المتاحة، جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر.





17. العنزي، سعد. (2007) محاولة جادة لتأطير أصحاب المصالح في دراسات إدارة الأعمال، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد (13)، العدد (48)، جامعة بغداد، العراق.
18. غنيم، أحمد محمد. (2004) مداخل إدارية معاصرة لتحديث المنظمات، المكتبة العصرية، المنصورة، مصر.
19. قباري، محمد إسماعيل. (1981) علم الاجتماع الإداري ومشكلات التنظيم في المؤسسات البيروقراطية، منشأة المعارف، الإسكندرية، مصر.
20. كاتب، سعود. (2013) أخلاقيات الأعمال، على الموقع: <https://slideshare.net/skateb/ss>.
21. اللوزي، موسى. (2002) التنمية الإدارية (المفاهيم - الأسس - التطبيقات)، دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
22. ماهر، أحمد. (1985) الإدارة (مدخل بناء المهارات)، المكتب العربي الحديث، الإسكندرية، مصر.
23. محمد، السيد السعيد. (2006) استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث (دور العلاقات العامة)، دار العلوم للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
24. المصري، أحمد محمد. (2000) الإدارة الحديثة (معلومات، اتصالات، اتخاذ القرارات)، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، مصر.
25. مكاي، حسن عماد. وآخرون. (1998) الاتصال ونظرياته المعاصرة، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، مصر.
26. منذور، أحمد محمد. ونعمة، أحمد رمضان. (1995) المشكلات الاقتصادية للموارد والبيئة، مشروع شباب الجامعة، الإسكندرية، مصر.
27. نصر، اياد. (2017) سيكولوجية إدارة الأزمات، دار الخليج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
28. وهبي، صالح. (2001) قضايا عالمية معاصرة، دار الفكر، دمشق، سوريا.
29. تقارير منظمة الصحة العالمية التي تُفيد بأزمة فيروس كورونا وتحوله إلى جائحة:
- Novel Coronavirus (2019-nCoV) SITUATION REPORT– (1) 21 JANUARY 2020 <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>.
 - Novel Coronavirus (2019-nCoV) SITUATION REPORT– (10) <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>.
 - Novel Coronavirus (2019-nCoV) SITUATION REPORT – (51) <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>.



The Role Of Stakeholder Management In Improving The Level Of Dealing With The Corona Pandemic

(A Field Study On The Public Administration At The Al-Asmarya Islamic University)

DR. Ali Omran Ali Elati

Alasmarya Islamic University

Alielate4@yahoo.com

DR. Mohamed A A Almbqa

Alasmarya Islamic University

Almbqa@yahoo.com

Abstract:

This study dealt with the process of linking the management of stakeholders and improving the level of dealing with the Corona pandemic at the Islamic University of Alasmarya, and the comprehensive survey method was followed to test the role of stakeholder management in terms of the role of identifying stakeholders, as well as the role of determining the stakeholder management plan, and also the role of the participation of stakeholders Interests, and finally the role of monitoring the process of stakeholder participation as a field study on the general administration of the Islamic University of Alasmarya, where it was found that identifying the stakeholders is one of the most important dimensions of stakeholder management at the Islamic University of Alasmarya, and that the level of practice of stakeholder management is acceptable in the Islamic University of Alasmarya, and differences have been found. In the average ranks of the dimensions of stakeholder management at the Islamic University of Alasmarya, while there were no differences in the opinions of senior and executive management managers regarding improving the level of dealing with the Corona pandemic at the Islamic University of Alasmarya, and it was also clear through this study that there was a lack of interest in how to implement the proposed strategies and mechanisms to improve the level of dealing with Corona pandemic at the Islamic University of Alasmarya.

Since the management of stakeholders is an important focus when formulating the general strategy of the university, the study recommended focusing on consolidating the concept of stakeholder management at the university, working to strengthen the mechanism for involving stakeholders at the Islamic University of Alasmarya, and giving special attention to the methods and means of implementing the proposed strategies and mechanisms to improve the level of dealing with a pandemic. Corona virus at the university, and the implementation of training programs on how to implement the proposed strategies and mechanisms to improve the level of dealing with the Corona pandemic at the Islamic University of Alasmarya.

