مـعوقات استخدام التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا
"من وجهة نظر أعضاء هيْأة التدريس بكلية الاقتصاد والتجارة / جامعة المرقب"

أ.عائشة علي خليل
كلية الاقتصاد والتجارة الخمس – جامعة المرقب
aicha12283l@gmail,com

أ. عائشة عقيل أبودقاقة
كلية الاقتصاد والتجارة الخمس – جامعة المرقب
AIShaAgeal@gmail,com

أ. وفاء فرج الخبولي
كلية الاقتصاد – جامعة طرابلس
bali78738@gmail.com

الملخـــــص:

تهدف هذه الدراسة إلي التعرف على مستوى المعوقات التي تحدُ من استخدام التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد والتجارة /جامعة المرقب,وكذلك التعرف على الأثر بين معوقات استخدام التعليم الالكتروني المتمثلة في المعوقات الادارية والمالية ،المعوقات التي تتعلق بالخبرة في مجال التعليم،والبنية التحتية،و طبيعة المناهج الجامعية وبين استخدام التعليم الالكتروني بالكلية قيد الدراسة ، واعتمدت هذهِ الدراسة على أسلوب الإحصاء الوصفي ، واستخدمت الأساليب الإحصائية باستخدام نظام(SPSS) لاستخراج النتائج المتعلقة بالدراسة ،وقد تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب والذين بلغ عددهم (159) عضواً ؛ ونظراً لكبر حجم المجتمع تم اختيار عينة عشوائية بسيطة قوامها (113) مفردة تم حسابها من معادلة كريسي الرياضية ، وطُبقت الاستبانة كأداة لتحقيق أهداف الدراسة ، و توصلتْ الدراسة إلى عدد من النتائجِ أهمها: ارتفاع تأثير معوقات استخدام التعليم بجميع أبعاده من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كما أوصتْ هذه الدراسة بالعمل على توفير الإمكانيات المادية وإقامة الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس .

الكلمات المفتاحية: التعليم الالكتروني، "COVID 19"، جامعة المرقب.

1. الاطار العام للدراسة:

1.1 المقدمة:

لقد مر العالم في الفترة ما بين عام (2020 و 2021) ومازال يمُر بفترة انتشار الفايروس " COVID 19" والذي تسبب في إحداث حالة من الجمود وتوقف لمعظم مجالات الحياة في كافة دول العالم ولعل أبرز هذه المجالات مجال التعليم حيثُ توقفت الدراسة بالمدارس، والمعاهد، والجامعات وذلك للتقليل من الاختلاط وهو الأمر الذي جعل الدول التي لا تتوفر فيها تقنيات التعليم الإلكتروني تقف موقف المتفرج والمنتظر لانتهاء هذا الوباء ،أما الدول المتقدمة فقد اعتمدتْ على التعليم الإلكتروني لضمان استمرار الدراسة فيها ،وقد شهد العالم تطوراً متسارعاً في تكنولوجيا المعلومات وبالأخص في مجال التعليم الإلكتروني بصوره وأشكاله المختلفة والذي فرض واقعاً جديداً على المؤسسات التعليمية في أغلب دول العالم ،وهذا الواقع يتطلب تأهيل الكوادر البشرية، ورفع كفاءتهم حتي يكونوا قادرين على التعامل مع تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ،وأصبح إلزاماً على المؤسسات التعليمية التي تسعى للتميز أن تكون على أهبة الاستعداد لمواكبة هذا التغير والتطور المستمر، والاستفادة من هذه التقنيات وتطويرها لرفع كفاءة العملية التعليمية الحاج وآخرون ،2019: 2).

2.1 مشكلة الدراسة:

اعتمدت المفوضية الأوروبية "CEC" في آيار (2000) مبادرة تصميم تعلم الغد، والتي تهدف إلي استخدام التقنيات الرقمية من الحواسيب، والوسائط المتعددة، والإنترنت لتحسين نوعية التعليم ، ويعتبر الهدف الأول لمبادرة تصميم تعلم الغد هو التعليم الالكتروني ، بل إن التعليم الإلكتروني يتم ربطه بتعزيز مصادر النمو الاقتصادي في الدول بسبب انخفاض تكلفته مقارنة بالتعليم التقليدي ، وهو ما يؤدي لتقليل النفقات الحكومية خاصة في المرحلة الجامعية ، حيث أصبح التعليم الالكتروني يطرح نفسه في عصر التقنية والتعليم والانترنت ، وهو ما كان لزاما على طرائق التدريس أن تتواكب مع مجريات العصر ، فالتعليم الالكتروني طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات ، وآليات بحث ،ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت ، المهم هو استخدام التقنية بأنواعها المختلفة في التفاعل مع المتعلم بأكبر فائدة، وأقل جهد وأقصر وقت (الحوامدة: 2011 : 803)

وفي نهاية فبراير 2020 بدأت أجراس الانذار تدق للتحذير من تزايد تفشي فيرس كورونا المستجد الذي ألقى بظلاله على قطاع التعليم ،إذ دفع المدارس، والجامعات، والمؤسسات التعليمية لإغلاق أبوابها؛ تقليلا من فرص انتشاره وهو ما آثار قلقا كبيرا لدى المنتسبين لهذا

القطاع ،مما دفع المؤسسات التعليمية للتحول إلى التعليم الالكتروني (E-Learning كبديل طال الحديث عنه والجدل حول ضرورة دمجه في العملية التعليمية ،خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بتطور التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي ؛ وذلك لضمان استمرار العملية التعليمية في ظل أزمة كورونا ،ورغم إيجابيات التعليم الإلكتروني فإن هناك العديد من المعوقات التي تواجه استخدامه، والاستفادة منه، و الأمر الأكثر إثارة للقلق في غالبية البلدان والتي من بينها ليبيا- أن المشكلة الحقيقية تكمن في المنظومة التعليمية التي تضم الأستاذ والمنهج والبنية التحتية لتقديم خدمة تعليمية ذات مستوى جيد يستفيد منها الجميع من خلال بيئة تفاعلية تعليمية.

ومن هنا يمكن صياغة مشكلة الدراسة الرئيسية في كل التساؤل التالي: -

ما المعوقات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيْأة التدريس بكلية الاقتصاد والتجارة /جامعة المرقب ؟

3.1 فرضيات الدراسة:

للإجابةِ على التساؤل سالف الذكر صيغتْ فرضيات هذه الدراسة كالتالي: -

فرضية الدراسة الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني المتمثلة في (المعوقات الإدارية والمالية ، ومعوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني ، معوقات البنية التحتية ، معوقات تتعلق بالمناهج الجامعية) على استخدام التعليم الإلكتروني بالكلية قيد الدراسة.

وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:-

أ. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات الإدارية والمالية على استخدام التعليم الإلكتروني بالكلية قيد الدراسة.

ب. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التي تتعلق بمستوي الخبرة في مجال التعليم الإلكتروني على استخدام التعليم الإلكتروني بالكلية قيد الدراسة.

ج. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمعوقات البنية التحتية على استخدام التعليم الإلكتروني بالكلية قيد الدراسة.

د. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التي تتعلق بالمناهج الجامعية على استخدام التعليم الإلكتروني بالكلية قيد الدراسة.

4.1 أهداف الدراسة:

1. التعرف على مستوى المعوقات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد والتجارة /جامعة المرقب.

2 . التعرف على الأثر بين معوقات استخدام التعليم الإلكتروني المتمثلة في (المعوقات الإدارية والمالية ، والمعوقات التي تتعلق بالخبرة في مجال التعليم ، البنية التحتية،و طبيعة المناهج الجامعية) وبين استخدام التعليم الإلكتروني بالكلية قيد الدراسة.

3. محاولة تقديم بعض التوصيات لإدارة الكلية التي يؤمل أن تساهم في تذليل معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالكلية قيد الدراسة.

5.1 أهمية الدراسة:

1.5.1 الأهمية النظرية: الأهمية النظرية لهذه الدراسة تبرز في الإثراء الفكري الذي قد تسهم به، وذلك من خلال تتبع الجوانب النظرية للموضوع ، والدراسات السابقة الخاصة بها، وكذلك البحث في المعوقات الرئيسية للدراسة المعوقات الإدارية والمالية ومعوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني ، معوقات تتعلق بالبنية التحتية معوقات تتعلق بالمناهج الجامعية بالشكل الذي يمكن أن يكون إطار منهجي ومفاهيمي شامل عن المفاهيم الخاصة بالدراسة والمنهجية التي تبنتها .

2.5.1 الأهمية العلمية: تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوع معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا ، ويمكن تناول أهمية هذه الدراسة من خلال الجوانب التالية:

1 . تسهم هذه الدراسة في فتح مجالات وآفاق علمية جديدة في مجال التعليم الإلكتروني ، وتكتسب أهميتها من كونها تعالج موضوعاً هادفا يتعلق بمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني بكلية الاقتصاد والتجارة / جامعة المرقب في ظل جائحة كورونا.

2 . إلقاء المزيد من الضوء على مفهوم التعليم الإلكتروني ، وذلك لحاجة الجامعات الليبية لزيادة الوعي بهذا المفهوم ، والمساهمة في تطوير آليات توظيفه وتطبيقه وتدليل المعوقات التي تحول بينه وبين الاستخدام الامثل له من قبل الأساتذة والطلاب.

6.1 حدود الدراسة:

1.6.1 الحدود الموضوعية: تناولت الدراسة موضوع " معوقات استخدام التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا " من وجهة نظر أعضاء هيْأة التدريس بكلية الاقتصاد والتجارة / جامعة المرقب"

2.6.1 الحدود الزمنية : تم إجراء الدراسة خلال أشهر (مارس، الطير، مايو، يونيو) 2021.

3.6.1 الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والتجارة / جامعة المرقب.

4.6.1 الحدود المكانية: كلية الاقتصاد والتجارة / جامعة المرقب.

7.1 مصطلحات الدراسة:

1.التعليم الإلكتروني: يحدد (المبارك،2003 : 23) مفهوم التعليم الإلكتروني بأنه أسلوب من أساليب التعليم في ايصال المعلومة للمتعلم يعتمد على التقنيات الحديثة للحاسب والإنترنت ، ووسائطها المتعددة مثل الأقراص المدمجة ، والبرمجيات التعليمية ، والبريد الإلكتروني وساحات الجوار والنقاش.

2. COVID19: فيروسات كورونا هي فصيلة كبيرة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان. ومن المعروف أن عددا من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر حالات عدوى الجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزال البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة ، ويسبب فيروس كورونا المكتشف مؤخرا مرض فيروس كورونا كوفيد-19. (www.who.int:2019).

8.1 الدراسات السابقة:

1.8.1 دراسة الحوامدة (2011) بعنوان : معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، هدفتْ الدراسة الى الكشف عن معوقا استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ،وتعرف آثر التخصص الاكاديمي ،والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ، **وأظهرتْ نتائج** الدراسة بنود أداة الاستبيان ككل شكلت معوقات لتعلم الإلكتروني ، تواجه أعضاء الهيئة التدريسية ،حيث شكلت المعوقات الإدارية والمادية أكبر المعوقات ،تلاها المعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني نفسه،أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطالب جاءت بالمرتبة الثالثة .

2.8.1 دراسة حسام وآخرون (2011)، بعنوان: واقع التعليم الإلكتروني في جامع تشرين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة، هدفتْ الدراسة إلى أن نسبة اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالتعليم الإلكتروني قليلة جداً, وأن البريد الإلكتروني وبث المحاضرات بالصوت والصورة من أقل استخداماته, في حين وحسب وجهة نظر أفراد العينة أن دوره كبير في التعليم الذاتي وزيادة المهارة في استخدام الحاسوب ، **وأظهرتْ** نتائج الدراسة أما أكثر

سلبياته فهي أنه يقلل من أعباء المعلمين وأن الجلوس الطويل أمام الحاسوب يسبب في الكثير من الأمراض وكانت أهم المعوقات هي عدم توفر قاعات مخصصة للتعليم الإلكتروني.

3.8.1 دراسة العواودة (2012)، بعنوان: صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، هدفتْ الدراسة الى التعرف عل صعوبات توظيف بتعليم ف الإلكتروني ي الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة ومعرفة أثر الجامعة، النوع، التخصص، لكل من الأساتذة والطلبة وكذلك معرفة أثر المستوي الدراسي للطلبة ، **وأظهرتْ نتائج** الدراسة أن الجامعات الفلسطينية تواجه صعوبات في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الاساتذة بلغت (67.28) كانت تتعلق بالإدارة والطلبة ،وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات ،وصعوبات تتعلق بالمنهج الجامعي ،وصعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم ، الإلكتروني في حين بلغت نسبتها عند الطلاب (70.98) وكان ترتيبها لديهم ،صعوبات تتعلق بالمنهج الجامعي ،وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات ،وصعوبات تتعلق بالطلبة ،وصعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية وصعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني .

4.8.1 دراسة المزين (2015)، بعنوان: معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات ، هدفتْ الدراسة التعرف الى أهم معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة ، سبل الحد منها في ضوء بعض المتغيرات ، ولتحقيق ذلك ، استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث : حيث تم استخدام استبانة مكونة من (48) فقرة ، طبقت على عينة الدراسة والبالغ عددها(281) بنسبة (10 %) من طلبة الكليات الانسانية والتطبيقية في الجامعة الاسلامية ، **وأظهرتْ** نتائج الدراسة ضرورة تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي من قبل مراكز التعليم الالكتروني للكادر التدريسي والطلبة على السواء وتعزيز أواصدر التعاون بين الجامعات على صعيد تبادل الخبرات لتطوير التعليم الالكتروني ، وخاصة بين الجامعة الاسلامية وجامعة الأمة.

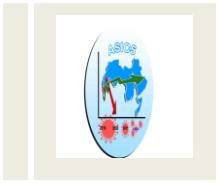
5.8.1 دراسة الحاج وآخرون (2019)، بعنوان: واقع التعليم الإلكتروني في كلية تقنية المعلومات بجامعة الزاوية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، هدفتْ لدراسة إلى التعرّف على واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في كلية تقنية المعلومات بجامعة الزاوية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، من حيث مدى استخدام التعليم الإلكتروني وإيجابياته وسلبياته ومعوقاته ، نظرا لتوقف الدارسة بسبب انتشار فيروس كورونا فقد اقتصرت عينة الدارسة على (20) عضو هيئة تدريس و (21) طالباً بالكلية للفصل الدراسي خريف

2019، **وأظهرتْ** نتائج الدراسة عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجا أعضاء الهيئة التدريس على محور(مدى استخدام التعليم الإلكتروني، وإيجابياته، وسلبياته، ومعوقاته) تبعاً لمتغير الدرجة العلمية ,وتبعاً لمتغير المؤهل العلمي ,وتبعاً لمتغير الجنس ,وتبعاً لمتغير الصفة.

6.8.1 دراسة أبو قوطة وآخرون (2020) بعنوان : فعالية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقنية ، هدفتْ الدراسة إلى الكشف عن فعالية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقنية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وطبق الباحثان استبانة إلكترونية موزعة على أربعة مجالات مكونة من (20) فقرة، على عينة الدراسة عددها (308) طالب وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مختلف أقسام الكلية ذات التخصصات العلمية والإنسانية **وأظهرت** نتائج الدراسة حصول مجال فعالية التقييم الإلكتروني المستخدم في الكلية من وجهة نظر الطلبة على الترتيب الأول من مجالات الدارسة وجاء في الترتيب الثاني مجال التفاعلية عبر التعليم الإلكتروني.

7.8.1 التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة، نجد أن موضوع الدراسة الحالية من المواضيع الحديثة التي حضيتْ باهتمام العديد من الباحثين في المجالات الإدارية، وأن الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة من حيث مضمون الموضوع، فإن ما يميز هذه الدراسة عن غيرها أنها أُجريت على قطاع التعليم العالي في إحدى الجامعات الليبية ، وشملتْ عينة عشوائية بسيطة من أعضاء هيْأة التدريس بكلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب في ليبيا ، وإن الدراسات السابقة ناقشت موضوع معوقات التعليم الالكتروني من عدة جوانب مختلفة و متعددة والتي منها دراسة (العواودة 2012) التي تناولت موضوع صعوبات توظيف التعليم الالكتروني من وجهة نظر الاساتذة والطلبة في الجامعات الفلسطينية ، ودراسة (حسام وآخرون، 2011) و(الحاج وآخرون، 2019) اللتان ركزتا على واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين، وجامعة الزاوية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة فيهما ، في حين تناولت دراسة (المزين، 2015) معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني وسبل الحد منها في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، في حين ركزت دراسة (أبو قوطة وآخرون 2020) على فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقنية، في حين أن الدراسة الحالية تشابهت مع دراسة (الحوامدة 2011) التي ركزتْ على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية، وقد ركزت الدراسة الحالية على دراسة معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بكلية



الاقتصاد والتجارة / جامعة المرقب في ظل جائحة كورونا، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بها"، فضلاً عن ذلك، فقد تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد معوقات ومحاور الدراسة، وبناء فكرتها وعرض الإطار النظري لها، وكذلك في تصميم الاستبانة، واختيار منهج الدراسة، والأساليب الإحصائية والطريقة التي تم تحليل البيانات بها ،إضافة إلى مقارنة النتائج والاستفادة منها في تقديم بعض التوصيات .

2. الإطار النظري للدراسة:

1.2 تعريف التعليم الإلكتروني:

لا يوجد مفهوم شامل لمصطلح التعليم الإلكتروني فمعظم الاجتهادات التي اهتمتْ بتعريفه نظر كل منها للتعليم الإلكتروني من زاوية مختلفة حسب طبيعة الاهتمام والتخصص ومن هذه التعاريف :-

أ. **يعرّف العويد وآخرون** (2004 : 2) التعليم الإلكتروني بأنه" التعليم الذي يستهدف إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت وتمكن المتدرب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان.

ب. **وعرّفه السلوم** (2011 : 114) بأنه نظام الكتروني للإدارة والتوثيق،والتتبع والإبلاغ عن سير المقررات الدراسية أو البرامج التدريبية ، وتوفير إمكانية التعليم والتدريب التعاوني ، وإتاحة المشاركة والتواصل بين المتعلمين والمعلم وإدارة كامل العملية التعليمية الكترونيا .

ج. **وعرّفه المحيسن** (2008 :8) بأنه ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين وبين المتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها

2.2 أهمية التعليم الإلكتروني:

لا شك أن هناك مميزات لهذا النوع من التعليم يصعب حصرها ، ولكن يمكن القول إن أهم مميزات التعليم الإلكتروني ، وفوائده تتمثل فيما أورده (الريفي ، وأبو شعبان،2009 : 22)

أ. **زيادة إمكانية التواصل:** وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في كل الاتجاهات.

ب.**تبادل وجهات النظر:** مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء ، والمقترحات المطروحة في غرف الحوار.

ج.**الإحساس بالمساواة:** حيث تتيح أدوات الاتصال لكل طالب فرصة الادلاء برأيه دون حرج.

د. **سهولة التواصل مع المعلم:** بالحصول على المعلم ، والوصول اليه في أسرع وقت دائماً.

هـ.**إمكانية تحوير طريقة التدريس:** من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطلبة.

و. **ملائمة أساليب التعليم:** مما يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة في أثناء اعداده للمحاضرة.

كما أضاف (المبارك، 2003 : 33) إلى جانب ذلك:

1) **المساعدة الإضافية:** على التكرار بتوفر المناهج على مدار الفصل الدراسي .
2) **عدم الاعتماد كلياً على الحضور الفعلي:** لأن التقنية الحديثة وفرت طرقاً للاتصال عن بعد.
3) **تعدد طرق تقييم الطلبة:** حيث وفرت أدوات التقييم الفوري.
4) **الاستفادة القصوى من الزمن:** ان توفير عنصر الزمن مفيد ومهم جداً للطرفين ، المعلم والمتعلم.
5) **تقليل جهد الطلبة:** فالتعليم الإلكتروني وفر أدوات يقوم من خلالها الطلبة بكافة المعاملات.

3.2 أهداف التعليم الالكتروني:

يسعى التعليم الإلكتروني لتحقيق الأهداف التالية كما وضحها علي (حمادة وآخرون، 2009: 437)

1. خلق بيئة تعليمية تعلميه تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية جديدة ، والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
2. تعزيز العلاقة بين المجتمع المحلي ، والجامعة ، وبين الجامعة والبيئة الخارجية.
3. دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمدرسين والإداريين عبر تبادل الخبرات التربوية والمناقشات والحوارات الهادفة بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة.
4. اكساب المدرسين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
5. اكساب الطلاب المهارات أو الكافيات اللازمة لاستخدم تقنيات الاتصالات والمعلومات.
6. تطوير دور المدرس في العملية التعليمية بحيث يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.
7. المساهمة في انشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بهدف اعداد مجتمع جديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرين.
8. تنمية الاتجاهات الايجابية للمتعلمين والقائمين على عملية التعليم وأولياء الأمور والمجتمع ككل نحو تقنيات المعلومات وخاصة التعليم الالكتروني وبذلك يمكن ايجاد مجتمع معلوماتي متطور.
9. توفير بيئة تفاعلية مليئة بالمصادر المتنوعة تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية.

4.2 أنواع التعليم الالكتروني :

للتعليم الالكتروني أنواع عدة وهي كآلاتي، (سلام وآخرون، 2002 : 14):

1) **التعليم عن بُعد:** هو أحد أساليب التعلم الذي تمثل فيه وسائل الاتصال والتواصل المتوفرة دورا أساسيا في التغلب على مشكلة المسافات البعيدة التي تفصل بين المدرس والمتعلم.
2) **التعلم الممزوج:** نموذج يتم فيه دمج استراتيجيات التعلم المباشر في الفصول التقليدية مع أدوات التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت .يسمى أيضا بالتعلم المدمج.
3) **التعلم المتنقل أو المحمول:** هو استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة مثل الهواتف النقالة و الهواتف الذكية ، والحاسبات الشخصية الصغيرة (Tablet PCs) ، لضمان وصول المتعلم من أي مكان للمحتوى التعليمي وفي أي وقت.
4) **التعلم التزامني:** نمط التعليم يجمع المعلم والمتعلم في ذات الوقت باستخدام أدوات التعليم، مثل :الفصول الافتراضية أو نظام بلاكبورد كولابورات (Bb Collaborate) أو المحادثة الفورية أو الدردشة النصية (Chatting).
5) **التعلم غير التزامني:** من أدوات التعليم غير التزامني، ما يلي :المنتديات التعليمية، والشبكات الاجتماعية والمحتوى التعليمي الرقمي والبريد الإلكتروني والمدونات Blogs والموسوعات الخاصة.

5.2 معوقات التعليم الإلكتروني:

يذكر سالم (2004 : 316) أن هناك عدة معوقات من شأنها أن تحول دون تطبيق التعليم الالكتروني، منها:

1. ضعف مهارات استخدام التقنيات الحديثة لدى أعضاء هيئة التدريس.
2. الخوف السائد لدى أعضاء هيئة التدريس في التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية.
3. ضعف البنية التحتية لدى الدول النامية.
4. نظرة المجتمع إلى التعليم الالكتروني بأنه أقل من مستوى التعليم النظامي.
5. عدم اعتراف الجهات الرسمية في بعض الدول بالشهادات التي تمنحها الجامعات الالكترونية.
6. التكلفة العالية في تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها.
7. ضرورة وجود متعلم لديه رغبة ذاتية والاعتماد على النفس في التعلّم.

3. الإطار العملي للدراسة

1.3 تمهيد:

يتطرقُ هذا الجانب لعرضٍ تفصيلي للمنهجيةِ والإجراءات التي تم اعتمادها في تنفيذِ الجانب العملي للدراسة ، حيث يشمل على توضيحٍ للمنهج المعتمد في هذه الدراسة ، كما يتضمنُ تعريفاً بمجتمعِ الدراسة ، إضافةً إلى عرضٍ للأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في تحليلِ بيانات مجتمع الدراسة.

2.3 مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب والبالغ عددهم (159) عضواً، ونظراً لكبر حجم المجتمع تم اختيار عينة عشوائية بسيطة قوامها (113) مفردة تم حسابها من معادلة كريسي الرياضية(Krejcie:p607) التالية:

$$n=\frac{X^2 N P(1-P)}{d^2(N-1)+X^2 P(1-P)}$$

$$\frac{3.841*159*0.5(1-0.5)}{0.05^2(159-1)+3.841*0.5(1-0.5)}\cong 113$$

حيث إن n يمثل حجم العينة، X^2 قيمة كا^2 الجدولية لمستوى المعنوية، N حجم مجتمع الدراسة الكامل، P ترمز إلى تقدير نسبة أفراد المجتمع الذين يملكون الخاصية المدروسة، d الدقة المطلوبة للنسبة.

أي أن **حجم العينة المطلوب لا يقل عن (113) مفردة**، ولضمان الحصول على العدد المطلوب قامت اباحثات بتوزيع (150) استمارة، وتحصلت على (135) استمارة صالحة للتحليل وكما هو مبين في الجدول رقم (1).

جدول (1) الاستمارات الموزعة على أفراد مجتمع الدراسة

عدد الاستمارات الموزعة	عدد الاستمارات المفقودة	نسبة الاستمارات المفقودة	عدد الاستمارات غير صالحة	نسبة الاستمارات غير صالحة	عدد الاستمارات الصالحة	نسبة الاستمارات الصالحة
150	15	%10	0	%0	135	%90

3.3 منهج الدراسة:

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي Descriptive Approach، وذلك لتحليل وتوصيف متغيرات الدراسة وقد استخدمت هذا المنهج من أجل جمع البيانات وتحليلها،لأنه يعتمد بدرجة كبيرة على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً ويصفها وصفاً دقيقاً وشاملاً .

4.3 أداة جمع البيانات اللازمة للدراسة:

تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات من أجل تحقيق أهداف الدراسة حيث تم تصميم استمارة استبيان واشتملت على أربع محاور أساسية من أجل تحديد معوقات استخدام التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا " من وجهة نظر أعضاء هيْأة التدريس بكلية الاقتصاد والتجارة / جامعة المرقب في ظل جائحة كورونا، وكانت كالأتي:

1. المحور الأول: المعوقات الإدارية والمالية، وتكون هذا المحور من (6) عبارات.
2. المحور الثاني: معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني، وتكون هذا المحور من (6) عبارات.
3. المحور الثالث: معوقات تتعلق بالبنية التحتية، وتكون هذا المحور من (6) عبارات.
4. المحور الرابع: معوقات تتعلق بالمناهج الجامعية، وتكون هذا المحور أيضاً من (6) عبارات.

وهكذاوتكون الاستبيان من (24) عبارة لتحديد مستوى معوقات تطبيق التعليم الالكتروني.

5.3 التحليل الإحصائي ومعالجة البيانات:

تم استخدام الترميز الرقمي في ترميز إجابات أفراد المجتمع للإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي حيث تم إعطاء درجة واحدة للإجابة (غير موافق بشدة) ودرجتان للإجابة (غير موافق) وثلاث درجات للإجابة (محايد)، وأربع درجات للإجابة (موافق)، وخمس درجات للإجابة (موافق بشدة)، وقد تم استخدام متوسط القياس (3) وهو متوسط القيم (1، 2، 3، 4، 5) للإجابات الخمسة كنقطة مقارنة لتحديد مستوى إجمالي كل محور من محاور الدراسة.

جدول (2) ترميز بدائل الاجابة

الإجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الترميز	1	2	3	4	5

6.3 أساليب التحليل الإحصائي للبيانات:

لقد تم إدخال البيانات إلى الحاسب الآلي بعد ترميزها؛ لإجراء العمليات الإحصائية اللازمة لتحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي، الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة أو التحقق من فرضياتها بمستوى معنوية (0.05) والذي يُعَد مستوى مقبولاً في العلوم الاجتماعية والإنسانية بصورة عامة (Sekaran:2003 :p24) ، وبما أننا نحتاج في بعض الأحيان إلى حساب بعض المؤشرات التي يمكن الاعتماد عليها في وصف الظاهرة من حيث القيمة التي تتوسط القيم أو تنزع إليها القيم، ومن حيث التعرف على مدى تجانس القيم التي يأخذها المتغير، وأيضا ما إذا كان هناك قيم شاذة أم لا، والاعتماد على العرض البياني وحده لا يكفى، لذا فإننا بحاجة لعرض بعض المقاييس الإحصائية التي يمكن من خلالها التعرف على خصائص الظاهرة محل البحث، وكذلك إمكانية مقارنة ظاهرتين أو أكثر، ومن أهم هذه المقاييس، مقاييس النزعة المركزية والتشتت. وقد تم استخدام الآتي:

1. **التوزيعات التكرارية:** لتحديد عدد التكرارات، والنسبة المئوية للتكرار التي تتحصل عليه كل إجابة، منسوبا إلى إجمالي التكرارات، وذلك لتحديد الأهمية النسبية لكل إجابة ويعطي صورة أولية عن إجابة أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المختلفة.
2. **معامل ألفا كرونباخ** : للتأكد من ثبات إجابات المستهدفين حول متغيرات الدراسة.
3. **معامل الارتباط:** لإيجاد العلاقة بين كل عبارة واجمالي محورها وبين كل محور من محاور الاستبيان وإجماليه.
4. **المتوسط الحسابي المرجح**، لتحديد اتجاه الإجابة لكل عبارة من عبارات المقياس وفق مقياس التدرج الخماسي.
5. **الانحراف المعياري:** يستخدم الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها الحسابي.
6. **الاختبار التائي (One Sample T-Test)** لتحديد معنوية الفروق بين متوسط اجابات المستهدفين ومتوسط القياس (3).

7.3 صدق فقرات الاستبيان: وتم ذلك من خلال

1.7.3 صدق المحكمين:

حيث إن صدق المحكمين يعد من الشروط الضرورية واللازمة لبناء الاختبارات والمقاييس والصدق يدل على مدى قياس الفقرات للظاهرة المراد قياسها، وأفضل طريقة لقياس الصدق هو الصدق الظاهري والذي هو عرض فقرات المقياس على مجموعة من الخبراء للحكم على صلاحيتها. وقد تحقق صدق المقياس ظاهرياً من خلال عرض الفقرات على مجموعة من المحكمين المتخصصين في إدارة الأعمال، وقد تم الأخذ في نظر الاعتبار جميع الملاحظات التي قدمت من قبل المحكمين.

2.7.3 صدق الاتساق الداخلي:

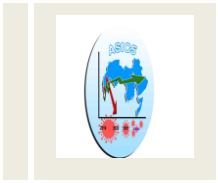
أ. المعوقات الإدارية والمالية

جدول (3) معاملات الارتباط بين المعوقات الإدارية والمالية وإجمالي المحور

ت	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	قلة التعاون بين الجامعة والجامعات الاخرى في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الالكتروني.	**0.478	0.009
2	قلة الامكانيات المادية المخصصة لبرامج التعليم الالكتروني	**0.509	0.000
3	نظام الادارة السائد يعتبر التعليم الإلكتروني أمرا ثانويا.	**0.423	0.000
4	عدم مناسبة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية	**0.628	0.000
5	قلة اهتمام الجامعة بتدريب أعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني	**0.582	0.009
6	عدم توفر خدمة الإنترنت داخل الجامعات	**0.603	0.000

** القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)

لقد بينت النتائج في الجدول (3) أن قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05 وهي دالة إحصائياً وتشير إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عبارات محور المعوقات الإدارية والمالية وإجماليه لذا فإن هذه العبارات صادقة لما وضعت.



ب. معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني

جدول (4) معاملات الارتباط بين محور المعوقات المتعلقة بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني وإجمالي المحور

ت	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	قلة وجود أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الالكتروني	**0.773	0.009
2	عـــدم توفر المـــعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعليم الالكتروني.	**0.703	0.000
3	صـعوبة التغيير والتـــجديد في نمط التدريـــس من التـــقليدي إلي الإلكـــتروني	**0.641	0.000
4	ضعف استخدام اللغة الانجليزية لدي أعضاء هيئة التدريس	**0.6	0.000
5	نقص القدرة والكفاءة في استخدام التعليم الالكتروني من قبل الطلبة	**0.459	0.009
6	التعليم الالكتروني قد يضعف إيمان الطلبة بالاتجاهات والقيم التربوية التي تعمل الجامعة على إكسابها لهم	**0.579	0.000

** القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)

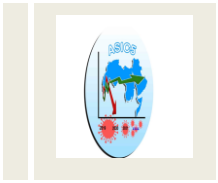
لقد بينت النتائج في الجدول (4) أن قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05 وهي دالة إحصائياً وتشير إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عبارات محور المعوقات المتعلقة بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني وإجماليه لذا فإن هذه العبارات صادقة لما وضعت.

ج. معوقات تتعلق بالبنية التحتية

جدول (5) معاملات الارتباط بين محور المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية وإجمالي المحور

ت	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	قلة توافر المباني والقاعات داخل الجامعة	**0.737	0.009
2	ضيق مساحة القاعات الدراسية مقارنة مع أعداد الطلبة في القاعات أثناء المحاضرات.	**0.71	0.000
3	عدم وجود الاجهزة الإلكترونية وشبكة الانترنت داخل الجامعة	**0.624	0.000
4	مشكلة إنقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام التقنية المتعلقة بالتعليم الالكتروني.	**0.724	0.000
5	ندرة وجود المتخصصين والفنين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني	**0.58	0.009
6	صعوبة تنفيذ محاضرات عبر الفيديو بين الاساتذة والطلبة	**0.547	0.000

** القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)



لقد بينت النتائج في الجدول (5) أن قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05 وهي دالة إحصائياً وتشير إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عبارات محور المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية وإجمالية لذا فإن هذه العبارات صادقة لما وضعت.

د. معوقات تتعلق بالمناهج الجامعية

جدول (6) معاملات الارتباط بين محور المعوقات المتعلقة بالمناهج الجامعية وإجمالي المحور

ت	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	قلة الانشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الإلكتروني	**0.646	0.009
2	عدم تركيز أهداف المناهج الجامعية على التعليم الالكتروني بأدواته المختلفة	**0.611	0.000
3	كبر حجم المناهج الجامعية يجعل الأستاذ يميل إلي التعليم الإلكتروني	**0.575	0.000
4	طبيعة الموضوعات التقليدية التي يتضمنها المنهج الجامعي لا تتوّام مع كثير من التقنيات الحديثة	**0.634	0.000
5	صعوبة تنفيذ الانشطة التقويمية عبر التعليم الإلكتروني	**0.586	0.009
6	صعوبةاستخدام المقررات الدراسية كبرمجيات إلكترونية	**0.687	0.000

** القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)

لقد بينت النتائج في الجدول (6) أن قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05 وهي دالة إحصائياً وتشير إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عبارات محور المعوقات المتعلقة بالمناهج الجامعية وإجماليه لذا فإن هذه العبارات صادقة لما وضعت .

3.7.3 صدق الاتساق البنائي

جدول (7) معامل الارتباط بين محاور الدراسة وإجمالي الاستبيان

ت	المحـــاور	عدد الفقرات	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	معوقات إدارية ومالية	6	**0.572	0.006
2	معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني	6	**0.764	0.000
3	معوقات تتعلق بالبنية التحتية	6	**0.68	0.000
4	معوقات تتعلق بالمناهج الجامعية	6	**0.801	0.000

** القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)

لقد بينت النتائج في الجدول (7) أن قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل أو تساوي 0.05 وهي دالة إحصائياً وتشير إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين كل محور من محاور الاستبيان وإجمالي الاستبيان وتثبت صدق الاتساق البنائي لأداة الدراسة.

8.3 الثبـــات:

وهو الاتساق في نتائج المقياس إذ يعطي النتائج نفسها بعد تطبيقه مرتين في زمنين مختلفين على الإفراد نفسهم، وتم حساب الثبات عن طريق معامل ألفا كرونباخ، حيث إن معامل ألفا يزودنا بتقدير جيد في أغلب المواقف وتعتمد هذه الطريقة على اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى، وأن قيمة معامل ألفا للثبات تعد مقبولة إذا كانت (0.6) واقل من ذلك تكون منخفضة (Sekaran:2003 :p311)، ولاستخراج الثبات وفق هذه الطريقة تم استخدام الاستمارات البالغ عددها (135) استمارة، وقد كانت قيمة معامل ألفا لثبات المحور " المعوقات الادارية والمالية " (0.6) ولمحور " المعوقات المتعلقة بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني" (0.688)، ولمحور " المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية " (0.721) ولمحور " المعوقات المتعلقة بالمناهج الجامعية " (0.654)، ولاجمالي الاستبيان (0.812)، وبالتالي يمكن القول إنها معاملات ذات دلالة جيدة لأغراض البحث ويمكن الاعتماد عليها في تعميم النتائج.

جدول (8) معامل الفاكرونباخ للثبات

ت	المحـــاور	عدد الفقرات	معامل ألفا
1	معوقات إدارية ومالية	6	**0.6**
2	معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني	6	**0.688**
3	معوقات تتعلق بالبنية التحتية	6	**0.721**
4	معوقات تتعلق بالمناهج الجامعية	6	**0.654**
إجمالي الاستبيان		**24**	**0.812**

9.3 الوصف الإحصائي لمحاور الدراسة وفق إجابات المبحوثين:

لتحديد درجة الاتفاق على كل فقرة من فقرات الاستبيان وعلى إجمالي كل محور من محاور الاستبيان، تم استخدام اختبار (One Sample T-Test)، فتكون الدرجة مرتفعة (أفراد العينة متفقين على محتوى الفقرة) اذا كانت قيمة متوسط الاستجابة للفقرة أكبر من قيمة متوسط القياس (3) وقيمة الدلالة الإحصائية أقل من (0.05) ، وتكون الدرجة منخفضة (أفراد العينة غير متفقين على محتوى الفقرة) اذا كانت قيمة متوسط الاستجابة للفقرة أقل من قيمة متوسط القياس (3) وكانت قيمة الدلالة الإحصائية أقل من (0.05) ، وتكون الدرجة متوسطة إذا كانت قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من 0.05 بغض النظر عن قيمة متوسط الاستجابة.

1. المعوقات الإدارية والمالية

جدول رقم (9) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي واختبار (One Sample T-Test) لفقرات محور المعوقات الإدارية والمالية

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	الدلالة الاحصائية P-value	درجة الموافقة
1	قلة التعاون بين الجامعة والجامعات الاخرى في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الالكتروني	ك	0	7	9	55	64	4.3	0.813	0.000	مرتفعة
		%	0	5.2	6.7	40.7	47.4				
2	قلة الامكانيات المادية المخصصة لبرامج التعليم الالكتروني	ك	0	2	8	54	71	4.44	0.676	0.000	مرتفعة
		%	0	1.5	5.9	40	52.6				
3	نظام الادارة السائد يعتبر التعليم الإلكتروني أمرا ثانويا .	ك	6	32	18	52	27	3.46	1.183	0.000	مرتفعة
		%	4.4	23.7	13.3	38.5	20				
4	عدم مناسبة بيئة القاعات ومكوناتها عند إدخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية	ك	0	0	8	52	75	4.5	0.609	0.000	مرتفعة
		%	0	0	5.9	38.5	55.6				

5	قلة اهتمام الجامعة بتدريب أعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني	ك	1	5	11	50	68	4.33	0.836	0.000	مرتفعة
		%	0.7	3.7	8.1	37	50.4				
6	عدم توفر خدمة الإنترنت داخل الجامعات	ك	1	1	13	43	77	4.44	0.759	0.000	مرتفعة
		%	0.7	0.7	9.6	31.9	57				
إجمالي المحور								4.24	0.427	0.000	مرتفعة

لقد بينت النتائج في الجدول رقم (9) إن قيم متوسطات الاستجابة لمحور المعوقات الإدارية والمالية تراوحت من (3.46) إلى (4.5)، وإن قيم الدلالة الإحصائية لجميع الفقرات كانت أقل من 0.05، لذا فإن جميع فقرات محور "المعوقات الإدارية والمالية" كانت درجة الموافقة عليها مرتفعة، ولتحديد مستوى إجمالي محور "المعوقات الإدارية والمالية"، فإن النتائج في الجدول رقم (9) أظهرت أن متوسط الاستجابة لإجمالي المحور يساوي (4.24) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق تساوي (1.24)، ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية للاختبار تساوي صفراً وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على **إن مستوى المعوقات الإدارية والمالية كان مرتفعاً.**

2. معوقات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني :

جدول رقم (10) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي واختبار (One Sample T-Test) لفقرات محور المعوقات المتعلقة بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	الدلالة الاحصائية P-value	درجة الموافقة
1	قلة وجود أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الالكتروني	ك	0	19	28	44	44	3.84	1.038	0.000	مرتفعة
		%	0	14.1	20.7	32.6	32.6				
2	عـــدم توفر المـــعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن التعليم الالكتروني .	ك	5	2	17	45	66	4.22	0.982	0.000	مرتفعة
		%	3.7	1.5	12.6	33.3	48.9				

3	صــعوبة التغيير والتـــجديد في نمط التدريـــس من التـــقليدي إلي الإلكـــتروني	ك	0	6	4	56	69	4.39	0.754	0.000	مرتفعة
		%	0	6	4	56	69				
4	ضعف استخدام اللغة الانجليزية لدي أعضاء هيئة التدريس .	ك	0	6	13	65	51	4.19	0.787	0.000	مرتفعة
		%	0	4.4	9.6	48.1	37.8				
5	نقص القدرة والكفاءة في استخدام التعليم الالكتروني من قبل الطلبة	ك	0	0	5	31	99	4.7	0.536	0.000	مرتفعة
		%	0	0	3.7	23	73.3				
6	التعليم الالكتروني قد يضعف إيمان الطلبة بالاتجاهات والقيم التربوية التي تعمل الجامعة على إكسابها لهم	ك	0	27	24	42	42	3.73	1.108	0.000	مرتفعة
		%	0	20	17.8	31.1	31.1				
إجمالي المحور								4.18	0.556	0.000	مرتفع

لقد بينت النتائج في الجدول رقم (10) إن قيم متوسطات الاستجابة لمحور المعوقات المتعلقة بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني تراوحت من (3.73) إلى (4.7)، وكانت قيم الدلالة الإحصائية جميعها اقل من 0.05، لذا فإن درجات الموافقة على جميع فقرات المحور كانت مرتفعة، ولتحديد مستوى إجمالي محور المعوقات المتعلقة بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني، فإن النتائج في الجدول رقم (10) أظهرت أن متوسط الاستجابة لإجمالي المحور يساوي (4.18) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق تساوي (1.18)، ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية للاختبار تساوي صفراً وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على **أن مستوى المعوقات المتعلقة بالخبرة في مجال التعليم الالكتروني كان مرتفعاً.**

3. معوقات تتعلق بالبنية التحتية

جدول رقم (11) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي واختبار (One Sample T-Test) لفقرات محور المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	الدلالة الاحصائية P-value	درجة الموافقة
1	قلة توافر المباني والقاعات داخل الجامعة	ك	0	4	9	41	81	4.47	0.751	0.000	مرتفعة
		%	0	3	6.7	30.4	60				
2	ضيق مساحة القاعات الدراسية مقارنة مع أعداد الطلبة في القاعات أثناء المحاضرات.	ك	0	5	11	36	83	4.46	0.799	0.000	مرتفعة
		%	0	3.7	8.1	26.7	61.5				
3	عدم وجود الاجهزة الإلكترونية وشبكة الانترنت داخل الجامعة	ك	0	0	11	42	82	4.53	0.644	0.000	مرتفعة
		%	0	0	8.1	31.1	60.7				
4	مشكلة إنقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام التقنية المتعلقة بالتعليم الالكتروني .	ك	0	0	13	39	83	4.52	0.668	0.000	مرتفعة
		%	0	0	9.6	28.9	61.5				
5	ندرة وجود المتخصصين والفنين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني	ك	0	8	19	64	44	4.07	0.839	0.000	مرتفعة
		%	0	5.9	14.1	47.4	32.6				
6	صعوبة تنفيذ محاضرات عبر الفيديو بين الاساتذة والطلبة	ك	0	7	15	49	64	4.26	0.855	0.000	مرتفعة
		%	0	5.2	11.1	36.3	47.4				
	إجمالي المحور							4.38	0.493	0.000	مرتفع

لقد بينت النتائج في الجدول رقم (11) إن قيم متوسطات الاستجابة لمحور المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية تراوحت من (4.07) إلى (4.53)، وكانت قيم الدلالة الإحصائية جميعها اقل من 0.05، لذا فإن درجات الموافقة على جميع فقرات المحور كانت مرتفعة، ولتحديد مستوى إجمالي محور المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية، فإن النتائج في الجدول رقم (11) أظهرت أن

متوسط الاستجابة لإجمالي المحور يساوي (4.38) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق تساوي (1.38)، ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية للاختبار تساوي صفراً وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على **أن مستوى المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية كان مرتفعاً.**

4. معوقات تتعلق بالمناهج الجامعية

جدول رقم (12) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي واختبار (One Sample T-Test) لفقرات محور المعوقات المتعلقة بالمناهج الجامعية

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	الدلالة الاحصائية P-value	درجة الموافقة
1	قلة الانشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الإلكتروني	ك	1	4	15	43	72	4.3	0.848	0.000	مرتفعة
		%	0.7	3	11.1	31.9	53.3				
2	عدم تركيز أهداف المناهج الجامعية على التعليم الالكتروني بأدواته المختلفة	ك	0	6	23	48	58	4.17	0.869	0.000	مرتفعة
		%	0	4.4	17	35.6	43				
3	كبر حجم المناهج الجامعية يجعل الأستاذ يميل إلي التعليم الإلكتروني	ك	35	26	17	30	27	2.91	1.504	0.493	متوسطة
		%	25.9	19.3	12.6	22.2	20				
4	طبيعة الموضوعات التقليدية التي يتضمنها المنهج الجامعي لا تتوأم مع كثير من التقنيات الحديثة	ك	5	10	25	58	37	3.83	1.033	0.000	مرتفعة
		%	3.7	7.4	18.5	43	27.4				
5	صعوبة تنفيذ الانشطة التقويمية عبر التعليم الإلكتروني	ك	0	7	11	67	50	4.19	0.793	0.000	مرتفعة
		%	0	5.2	8.1	49.6	37				
6	صعوبة تطبيق المقررات الدراسية كبرمجيات إلكترونية	ك	9	18	11	46	51	3.83	1.255	0.000	مرتفعة
		%	6.7	13.3	8.1	34.1	37.8				
	إجمالي المحور							3.88	0.654	0.000	مرتفع

لقد بينت النتائج في الجدول رقم (12) إن قيم متوسطات الاستجابة لمحور المعوقات المتعلقة بالمناهج الجامعية تراوحت من (2.91) إلى (4.3)، وكانت قيم الدلالة الإحصائية جميعها اقل من 0.05، باستثناء فقرة واحدة وهي " **كبر حجم المناهج الجامعية يجعل الأستاذ يميل إلي التعليم الإلكتروني**" حيث كانت قيمة متوسط الاستجابة (2.91) وقيمة الدلالة الإحصائية (0.493) وهي أكبر من 0.05، لذا فإن درجات الموافقة على جميع فقرات المحور كانت مرتفعة باستثناء فقرة واحدة كانت متوسطة، ولتحديد مستوى إجمالي محور المعوقات المتعلقة بالمناهج الجامعية، فإن النتائج في الجدول رقم (12) أظهرت أن متوسط الاستجابة لإجمالي المحور يساوي (3.88) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق تساوي (0.88)، ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية للاختبار تساوي صفراً وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على **أن مستوى المعوقات المتعلقة بالمناهج الجامعية كان مرتفعاً.**

إجمالي معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب

جدول رقم (13) نتائج اختبار (One Sample T- test) لإجمالي معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب

إجمالي	المتوسط الحسابي	الفرق بين متوسط الفقرة والمتوسط المعياري	الانحراف المعياري	الدلالة الإحصائية P-value	المستوى
معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب	**4.17**	**1.17**	**0.382**	**0.000**	**مرتفع**

لتحديد مستوى إجمالي معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب، فإن النتائج في الجدول رقم (13) أظهرت أن متوسط الاستجابة لإجمالي المحور يساوي (4.17) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق تساوي (1.17)، ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية للاختبار تساوي صفراً وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على أن مستوى **معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب كان مرتفعاً.**

4. النتائج والتوصيات:

1.4 النتائج:

1. أظهرتْ الدراسة أن مستوى المعوقات الإدارية والمالية كان مرتفعاً، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (4.24) وفق مقياس التدرج الخماسي.
2. بينت الدراسة أن مستوى المعوقات المتعلقة بالخبرة في التعليم الالكتروني كان مرتفعاً، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (4.18) وفق مقياس التدرج الخماسي.
3. أوضحت الدراسة أن مستوى المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية كان مرتفعاً، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (4.38) وفق مقياس التدرج الخماسي.
4. أظهرت الدراسة أن مستوى المعوقات المتعلقة بالمناهج الجامعية كان مرتفعاً، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.88) وفق مقياس التدرج الخماسي.
5. بينت الدراسة أن مستوى معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب كان مرتفعاً، فقد بلغتْ قيمة متوسط الاستجابة (4.17) وفق مقياس التدرج الخماسي.

2.4 التوصيات:

1. توصي الدراسة بالحرص على التعاون المشترك بين الجامعات الليبية فيما بينها والجامعات العربية والأجنبية في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني .
2. العمل على توفير الامكانيات المادية والحوافز المعنوية المخصصة لبرامج التعليم الالكتروني.
3. تشجيع وإقامة الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس وبصورة دورية حول التعليم الإلكتروني.
4. توفير شبكات الانترنت في الجامعات الليبية لضمان تقديم أفضل الخدمات في مجال التعليم الإلكتروني .
5. زيادة الاهتمام بالبنية التحتية والمتمثلة في المباني والقاعات الدراسية وتوفير أجهزة الحاسب الآلي داخل القاعات و المدرجات الجامعية .
6. العمل على توفير مصادر للطاقة البديلة من أجل ضمان استمرارية العمل عند انقطاع التيار الكهربائي.
7. محاولة تضمينا لأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الإلكتروني في المناهج الجامعية.

5. المراجع:

1.5 المراجع العربية:

1. الحوامدة، محمد فؤاد (2011)، "معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية – الأردن "مجلة جامعة دمشق، جامعة دمشق، العدد الأول، الثاني، مجلد 27.
2. العوادة، طارق حسين، (2012)، "صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة "رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة الازهار /غزة.
3. الحاج وآخرون (2019)، واقع التعليم الالكتروني في كلية تقنية المعلومات بجامعة الزاوية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب، بجامعة الزاوية.
4. أبو قوطة وآخرون (2020)، فعالية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقنية، كلية فلسطين التقنية، مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، المجلد السابع.
5. حسام وآخرون (2011)، واقع التعليم الالكتروني في جامع تشرين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة، كلية التربية، جامعة دمشق، مجلة جامعة دمشق– المجلد 27 .
6. المزين (2015)، معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، كلية التربية /الجامعة الإسلامية / غزة ، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، المجلد الخامس، العدد العاشر.
7. المبارك، أحمد، (2003)، أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية الانترنت على تحصيل طلبة كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
8. منظمة الصحة العالمية، وتجميعه من الموقع الإلكتروني الآتي: https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019
9. علي، أسامة سعيد ومسعود، حمادة محمد (2009)، تكنولوجيا التعليم ومستحدثات التكنولوجيا، ط1، عالم الكتب، القاهرة.

10.الريفي، محمد وأبو شعبان، سمر، (2009)، عوائق استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية"، بحث مقدم للمؤتمر الدولي الثاني لمركز التعلم الإلكتروني بجامعة البحرين.

11.السلوم، عثمان ابراهيم (2011)، الفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الالكتروني بلاك بورد. دراسات المعلومات، ع 11 .

12.سالم، أحمد محمد(2004) ، تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، الرياض.

13.المحسين، إبراهيم عبد الله (2008)، توطين التعليم الالكتروني، محاضرة رئيسية مقدمة إلى ملتقى التعليم الالكتروني الأول، الرياض 2008 / 5 / 21 – 19 م.

14. العويد وآخرون (2004)، التعليم الالكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض، الرياض.

15.سلام، علي، ومصطفى عبد القوي (2002)، اساسيات المنهج المدرسي وتنظيماته.

2.5 المراجع الأجنبية:

16 .Uma Sekaran (2003) Research Methods For Business, A Skill - Building Approach, Fourth Edition, Southern Illinois University at Carboundale

17 . Robert V. Krejcie: Determin Sample size for research activities, university of Minnesota, Duluth,

Constraints Of Applying The Eletronic Education At Economy And Commerce Faculty/Elmergib Univerity.

Aisha Ail Kalil
Faculity of Economics and Commerce/ Elmergib University
aicha12283l@gmail,com

Aishe Ageal Abudagaga
Faculity of Economics and Commerce/ Elmergib University
AIShaAgeal@gmail,com

Wafa Faraj Elkhabull
Facility of Economics - Tripoli University
bali78738@gmail.com

Abstract:
This study aimed to identify the level of obstacles that limit the application of e-learning by faculty members at the College of Economics and Commerce / University of Al-Marqab, as well as to identify the impact between the obstacles to the application of e-learning represented in (administrative and financial obstacles, obstacles related to experience in The field of education, infrastructure, the nature of university curricula) and the application of e-learning in the college under study. The economics at the University of Al-Marqab, numbering 159 members, and due to the large size of the community, a simple random sample of (113) individuals was selected, which was calculated from the Cressi mathematical equation, and the questionnaire was applied as a tool to achieve the objectives of the study, and the study reached a number of results, the most important of which are: The application of education in all its dimensions from the point of view of the faculty members. This study recommended working on providing material resources and holding training courses for faculty members Dress.
Keywords: e-learning, "COVID 19", Al-Marqab University