

## مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)

أ. طارق أبو شعفة معتوق

كلية الاقتصاد والتجارة الخمس جامعة المرقب

[tariqmatog05@gmail.com](mailto:tariqmatog05@gmail.com)

أ. عماد الدين سالم السويح

كلية الاقتصاد والعلوم السياسية / قسم المحاسبة - طرابلس

[emadswyah@gmail.com](mailto:emadswyah@gmail.com)

### ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني بالجامعة قيد الدراسة، وكذلك التعرف على أهم الفروقات بين تقديرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني وذلك تبعاً لمتغيراتهم الديموغرافية، وتكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤالين التاليين: ما مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة تبعاً لاختلاف المتغيرات (النوع، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص، الدرجة العلمية)؟ واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ باعتبار أن هذا المنهج ملائم لأغراضها، حيث بلغ عدد عينة الدراسة (66) موظف، وتم تصميم استمارة استبانة وتوزيعها على العينة المستهدفة، وتم الحصول على (51) مفردة مطابقة لإجابات الدراسة وتساؤلاتها، وتم استخدام الأساليب الإحصائية التي تناسب الدراسة وتخدم أغراضها، والمتمثلة في مقاييس النزعة المركزية كالمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والتوزيعات التكرارية، والإجابة على أسئلة الدراسة باستخدام اختبار العينة الاحادية (One-Sample t Test) وكذلك تحليل (Independent sample t test)، وتحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لكشف الفروقات في استجابات الباحثين تبعاً لمتغيراتهم الديموغرافية وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن مستوى الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني بالجامعة قيد الدراسة كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.26)، وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني بالجامعة قيد الدراسة تعزى للمتغيرات (النوع - العمر - المؤهل العلمي - التخصص العلمي - سنوات الخبرة)، وأيضاً توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني بالجامعة قيد الدراسة تعزى لمتغير الدرجة العلمية حيث كانت الفروقات لصالح الدرجة العلمية "أستاذ".

الكلمات الدالة: الأخلاقيات - التعليم الإلكتروني - أخلاقيات التعليم الإلكتروني.



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

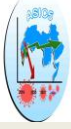
## 1. الإطار العام للدراسة:

### 1.1 المقدمة:

يعتبر التعليم الإلكتروني أسلوب تطور عن التعليم عن بعد والذي يعزز ويسهل التعلم في أي وقت وأي مكان باستخدام تقنيات الشبكات التفاعلية، ويستخدم فيه الإنترنت بتوصيل المحتوى التعليمي بدرجة كبيرة، ويتطلب التعليم الإلكتروني تطوير مهارات المتعلمين في توظيف التقنيات الحديثة مما يبرز سلوكيات إيجابية وسلبية في استخدام هذه التقنيات، إذا تورد مستخدموها على القواعد الأخلاقية والضوابط القانونية التي تنظم شؤون الحياة الإنسانية (السيد، 2016: 105-229). ومن خلال دراسات مختلفة تبين أن التعلم الإلكتروني قد وفرّ فرصاً للتصرف بشكل غير أخلاقي أكثر من التعلم التقليدي (Muhammad& et al.2016:284-290). ومن المسلمّ به أن إحدى الطرق الفعالة لمعالجة سوء السلوك الشخصي في التعلم الإلكتروني أن تصبح الأخلاق جزءاً من التعليم القائم على التكنولوجيا (Eftekhari, 2012). وبالتالي أصبحت بعض المؤسسات التعليمية تواجه تحديات تحول دون تحقيق أهدافها بالطريقة المثلى، وأن إحدى هذه التحديات هي الأزمات الأخلاقية خاصة في ظل التطور التكنولوجي والمعرفي وظهور العولمة والتقديم الكبير في استخدام الوسائل التعليمية الحديثة والتي من بينها أسلوب التعليم الإلكتروني وتوظيفها في المنظومة التعليمية، يستدعي كل ذلك أن تكون الجامعة منظمة أخلاقية تسمو وتنهض برسالتها العلمية وذلك من خلال الالتزام بالقيم والمبادئ الأخلاقية للتعليم الإلكتروني، وعليه فإن هذه الدراسة سوف تركز على مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق.

### 2.1 مشكلة الدراسة:

إن التعليم الإلكتروني مهنة لها قواعد ومبادئ وأخلاقيات يجب الالتزام بها، ويعتبر عضو هيئة التدريس أحد العناصر المهمة لأي عملية تعليمية وكذلك مدى التزامه بأخلاقيات مهنة التعليم الإلكتروني أثناء أدائه لعمله الأكاديمي والمهني عاملاً من عوامل نجاح التعليم الإلكتروني في المؤسسة التعليمية التي يعمل بها، خاصة أن البعض يرى أن المنظومة الأخلاقية لعضو هيئة التدريس بدأت بالتزعزع في ظل الانفجار المعرفي والتقدم التكنولوجي والاستخدام الواسع للتكنولوجيا المتقدمة، الأمر الذي قد يؤدي إلى ظهور بعض الممارسات والسلوكيات التي تتنافى مع أخلاقيات مهنة التعليم الإلكتروني مثل التمر على منصات التعليم الإلكتروني وعدم المساواة الرقمية بين مستخدمي التعليم الإلكتروني وأيضاً السرية والحفاظ على الخصوصية والملكية والفكرية وغيرها من الممارسات التي تؤثر على منظومة التعليم الإلكتروني



في المؤسسات التعليمية، وبالتالي فإن مشكلة هذه الدراسة تكمن في الإجابة على التساؤلات التالية:

1. ما مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في الجامعة قيد الدراسة؟
2. هل توجد فروق في مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامع قيد الدراسة تبعاً لاختلاف (النوع، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص، الدرجة العلمية)؟.

### 3.1 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- 1- التعرف على مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني بالجامعة قيد الدراسة.
- 2- محاولة تعريف الجامعة بأهمية الممارسات الأخلاقية المترتبة على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني.
- 3- محاولة التعرف على أهم الفروقات بين تقديرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني وذلك تبعاً لمتغيراتهم الديموغرافية.
- 4- تقديم مجموعة من النتائج التي من شأنها تسهم في تحسين الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني في الجامعة قيد الدراسة.

### 4.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في الآتي:

- 1- تأتي الأهمية المتزايدة للدراسة نظراً لحدثة الموضوع وبالتالي فإن هذه الدراسة سوف تفتح آفاق جديدة في نفس موضوع الدراسة وكذلك يعتبر التعليم الإلكتروني من الاهتمامات الأولى لأي مؤسسة تعليمية خاصة في وقتنا الحاضر.
- 2- تتبع أهمية الدراسة كونها تبحث في موضوع مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني والذي يعتبر مطلباً في غاية الأهمية نظراً لانعكاسه على العملية التعليمية بشكل عام ومنظومة التعليم الإلكتروني بشكل خاص.
- 3- محاولة إثراء المكتبات بمثل هذا النوع من الدراسات خاصة في ظل ندرتها على المستوى المحلي، حيث تعتبر هذه الدراسة الأولى من نوعها محلياً من حيث الدراسات التي تبحث في الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني هذا في حدود علم الباحثان.



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

### 5.1 منهجية الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي الذي يعد مناسباً لأغراض هذه الدراسة باعتبار أن هذا المنهج تفرضه طبيعة موضوع الدراسة وذلك لوصف مجتمع الدراسة (فهو دراسة واقع الأحداث والظواهر والمواقف والآراء وتحليلها وتفسيرها بهدف الوصول إلى استنتاجات مفيدة لتصحيح هذا الواقع أو استكماله أو تطويره) من خلال دراسة مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني وذلك من خلال:

أ- الدراسة النظرية: من خلال تتبع أدبيات الموضوع في الكتب والمراجع والوثائق المتوفرة والدراسات السابقة في نفس الموضوع لتغطية الجانب النظري من الدراسة.

ب- الدراسة التحليلية: من خلال استخدام صحيفة الاستبيان كأداة لغرض إجراء البحث والتحليل والمعالجة وذلك لإثبات صحة فرضيات الدراسة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات بأسرع وقت وأكثر دقة.

### 6.1 مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في أعضاء هيئة التدريس ممن استخدموا منصة التعليم الإلكتروني بجامعة الرفاق، والبالغ عددهم (80) موظف، أما عينة الدراسة فهي عينة عشوائية بسيطة قوامها (66).

### 2. الإطار النظري:

يعد التعليم الإلكتروني من أهم الاستخدامات الحديثة في إيجاد بيئة تفاعلية تسهم في إثراء التعليم، ويقوم التعليم الإلكتروني على توظيف التقنيات الحديثة في عملية التعليم والتعلم مما قد يحدث تغييراً كبيراً في أساليب التعلم ويجعل التعليم ممتعاً للمتعلمين ويزيد دافعيتهم ويحسن جودة العملية التعليمية.

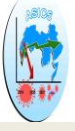
### 1.2 مفهوم التعليم الإلكتروني:

من النظم التي أفرزتها الاتجاهات الحديثة لتكنولوجيا التعليم ما يسمى بالتعليم الإلكتروني، والذي يعتمد على توظيف الحاسب والإنترنت والوسائل التفاعلية المتعددة بمختلف أنواعها في عملية التعليم.

ولقد تنوعت وتعددت وتباينت وجهات النظر حول مفهوم التعليم الإلكتروني بحسب اتجاهاته والرؤى المطروحة بشأنه فهناك من يرى بأن التعليم الإلكتروني عامةً هو "أي استخدام لتقنيات الشبكة أو الإنترنت لخلق خبرات التعليم" (سليمان والجوري، 2020: 307).

كما عرف بأنه "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو للمتدربين في أي وقت، وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل





(الانترنت، القنوات المحلية، البريد الإلكتروني، الأقراص الممغنطة، أجهزة الحاسوب... الخ) لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي، والتفاعل بين المتعلم والمعلم" (سالم، 2004: 289).

كما عرف في مفهومه الشمولي بأنه "ذلك النوع من التعلم المعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين، بهدف إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات، وتمكّن الطالب من الوصول إلى أماكن التعلم في أي وقت ومن أي مكان" (الزين، 2016: 15).

وتأسيساً على ما سبق يعرف الباحثان التعليم الإلكتروني إجرائياً بأنه "نوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائل الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية، وإرسال المحتوى التعليمي للطلبة دون حواجز المكان والزمان".

## 2.2 أنواع التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني أنواع عديدة وهي كالآتي: (موسى، الأسدي، 2016: 180).

- 1- التعليم عن بعد: هو أحد أساليب التعلم الذي تمثل فيه وسائل الاتصال والتواصل المتوفرة دوراً أساسياً في التغلب على مشكلة المسافات البعيدة التي تفصل بين المدرس والمتعلم
- 2- التعليم الممزوج: نموذج يتم فيه دمج استراتيجيات التعلم المباشر في الفصول التقليدية مع أدوات التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت. يسمى أيضاً بالتعلم المدمج.
- 3- التعليم المتنقل أو المحمول: هو استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة مثل الهواتف النقالة والهواتف الذكية، والحاسبات الشخصية الصغيرة (Tablet PCs)، لضمان وصول المتعلم من أي مكان للمحتوى التعليمي وفي أي وقت.
- 4- التعليم التزامني: نمط التعليم يجمع المعلم والمتعلم في ذات الوقت باستخدام أدوات التعليم، مثل: الفصول الافتراضية أو نظام بلاكبودر كولابورات، أو المحادثة الفورية أو الدردشة النصية.

- 5- التعليم غير التزامني: من أدوات التعليم الغير تزامني، المنتديات التعليمية، والشبكات الاجتماعية، والمحتوى التعليمي الرقمي، والبريد الإلكتروني، والمدونات، والموسوعات الخاصة.

## 3.2 أهداف التعليم الإلكتروني:

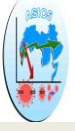
إن التعليم الإلكتروني يهدف إلى تحسين أداء الطلبة من خلال بيئات التعلم التي يوفرها التعليم الإلكتروني، وتزويدهم بالمهارات والخبرات اللازمة لذلك، فهو يحقق الأهداف التالية (النوايسة، 2007: 217):

مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

- 1- تقديم الحقيبة التعليمية بصورتها الإلكترونية للمدرس والطالب معاً وسهولة تحديثها مركزياً من قبل إدارة تطوير المناهج.
  - 2- إمكانية تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الفصول الافتراضية.
  - 3- نشر التقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر.
- بالإضافة إلى مجموعة من الأهداف بحسب (John&Alan,2004:68) التي يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيقها وهي:
- 1- تحسين المدخلات.
  - 2- تحسين الجودة التعليمية.
  - 3- زيادة كفاءة كل من المؤسسات والطلاب.
  - 4- تحقيق رضا العملاء (المستفيدين من الخدمة التعليمية).
  - 5- توسيع الرقعة الجغرافية للمؤسسات التعليمية ووصولها للمناطق النائية.

#### 4.2 أهمية التعليم الإلكتروني:

- يعتبر التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لكل المجتمعات سواء المتقدمة منها أو النامية وخاصة في ظل المتغيرات المتسارعة والمتلاحقة، فهذا النوع من التعليم يقدم فرصاً وخدمات تعليمية تتعدى الصعاب المتضمنة في التعليم المعتاد، إن كثير من دول العالم تولي اهتماماً بالتعليم الإلكتروني وتنتج إلى التوسع في تطبيقه وهذا التوجه يعكس أهمية هذا النوع من التعليم، ويمكن إيجاز أهمية التعليم الإلكتروني في الآتي (عبدالرؤوف، 2015: 51):
- أ- الاستفادة من مصادر التعليم والتعلم المتاحة على شبكة الإنترنت التي قد لا تتوفر في العديد من الدول والمجتمعات وبخاصة الدول النامية.
  - ب- تدعيم طرق تدريس جديدة تعتمد على المتعلم وترتكز على أهمية قدراته وإمكاناته بالإضافة إلى الخصائص والسمات الفردية.
  - ج- المساعدة في تعلم اللغات الأجنبية.
  - د- إفادة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والغير قادرين على الحضور يومياً إلى المدرسة بسبب ارتفاع تكلفة المواصلات أو تعطل وسائل المواصلات.
  - هـ - في التعليم الإلكتروني لا يتوقف دور المتعلم عند اكتساب المعارف والمهارات التعليمية ولكن سيكتسب مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة في الاتصال والمعلومات والتي أصبحت ضرورة في هذا العصر ومقياساً للتطور.
  - و- الإفادة لقطاع كبير من العاملين في المؤسسات المختلفة.
  - ز- الإفادة لسكان المجتمعات النائية في مجال التعليم والتدريب باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



## 5.2 أخلاقيات التعليم الإلكتروني:

إن كانت أخلاقيات المهنة ضرورة لكل فرد يعمل في مهنة، فإنها أكثر أهمية وضرورة لمن يعمل في مهنة التعليم، فالتحدي الحقيقي لنجاح مهنة التعليم هو أن يجد ميثاق أخلاقيات مهنة التعليم طريقه للتطبيق العملي، ولا يكون مواد أو شعارات مكتوبة فقط؛ بل يجب أن يستخدم في المواقف التعليمية لتيسير سبل التعامل والتواصل وتحسين الأداء، وخدمة أهداف المجتمع (الخبراني، 2008: 685).

هذا وإن الالتزام بأخلاق العمل يسهم في تحسين المجتمع بصفة عامة، حيث تقل الممارسات غير العادلة، يتمتع الناس بتكافؤ الفرص، ويجني كل امرئ ثمره جهده، أو يلقي جزاء تقصيره، تسند الأعمال للأكثر كفاءة وعلماً وتوجه الموارد لما هو أنفع، وتوسيع الفرص أمام المجتهدين.

ومن خلال ما سبق يمكن عرض أهم الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني في المجالات الآتية (صباح وآخرون، 2020: 9-15):

**أولاً: مسؤولية عضو هيئة التدريس،** يمكن أن تقسم الممارسات الأخلاقية التي توضح مسؤولية عضو هيئة التدريس إلى ما يلي:

أ- المسؤولية تجاه الطلبة، وتتحدد من خلال:

- 1- تصميم محتوى تعليمي يتلاءم مع المنهج وإمكانيات البيئة الرقمية المتوفرة، وتجنب المحتوى غير اللائق بثقافتهم ومعتقداتهم.
- 2- التواصل الفعال مع الطلبة من خلال الساعات المكتبية الإلكترونية.
- 3- تقديم التغذية العكسية للطلبة حول الواجبات وحلقات النقاش في المنتديات.
4. التعامل مع الطلبة بعدالة وتوفير مناخ تعليمي ملائم صحياً ونفسياً.
5. تقديم الدعم اللازم للطلبة وفق احتياجاتهم المختلفة وتشجيعهم على التعلم الذاتي.

ب- المسؤولية تجاه الزملاء، وتتحدد من خلال:

- 1- يتعاون عضو هيئة التدريس ويتشارك مع زملائه في إعداد المحتوى التعليمي الإلكتروني.
- 2- الثقة بالزملاء والاحترام المتبادل والانفتاح لوجهات النظر والتعامل الإلكتروني.
- 3- النزاهة المهنية وعدم انتهاك الحرية الفكرية والشخصية للزملاء.
- 4- تقديم الدعم المهني والمعنوي، والتقني لزملاء المهنة، وتشجيع الجدد منهم والعمل معهم.

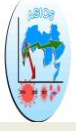
ج- المسؤولية تجاه المؤسسة، وتحدد من خلال:

- 1- الاطلاع على أنظمة المؤسسة وسياساتها في السلوك الأخلاقي، والامتنال لها.
- 2- احترام حقوق النشر والحقوق الفكرية للمؤسسة التي يعمل بها والالتزام بها.
- 3- الحفاظ على سرية بيانات المؤسسة، ومعلوماتها الإلكترونية وعدم نشر أي منها دون موافقتها.





مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس



د- المسؤولية تجاه المجتمع، وتتحدد من خلال:

1- احترام المعتقدات الدينية والفكرية والسياسية والثقافية والاجتماعية لجميع أفراد المجتمع ومؤسساته في النقاشات والتعليقات والمحتوى الإلكتروني.

2- الشفافية في التعامل مع مؤسسات المجتمع المحلي التي تقدم الدعم للتعلّم الإلكتروني.

3- فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلي مبنية على الثقة المتبادلة لتعزيز مشاركتهم الفاعلة في تطوير التعلّم الإلكتروني.

**ثانياً: الأمن والخصوصية**، هذا المجال يعنى بضبط المعلومات الشخصية للمستخدمين ومساحتهم الخاصة، وعدم إتاحة الوصول غير المصرح به إليها، من أجل حمايتها وعدم انتهاكها وإلحاق الضرر بأصحابها (Birnhack, 2010)، ومن الممارسات الأخلاقية لتحقيق الأمن والخصوصية ما يلي:

1- على المؤسسة التعليمية توعية أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بأي مخاطر أو ممارسات خاطئة ناتجة عن انتهاك الأمن والخصوصية.

2- التأكد من خلو منصات التعلّم الإلكتروني من أي محتوى مغل بالجانِب الأخلاقي أو الديني أو الثقافي أو القانوني.

3- تجنب إتاحة بيانات اتصال الطلبة أو الزملاء لبعضهم البعض الناتجة عن المجموعات الخاصة على شبكات التواصل الاجتماعي.

4- نشر سياسة الأمن والخصوصية للمؤسسات التعليمية وتطبيقها لضبط التعامل مع أنظمتها الإلكترونية.

5- التوعية بالمخاطر الأمنية لشبكات الإنترنت، وكيفية تجنبها وإجراءات الأمان المتبعة، كالتحرش، والابتزاز، والاحتيال، والانتحال.

6- توفير الإنترنت الآمن والمحمي ببرمجيات الحماية والرقابة لمستخدمي التعلّم الإلكتروني من الأساتذة والطلبة بالتعاون مع مزودي خدمات الإنترنت .

**ثالثاً: حقوق الملكية الفكرية**، وهي حقوق تعطى للأفراد مقابل مبدعاتهم الفكرية، حيث يعطى الفرد حقوقاً حصريّة في استخدام إبداعاته لمدة زمنية محددة، ويعطى الحق في أن ينسب هذا العمل لنفسه أو من يمثله، وتحديد المستفيدين من هذا العمل مادياً أو فكرياً (Renner, 2015)، ومن الممارسات الأخلاقية التي تحمي الملكية الفكرية لمستحقها ما يلي:

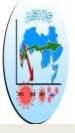
1- توعية الأفراد بحقوقهم ومسؤولياتهم فيما يخص الملكية الفكرية والنشر والترخيص.

2- نشر سياسة واضحة حول ملكية المحتوى الرقمي واللقاءات الافتراضية المسجلة التي ينتجها الأساتذة والطلبة.

3- احترام حق الزملاء والطلبة في نشر نتائجهم الفكري بما يتوافق مع سياسات النشر الإلكتروني المعتمدة في المؤسسة التعليمية.







4- تحري الأمانة العلمية في التوثيق والاستخدام والنقل.

5- نشر سياسة استخدام المنصات الالكترونية وترخيصها والحفاظ على حقوق المؤلفين والمعددين.

**رابعاً: التمر الرقمي على منصات التعلّم الإلكتروني،** يعرف التمرّ بأنه استخدام التكنولوجيا الرقمية لإلحاق الأذى بالآخرين بشكل متكرر كاستخدام الهواتف المحمولة وأجهزة الحاسوب أو جهاز الكتروني آخر (Englander et al, 2017)، ومن الممارسات الأخلاقية التي تحمي من التمرّ:

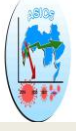
- 1- التوعية بمفهوم التمر الإلكتروني وخطورته وأساليب التعامل معه ومعالجته.
- 2- تجنب الابتزاز اللفظي والمعنوي والتعليقات المسيئة أو المخرجة في المنتديات الإلكترونية.
- 3- تجنب التشهير والخلافات الشخصية في الحوار ونشر التعليقات المسيئة.
- 4- التعبير عن الرأي دون المساس بالآخرين، وتقبل الرأي الآخر واحترام وجهات النظر المختلفة.
- 5- وضع سياسة لإقصاء المستخدمين المسيئين من المنتديات الإلكترونية والصفوف الافتراضية.
- 6- عدم نشر أي معلومات، أو صور، أو فيديوهات غير لائقة، أو مخرجة للزملاء أو الطلبة.
- 7- تجنب خطابات العنصرية أو الكراهية، أو الاتهامات الباطلة والتشهير، أو الإذلال والسخرية والابتزاز، أو التحالف ضد الآخرين.
- 8- أن تكون لغة الخطاب الشفهية والمكتوبة في البيئة الافتراضية المتزامنة وغير المتزامنة لائقة ومقبولة أخلاقياً واجتماعياً.

**خامساً: حق الوصول إلى المعلومات الرقمية الموثوقة،** أي محتوى رقمي سواء كان نصاً أو صورة أو فيديو، وهو يشمل المحتوى العلمي والاقتصادي والترفيهي والأدبي والإداري على مواقع الويب، والخدمات الإلكترونية، كما يشمل البرمجيات وقواعد البيانات والمواد التعليمية المفتوحة (ESCWA,2012)، ومن الممارسات الأخلاقية التي تحمي حق الحصول:

- 1- التمكين الرقمي لمستخدمي أنظمة التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية.
- 2- التحقق من صحة المعلومات والقرارات التي تصدرها المؤسسات التعليمية بشأن التعلم الإلكتروني ومن مصادرها قبل نشرها لتجنب الإشاعات.
- 3- توفير منصات مفتوحة وقوية قادرة على استضافة الموارد التعليمية لضمان استمرارية توافرها.
- 4- إتاحة المحتوى التعليمي للمعلمين والطلبة بمرونة عالية، وضمان وصولهم إليها في أي زمان أو مكان.
- 5- إتاحة بدائل متعددة من المصادر التعليمية الرقمية بأساليب مختلفة ومتنوعة.



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس



**سادساً: المساواة الرقمية،** وهنا يشير إلى حق جميع الأفراد والمجتمعات في الحصول على التكنولوجيا الرقمية اللازمة للمشاركة الكاملة في المجتمع، والديمقراطية، والاقتصاد، والمشاركة المدنية والثقافية، والعمالة، والتعلم مدى الحياة، والحصول على الخدمات الأساسية، ومن الممارسات الأخلاقية التي تحقق المساواة (Willems et al,2019):

1- ضمان المساواة في وصول الطلبة والمعلمين إلى الإنترنت والمنصات الرقمية والمحتوى التعليمي.

2- ضمان امتلاك المعلمين للمهارات التقنية والتربوية اللازمة بشكل متكافئ.

3- تعزيز الاستخدام الفعال والمبتكر للتكنولوجيا.

4- المساهمة في تحسين جودة الخدمات التي تقدمها شبكات الإنترنت.

5- مراعاة الطلبة من ذوي الدخل المحدود والأماكن المهمشة والتي لا تتوفر فيها خدمة إنترنت.

6- مراعاة المساواة في تصميم المحتوى التعليمي الإلكتروني ليناسب جميع مستويات الطلبة والفروق الفردية بينهم.

7- مراعاة احتياجات ذوي الإعاقة الجسدية والنفسية عند إعداد المحتوى الرقمي ليتناسب معهم .

8- تزويد الطلبة بمعايير تقييم الأداء للأنشطة الإلكترونية لضمان عدالة التقييم وتزويدهم بالتغذية الراجعة.

**سابعاً: الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الإلكتروني،** حيث تتحدد الممارسات الأخلاقية في هذا المجال في الآتي:

1- الالتزام الأخلاقي من قبل الشركاء في العملية التعليمية بإتاحة بيئة إلكترونية مشتركة.

2- الشراكة والتعاون في تطوير المحتوى التعليمي الإلكتروني وتقديم مقترحات التطوير.

3- إسهام المؤسسة التعليمية في تقليص الفجوة الرقمية من خلال توفير مختبرات حاسوب مجانية مزودة بخدمة الإنترنت، مفتوحة لجميع الأساتذة والطلبة بالتعاون مع المجتمع، وخاصة في المناطق والتجمعات النائية والمهمشة.



## 6.2 الدراسات السابقة:

من خلال البحث والاستقصاء وجد الباحثان أن هناك ندرة في الدراسات والبحوث الأكاديمية المرتبطة بصورة مباشرة بموضوع البحث، إلا أن هناك دراستين - على حد علم الباحثان- يعتقدان أنهما ترتبطان بموضوع الدراسة الحالية وهما :

## 1.6.2 دراسة (زيدان، عبدالجواد، 2020) بعنوان: "واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس

للمنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية البلاك بورد بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل".

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام المنصات التعليمية الافتراضية البلاك بورد بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتصميم استبانة لجميع البيانات، وبعد إجراء عملية التحقق من الصدق والثبات وتم توزيعها على عينة عشوائية مكونة من (65) عضو، يمثلون مجتمع الدراسة في عمادة السنة التحضيرية، وتوصلت الدراسة إلى: أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية البلاك بورد بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل؛ عدم وجود دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة من أساتذة جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل حول واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية البلاك بورد بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل ترجع لمتغيري الخبرة والتخصص، إضافة إلى وجود بعض الصعوبات تحول دون استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية البلاك بورد بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، وفي ذلك أوصت الدراسة بالتشجيع والتوعية بالجامعة قيد الدراسة للاستفادة من تقنية المنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية البلاك بورد؛ وذلك لتسهيل وتحسين الممارسة التعليمية التعليمية، سيما في مجال المنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية البلاك بورد.

## 2.6.2 دراسة (نايفة، 2014) بعنوان: "أخلاقيات طلبة المرحلة الجامعية الأولى بجامعة

السلطان قابوس بسلطنة عمان في التعامل مع الإنترنت وتوظيفهم الإيجابي لها في التعليم".

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاستخدامات التعليمية للإنترنت من قبل طلبة المرحلة الجامعية، وإلى التعرف على أخلاقيات الطلبة عند التعامل مع الإنترنت، وقد أوصت بالعديد من التوصيات أهمها: توجيه واستخدام الخدمات الموجودة بالإنترنت إلى التعليم ونشر الأخلاق الحميدة، وأن من أخلاقيات التعامل مع الإنترنت عدم السماح للطلبة بتبادل الكلمة السرية أو كلمات المرور لأي أسباب كانت، وقيام الجامعة بوضع الضوابط الخاصة بالسرقات الأدبية وكيفية تجنبها، وتشريع قوانين عربية لحماية طلبة الجامعات ومساعدتهم على الإبحار الآمن في الإنترنت.



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

### 3. الإطار العملي للدراسة:

#### 1.3 مقدمة:

يتناول هذا الجانب عرضاً مفصلاً للإجراءات التي تم الاعتماد عليها في تنفيذ الدراسة الميدانية بهدف التعرف على مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق، ويشمل هذا الجانب نبذة عن جامعة الرفاق، والمنهجية المتبعة في إعداد الجانب العملي للدراسة من حيث أداة جمع البيانات والأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي إضافة إلى صدق أداة الدراسة وثباتها وتحليل البيانات الوصفية واختبار فرضياتها.

#### 2.3 نبذة مختصرة عن جامعة الرفاق (<https://www.alrefak.edu.ly>):

1.2.3 نشأة الجامعة، إن الحديث عن نشأة جامعة الرفاق هو في الواقع الحديث عن نشأة التعليم الخاص في ليبيا. إن جامعة الرفاق معترف بها ومعتمدة من قبل الجهات الرسمية ويرجع نشأتها امتداداً لمعهد الرفاق العالي الذي تأسس سنة "1999م" من قبل المربية التربوية: مهيبة محمود فرنكة، وتحرص الجامعة دائماً على تطوير برامجها الدراسية كلما رأت ذلك ضرورياً ووفق أسس مدروسة تهدف إلى صقل شخصية الطالب من جميع جوانبها العلمية والعملية والثقافية والاجتماعية حيث تقوم الجامعة سنوياً بتجهيز مختبراتها ومعاملها بالجديد من الأجهزة والمعدات الحديثة.

2.2.3 الرؤية والرسالة والأهداف، حيث تتمثل رؤية الجامعة في أن تكون إحدى الجامعات الرائدة في مجال التعليم والتعلم، أما الرسالة فتتمثل في المساهمة في رقي الفكر لتقدم العلم وتنمية القيم الإنسانية والعلمية، وإعداد الإنسان النموذجي وتزويده بأصول المعرفة وطرق البحث المتقدمة، ومن أهم الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها الجامعة المساهمة في الارتقاء والتحسين المستمر للأداء العملي والبحث وتحقيق طموحات المستفيدين والمجتمع.

3.2.3 أقسام الجامعة، تضم جامعة الرفاق في رحابها مجموعة من الأقسام الإنسانية والتطبيقية كما في الجدول التالي:

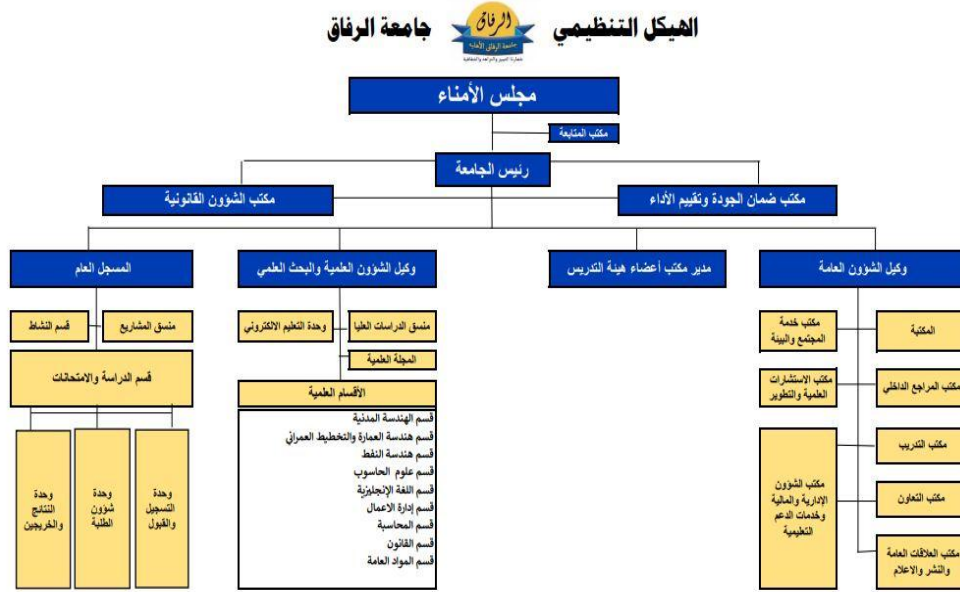
#### جدول (1) يوضح الأقسام العلمية في جامعة الرفاق

القسم	ت	القسم	ت
المحاسبة	2	إدارة الأعمال.	1
اللغة الإنجليزية	4	القانون	3
هندسة العمارة والتخطيط العمراني	6	علوم الحاسوب	5
هندسة النفط	8	الهندسة المدنية	7



كما تمنح جامعة الرفاق شهادتي البكالوريوس في العلوم التطبيقية والليسانس في العلوم الإنسانية، وتتبع الجامعة في برنامجها التعليمي نظام الفصل الدراسي المفتوح المبني على تنزيل المواد بناء على أسبقيات المواد.

### 4.2.3 الهيكل التنظيمي (https://www.alrefak.edu.ly)



### 3.3 مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق ممن استخدموا المنصة الإلكترونية في التعليم الإلكتروني، والبالغ عددهم (80) موظف، وتم تحديد عينة عشوائية بسيطة قوامها (66) مفردة، والجدول التالي يوضح أعداد الاستمارات الموزعة والمسترد منها.

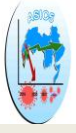
جدول (2) وضح أعداد ونسب الاستمارات الموزعة والمسترد منها

عدد الاستمارات الموزعة	عدد الاستمارات المفقودة	نسبة الاستمارات المفقودة	عدد الاستمارات المستردة	نسبة الاستمارات المستردة والصالحة للتحليل
66	15	%22.8	51	%77.2

### 4.3 أداة جمع البيانات اللازمة للدراسة:

استخدم الباحثان الاستبيان لغرض تحقيق أهداف الدراسة فقاما بتصميم استمارة استبيان اشتملت في المحور الأول على البيانات الشخصية والوظيفية والمتمثلة في (النوع - العمر - المؤهل العلمي - التخصص - الدرجة العلمية - سنوات الخبرة)، والمحور الثاني اشتملت على الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني بأبعادها (مسؤولية عضو هيئة التدريس - الأمن والخصوصية - حقوق الملكية والفكرية - التمر الرقمي على منصات التعليم الإلكتروني - حق الوصول إلى المعلومات الرقمية - المساواة الرقمية بين مستخدمي التعليم الإلكتروني - المشاركة والتعاون في إدارة التعليم الإلكتروني)، ووضع الباحثان (41) عبارة لقياس مدى الالتزام

مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس



بالممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني بجامعة الرفاق. وقد استخدم الباحثان الترميز الرقمي في ترميز إجابات أفراد المجتمع للإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي حيث تم إعطاء درجة واحدة للإجابة (غير موافق بشدة) ودرجتان للإجابة (غير موافق) وثلاث درجات للإجابة (غير متأكد) وأربع درجات للإجابة (موافق) وخمس درجات للإجابة (موافق بشدة)، وقد تم تحديد درجة الموافقة لكل فقرة من فقرات الاستبيان ولكل محور من مقارنة قيمة متوسط الاستجابة المرجح مع طول فئة المقياس الخماسي، وحسب طول فئة المقياس من خارج قسمة (4) / (5).

### جدول (3) ترميز بدائل الإجابة وطول فئة تحديد اتجاه الإجابة

الإجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق بشدة
الترميز	1	2	3	4	5
طول الفئة	1 - أقل من 1.8	1.8 - أقل من 2.6	2.6 - أقل من 3.4	3.4 - أقل من 4.2	4.2 - 5
درجة الموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً

### 5.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:

تم تحليل ومعالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك وفق الأساليب الآتية:

1- الجداول التكرارية والنسبية: وذلك لدراسة أعداد ونسب الموافقة من عدمها على عبارات الاستبانة.

2- الانحراف المعياري: هو من مقاييس التشتت التي تُوضح مدى تباعد القيم وتشتتها عن بعضها.

3- المتوسط الحسابي: وهو يوضح القيمة التي تتمركز حولها الإجابات.

4- صدق الاتساق البنائي.

5- معامل الفا كرونباخ للثبات.

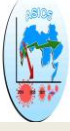
6- اختبار العينة الاحادية (One-Sample Test) لدراسة دلالة المتوسطات ومعرفة أي الفقرات ايجابية (موافقة)، وأي الفقرات سلبية (عدم موافقة). وفقاً للبيانات التي تتبع التوزيع الطبيعي.

7- اختبار كولوموجوروف سمرنوف (Kolmogorov-Smirnov) لاختبار اعتدالية البيانات، والذي يوضح أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا.

8- تحليل (Independent sample t test) لكشف الفروقات في استجابات الباحثين تبعاً لمتغيرات (النوع - المؤهل العلمي - التخصص العلمي).

9- تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لكشف الفروقات في استجابات الباحثين تبعاً للمتغيرات (العمر - الخبرة - الدرجة العلمية).





### 6.3 صدق أداة القياس (الاستبانة) وثباته:

#### 1.6.3 صدق الاستبانة Validity:

يعرف الصدق على أنه "مدى استطاعة أداة الدراسة أو إجراءات القياس، قياس ما هو مطلوب لقياسه"، ويعني ذلك أنه إذا تمكنت أداة جمع البيانات من قياس الغرض الذي صممت من أجله، فإنها بذلك تكون صادقة. كما يُقصد بالصدق "شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها"، وقام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

**1- صدق المحتوى (الصدق الظاهري)**، ويُعرف صدق المحتوى على أنه قدرة المقياس على "قياس ما ينبغي قياسه من خلال النظر إليه وتفحص مدى ملاءمة بنوده لقياس أبعاد المتغير المختلفة" لضمان صدق محتوى أداة جمع بيانات هذه الدراسة، قام الباحثان بمراجعة أهم الدراسات والبحوث ذات العلاقة والتي من خلالها تم التوصل إلى تصميم المسودة الأولى لأداة جمع البيانات (الاستبانة)، وتمّ التأكد من صدق المحتوى وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين، وقد تفضلوا مشكورين بإبداء ملاحظاتهم ومقترحاتهم حول محتويات الاستبانة، ومن ثمّ تمّ إخراج استبانة الدراسة في صورتها النهائية بعد إجراء التعديلات التي استلزم الأمر إجراءها من إضافة أو حذف أو تعديل.

**2- صدق الاتساق البنائي لمحاوَر الدراسة**، وقد بينت النتائج في الجدول (4) أن معاملات الارتباط بين كل محور من محاور الدراسة وإجمالي الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05 حيث كانت قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05، وبذلك تعتبر المحاور صادقة لما وضعت له.

جدول (4) معامل الارتباط بين محاور الدراسة و إجمالي الاستبانة

ت	المحاور	عدد الفقرات	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	مسؤولية عضو هيئة التدريس	7	0.875	**0.000
2	الأمن والخصوصية	8	0.922	**0.000
3	حقوق الملكية الفكرية	5	0.927	**0.000
4	التمتع الرقمي	7	0.965	**0.000
5	حق الوصول إلى المعلومات الرقمية	5	0.956	**0.000
6	المساواة الرقمية	6	0.949	**0.000
7	الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الالكتروني	3	0.946	**0.000

\*\* القيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 0.05

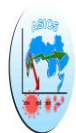
**2.6.3 ثبات الاستبانة**، يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الاستبانة نفس النتائج لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبانة يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها عدة مرات خلال فترة زمنية معينة (Sekaran.u,2006:p311). وقد اتبّع الباحثان القياس الإحصائي لمعرفة





مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)

أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس



ثبتت أداة القياس (الاستبانة)، وذلك من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ وذلك كما يلي: **معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha Coefficient)**، أتبع الباحثان القياس الإحصائي لمعرفة ثبات أداة القياس (الاستبانة)، طريقة كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha Coefficient)، ومن خلال استخدام هذا المعامل تكون الاستبانة ذات ثبات ضعيف إذا كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ أقل من 60%، ومقبولاً إذا كانت هذه القيمة ضمن الفترة (من 60% أو أقل من 70%)، وجيد إذا كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ ضمن الفترة (من 70% أو أقل من 80%)، أما إذا كانت هذه القيمة أكبر من أو يساوي 80% يشير ذلك إلى أن الاستبانة تكون ذات ثبات ممتاز، وكلما اقترب المقياس من 100% تعتبر النتائج الخاصة بالاختبار أفضل، أما فيما يتعلق بثبات أداة هذه الدراسة (الاستبانة)، فقد تم احتساب معامل كرونباخ ألفا لمتغيرات الدراسة، ويوضح الجدول التالي قيم معاملات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الدراسة.

جدول (5) قيم معامل الثبات لكل محور من محاور الدراسة

ت	المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات %
1	مسؤولية عضو هيئة التدريس	7	95.7%
2	الأمن والخصوصية	8	97.2%
3	حقوق الملكية والفكرية	5	97.6%
4	التنمر الرقمي	7	98%
5	حق الوصول إلى المعلومات الرقمية	5	97.9%
6	المساواة الرقمية	6	98.6%
7	الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الإلكتروني	3	97.8%
	إجمالي الاستبانة	41	99.2%

يتبين من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن قيم معامل ألفا كرونباخ مرتفعة لجميع أبعاد الدراسة وأيضاً قيمة ألفا لجميع الفقرات (الاستبانة ككل) كانت مرتفعة أي بنسبة 99.2%، وهي قيمة ثبات عالية جداً ومقبولة في العرف الإحصائي.

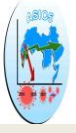
### 7.3 اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة:

لاختبار طبيعة التوزيع لمتغيرات الدراسة، قمنا بإخضاع هذه المتغيرات لاختبار كولوموجروف سمرنوف: (One Sample Kolmogorov-Smirnov Test) وكان النتائج كما هي مبينة بالجدول التالي:

جدول (6) يوضح اختبار (Kolmogorov-Smirnov) لاختبار التوزيع الطبيعي للبيانات

المحاور	Kolmogorov-Smirnov		
	Statistic	N	Sig.
الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني	0.119	51	0.68*





نلاحظ من خلال النتائج الموضحة في جدول (6) أن القيمة الاحتمالية (Sig) لمحور الدراسة أكبر من مستوي الدلالة 0.05 وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المحاور يتبع التوزيع الطبيعي وعليه يتم استخدام الاختبارات المعلمية لاختبار فرضيات الدراسة.

### 8.3 الوصف الإحصائي لمجتمع الدراسة وفق المتغيرات الديموغرافية:

#### 1.8.3 البيانات الشخصية والوظيفية:

المحور الأول من قائمة الاستبيان خصص للأسئلة العامة، والتي تهدف إلى جمع بيانات يمكن من خلالها التعرف على خصائص عينة الدراسة، ولقد تم تحديد هذه الخصائص وبيانها كالتالي:

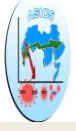
جدول (7) توزيع أفراد العينة حسب بياناتهم الشخصية والوظيفية

النوع	العدد	ذكر		أنثى	المجموع
		النسبة%	النسبة%		
النوع	40	78.4%	11	51	
النسبة%			21.6%		100%
العمر	العدد	أقل من 30 سنة		30 إلى 40 سنة	المجموع
		أقل من 30 سنة	30 إلى 40 سنة		
العمر	2	17	22	10	51
النسبة%	3.92%	33.33%	43.14%	19.61%	100%
المؤهل العلمي	العدد	ماجستير		دكتوراه	المجموع
		النسبة%	النسبة%		
المؤهل العلمي	25	49.0%	26	51	
النسبة%			51.0%		100%
التخصص العلمي	العدد	علوم إنسانية		علوم تطبيقية	المجموع
		النسبة%	النسبة%		
التخصص العلمي	26	51.0%	25	51	
النسبة%			49.0%		100%
سنوات الخبرة	العدد	أقل من 5 سنوات		5 إلى 10 سنوات	المجموع
		أقل من 5 سنوات	5 إلى 10 سنوات		
سنوات الخبرة	4	11	21	15	51
النسبة%	7.84%	21.56%	41.19%	29.41%	100%
الدرجة العلمية	العدد	مساعد محاضر		محاضر	المجموع
		مساعد محاضر	مساعد		
الدرجة العلمية	9	18	15	8	51
النسبة%	17.6%	35.3%	29.4%	15.7%	100%

بينت النتائج في الجدول رقم (7) أن غالبية أفراد العينة وبنسبة بلغت (78.4%) كانوا من الذكور في حين ان (11) من المستجيبين وبما نسبته (21.6%) من الإناث.



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس



وبالنسبة للعمر؛ فقد بينت النتائج أن (2) من المستجيبين وبنسبة مقدارها (3.92%) كانت اعمارهم أقل من (30) سنة، و(17) مستجيباً وبنسبة بلغت (33.3%) تراوحت اعمارهم ما بين (30) سنة إلى أقل من (40) سنة، و(22) مستجيباً وبنسبة بلغت (43.14%) كانت اعمارهم ضمن الفئة (40) سنة إلى أقل من (50) سنة، و(10) من المستجيبين وما نسبته (19.61%) كانت اعمارهم (50) سنة فأكثر.

وفيما يخص المؤهل العلمي، فقد أظهرت النتائج أن (25) من المستجيبين وبما نسبته (49%) هم من حملة الماجستير، في حين إن (26) مستجيباً وبنسبة بلغت (51%) من حملة الدكتوراه.

وفيما يخص التخصص العلمي، فقد أظهرت النتائج أن (26) مستجيباً و بما نسبته (51%) هم من تخصصات العلوم الإنسانية، في حين إن (25) مستجيباً وبنسبة بلغت (49%) من التخصصات العلوم التطبيقية.

وبالنسبة لعدد سنوات الخبرة، بينت النتائج أن (4) من المستجيبين وبنسبة مقدارها (7.84%) لهم خبرة أقل من (5) سنوات، و(11) من المستجيبين وبنسبة بلغت (21.56%) كانت خبرتهم تتراوح ما بين (5) سنوات إلى أقل من (10) سنوات، و(21) مستجيباً وبنسبة مقدارها (41.19%) تراوحت خبرتهم ما بين (10) سنوات إلى أقل من (15) سنة، و(15) مستجيباً وبنسبة مقدارها (29.41%) كانت لهم خبرة (15) سنة فأكثر.

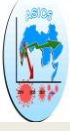
وفيما يتعلق بالدرجة العلمية، كشفت النتائج أن (9) من المستجيبين وبنسبة بلغت (17.6%) يحملون الدرجة العلمية "مساعد محاضر"، و(18) من المستجيبين وبنسبة مقدارها (35.3%) يحملون درجة "محاضر"، و(15) مستجيباً وبنسبة بلغت (29.4%) يحملون درجة "أستاذ مساعد"، و(8) مستجيبين وبنسبة مقدارها (15.7%) يحملون درجة "أستاذ مشارك"، و(1) مستجيباً وبنسبة بلغت (2.0%) يحمل درجة "أستاذ". وتعتبر البيانات سألقة الذكر بيانات جيدة و يمكن أن تنعكس بشكل ايجابي على البيانات المتحصل عليها من أداة الدراسة.

**ثانياً- تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة :**

**أ - الوصف الإحصائي وفق إجابات المبحوثين :**

لتحديد اتجاه الإجابات تم تحديد طول الفترة ب (0.8) وحدة، وهذا الطول ناتج عن قسمة (4) على (5) وفقاً للآتي: (1 - 1.79) يكون اتجاه الإجابة غير موافق بشدة، (1.8 - 2.6) يكون اتجاه الإجابة غير موافق، (2.6 - 3.39) يكون اتجاه الإجابة محايد، (3.4 - 4.19) يكون اتجاه الإجابة بموافق، (4.2 - 5) يكون اتجاه الإجابة بموافق بشدة، ولتحديد مدى الاتفاق على إجمالي كل محور من محاور الدراسة، فقد تم استخدام اختبار





(One Sample T-Test)، فيكون المحور مرتفعاً لأفراد العينة متفوقون على فقرات المجال إذا كانت قيمة الدلالة الإحصائية أقل من (0.05) وقيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المجال أكبر من قيمة المتوسط المعياري (3)، ويكون المحور منخفضاً لأفراد العينة غير متفوقين على فقرات المجال إذا كانت قيمة الدلالة الإحصائية للاختبار أقل من (0.05) وقيمة متوسط الاستجابة لإجمالي المجال أقل من قيمة المتوسط المعياري (3)، أو إذا كانت قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من (0.05)؛ بغض النظر عن قيمة متوسط الاستجابة.

**المحور الأول - الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني:** نتائج التحليل الوصفي للممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني بأبعادها المستخدمة في هذه الدراسة (مسؤولية عضو هيئة التدريس - الأمن والخصوصية - حقوق الملكية الفكرية - التمر الرقمي - حق الوصول إلى المعلومات الرقمية - المساواة الرقمية - الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الإلكتروني).

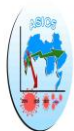
أ. مسؤولية عضو هيئة التدريس: الجدول التالي يوضح نتائج التحليل الوصفي للبعد الأول "مسؤولية عضو هيئة التدريس"

جدول (8) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي للبعد الأول "مسؤولية عضو هيئة التدريس"

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الإجابة
1	يتم تصميم محتوى تعليمي إلكتروني يتلائم مع المنهج وامكانيات البيئة الرقمية المتوفرة	ك	13	12	19	5	2	3.57	1.100	مرتفعة
		%	%25.5	%23.5	%37.3	%9.8	%3.9			
2	التواصل الفعال مع الطلبة خلال الساعات المكتبية الإلكترونية	ك	7	15	23	5	1	3.43	0.922	مرتفعة
		%	%13.7	%29.4	%45.1	%9.8	%2.0			
3	تقديم الدعم اللازم للطلبة وفق احتياجاتهم المختلفة وتشجيعهم على التعلم الذاتي	ك	13	11	19	7	1	3.55	1.083	مرتفعة
		%	%25.5	%21.6	%37.3	%13.7	%2.0			
4	يتعاون عضو هيئة التدريس مع زملائه في إعداد المحتوى التعليمي الإلكتروني	ك	5	15	19	11	1	3.24	0.971	متوسطة
		%	%9.8	%29.4	%37.3	%21.6	%2.0			

مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)

أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس



متوسطة	1.150	3.39	2	11	13	15	10	ك	الاطلاع على أنظمة الجامعة وسياساتها في السلوك الأخلاقي والامتثال لها	5
			%3.9	%21.6	%25.5	%29.4	%19.6	%		
مرتفعة	1.300	3.57	3	9	13	8	18	ك	الحفاظ على سرية بيانات الجامعة ومعلوماتها الإلكترونية وعدم نشر أي منها دون موافقتها	6
			%5.9	%17.6	%25.5	%15.7	%35.3	%		
متوسطة	1.124	3.24	4	9	15	17	6	ك	فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلي مبنية على الثقة المتبادلة لتعزيز مشاركتهم الفاعلة في تطوير التعليم الإلكتروني.	7
			%7.8	%17.6	%29.4	%33.3	%11.8	%		
مرتفع	0.978	3.42	المتوسط العام							

(المصدر: نتائج الدراسة الميدانية (اغسطس/ 2021)

يتضح من الجدول (8) أن المتوسط الحسابي العام لبعده "مسؤولية عضو هيئة التدريس" جاء مرتفع إذ بلغ (3.42) وهو أعلى من المتوسط المفترض (3)، هذا يعني أن هناك اتفاق إيجابي في استجابة المبحوثين حول فقرات المحور، وأن أعلى متوسط حسابي هو للعبارة (يتم تصميم محتوى تعليمي إلكتروني يتلائم مع المنهج وإمكانيات البيئة الرقمية المتوفرة)، و(الحفاظ على سرية بيانات الجامعة ومعلوماتها الإلكترونية وعدم نشر أي منها دون موافقتها)، بمتوسط حسابي قدره (3.57)، وبانحرافات معيارية (1.100 ، 1.300) على التوالي، في حين حصلت العبارة (يتعاون عضو هيئة التدريس مع زملائه في إعداد المحتوى التعليمي الإلكتروني)، و(فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلي مبنية على الثقة المتبادلة لتعزيز مشاركتهم الفاعلة في تطوير التعليم الإلكتروني)، على أدنى متوسط حسابي وقدره (3.24) وبانحرافات معيارية (0.971 ، 1.124) على التوالي .

ب- الأمن والخصوصية: الجدول التالي يوضح نتائج التحليل الوصفي للبعد الثاني "الأمن والخصوصية"

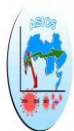


## جدول (9) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي للبعد الثاني "الأمن والخصوصية"

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الاجابة
1	يتم توعية أعضاء هيئة التدريس والطلبة عن أي مخاطر أو ممارسات خاطئة ناتجة عن انتهاك الأمن والخصوصية.	ك	4	18	16	7	6	3.14	1.132	متوسطة
		%	7.8%	35.3%	31.4%	13.7%	11.8%			
2	يتم التأكد من خلو منصات التعليم الالكتروني من أي محتوى مخل بالجانب الأخلاقي أو الديني أو القانوني	ك	14	11	13	8	5	3.41	1.314	مرتفعة
		%	27.5%	21.6%	25.5%	15.7%	9.8%			
3	توفير الأدوات والاجراءات الوقائية لحماية المستخدمين من المخاطر والتهديدات الأمنية التي قد يتعرضون لها في البيئة الافتراضية	ك	10	12	16	7	6	3.25	1.262	متوسطة
		%	19.6%	23.5%	31.4%	13.7%	11.8%			
4	التأكد من مصدر البيانات أو الملفات أو الروابط المتبادلة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة قبل تشغيلها	ك	10	12	16	7	6	3.20	1.312	متوسطة
		%	19.6%	23.5%	31.4%	13.7%	11.8%			
5	الاعلان عن الجهات المسؤولة عن متابعة أي انتهاكات أو تهديدات أمنية يتعرض لها الأستاذ والطالب	ك	11	11	16	5	8	3.24	1.335	متوسطة
		%	21.6%	21.6%	31.4%	9.8%	15.7%			
6	نشر سياسة الأمن والخصوصية للجامعة وتطبيقها لضبط التعامل مع أنظمتها الإلكترونية	ك	8	14	14	7	8	3.14	1.296	متوسطة
		%	15.7%	27.5%	27.5%	13.7%	15.7%			

مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)

أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس



متوسطة	1.367	3.18	8	7	16	8	12	ك	عدم نشر روابط الصفوف الإلكترونية على الصفحات العامة والاعلانات لتجنب دخول المتطفلين وحمايتها بكلمات المرور مع تغييرها بشكل دوري	7
			%15.7	%13.7	%31.4	%15.7	%23.5	%		
متوسطة	1.262	2.92	8	10	19	6	8	ك	توفير الانترنت الآمن والمحمي ببرمجيات الحماية والرقابة لمستخدمي التعلم الإلكتروني من أعضاء هيئة تدريس وطلبة	8
			%15.7	%19.6	37.3	%11.8	%15.7	%		
مرتفع	1.176	3.18	المتوسط العام							

(المصدر: نتائج الدراسة الميدانية اغسطس / 2021)

يتضح من الجدول (9) أن المتوسط الحسابي العام لبعده "الأمن والخصوصية" جاء مرتفع إذ بلغ (3.18) وهو أعلى من المتوسط المفترض (3)، هذا يعني أن هناك اتفاق ايجابي في استجابة المبحوثين حول فقرات المحور، وأن أعلى متوسط حسابي هو للعبارة (يتم التأكد من خلو منصات التعليم الإلكتروني من أي محتوى مخل بالجانب الأخلاقي أو الديني أو القانوني)، بمتوسط حسابي قدره (3.41)، وانحراف معياري (1.314)، في حين حصلت العبارة (توفير الانترنت الآمن والمحمي ببرمجيات الحماية والرقابة لمستخدمي التعلم الإلكتروني من أعضاء هيئة تدريس وطلبة)، على أدنى متوسط حسابي وقدره (2.92) وانحراف معياري (1.262).

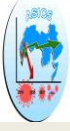
**ج- حقوق الملكية الفكرية:** الجدول التالي يوضح نتائج التحليل الوصفي للبعد الثالث "حقوق الملكية الفكرية".

**جدول (10) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي للبعد الثالث "حقوق الملكية الفكرية"**

ن	الفقرة	التكرار والنسبة	موافق، بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الاجابة
1	نشر سياسة واضحة حول ملكية المحتوى الرقمي واللقاءات الافتراضية المسجلة التي ينتجها أعضاء هيئة التدريس	ك	11	7	14	13	6	3.08	1.324	متوسطة
			%21.6	%13.7	%27.5	%25.5	%11.8			
2	احترام حق الزملاء في نشر نتائجهم الفكري وبما يتواءم مع سياسات النشر الإلكتروني في الجامعة	ك	14	6	12	15	4	3.22	1.346	متوسطة
			%27.5	%11.8	%23.5	%29.4	%7.8			







متوسطة	1.286	3.22	3	16	11	9	12	ك	تحري الأمانة العلمية في التوثيق والاستخدام والنقل الالكتروني	3
			%5.9	%31.4	%21.6	%17.6	%23.5	%		
متوسطة	1.259	3.12	3	17	13	7	11	ك	توعية الأفراد بحقوقهم ومسئولياتهم فيما يخص الملكية الفكرية والنشر والترخيص	4
			%5.9	%33.3	%25.5	%13.7	%21.6	%		
متوسطة	1.144	3.18	2	15	14	12	8	ك	نشر سياسة استخدام المنصات الالكترونية وترخيصها والحفاظ على حقوق المؤلفين والمعددين	5
			%3.9	%29.4	%27.5	%23.5	%15.7	%		
مرتفع	1.215	3.16	المتوسط العام							

(المصدر: نتائج الدراسة الميدانية (أغسطس/ 2021)

يتضح من الجدول (10) أن المتوسط الحسابي العام لبعد "حقوق الملكية والفكرية" جاء مرتفع إذ بلغ (3.16) وهو أعلى من المتوسط المفترض (3)، هذا يعني أن هناك اتفاق ايجابي في استجابة الباحثين حول فقرات المحور، وأن أعلى متوسط حسابي هو للعبارة (احترام حق الزملاء في نشر نتائجهم الفكري وبما يتواءم مع سياسات النشر الالكتروني في الجامعة)، (تحري الأمانة العلمية في التوثيق والاستخدام والنقل الالكتروني) بمتوسط حسابي قدره (3.22)، وبانحرافات معيارية (1.346 - 1.286) على التوالي، في حين حصلت العبارة (نشر سياسة واضحة حول ملكية المحتوى الرقمي واللقاءات الافتراضية المسجلة التي ينتجها أعضاء هيئة التدريس)، على أدنى متوسط حسابي وقدره (3.08) وبانحراف معياري (1.324).

د- التمر الرقمي: الجدول التالي يوضح نتائج التحليل الوصفي للبعد الرابع "التمر الرقمي على منصات التعليم الالكتروني".

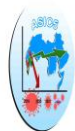
جدول (11) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي للبعد الرابع "التمر الرقمي"

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الاجابة
1	يتم التوعية بمفهوم التمر الالكتروني وخطورته وأساليب التعامل معه ومعالجته	ك	6	7	19	17	2	2.96	1.058	متوسطة
		%	%11.8	%13.7	%37.3	%33.3	%3.9			
2	تجنب التسمير والخلافات الشخصية في الحوار ونشر التعليقات المسيئة	ك	12	11	10	16	2	3.29	1.254	متوسطة
		%	%23.5	%21.6	%19.6	%31.4	%3.9			



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)

أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

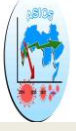


متوسطة	1.296	3.37	3	13	11	10	14	ك	تجنب الابتزاز اللفظي والمعنوي والتعليقات المسيئة في المنتديات الإلكترونية	3
			%5.9	%25.5	%21.6	%19.6	%27.5	%		
متوسطة	1.241	3.31	4	10	14	12	11	ك	وضع سياسة لإقصاء المستخدمين المسيئين من المنتديات والصفوف الافتراضية	4
			%7.8	%19.6	%27.5	%23.5	%21.6	%		
مرتفعة	1.317	3.53	3	10	13	7	18	ك	الالتزام بعدم نشر أي معلومات أو صور أو فيديوهات محرجة للزملاء والطلبة	5
			%5.9	%19.6	%25.5	%13.7	%35.3	%		
مرتفعة	1.271	3.49	3	9	15	8	16	ك	التعبير عن الرأي دون المساس بالآخرين وتقبل الرأي الآخر واحترام وجهات النظر المختلفة	6
			%5.9	%17.6	%29.4	%15.7	%31.4	%		
مرتفعة	1.301	3.45	4	9	13	10	15	ك	الحفاظ على أن تكون لغة الخطاب الشفهية والمكتوبة في البيئة الافتراضية لائقة ومقبولة أخلاقياً واجتماعياً	7
			%7.8	%17.6	%25.5	%19.6	%29.4	%		
مرتفع	1.182	3.34	المتوسط العام							

(المصدر: نتائج الدراسة الميدانية (اغسطس/ 2021)

يتضح من الجدول (11) أن المتوسط الحسابي العام لبعد "النتيم الرقمي" جاء مرتفع إذ بلغ (3.34) وهو أعلى من المتوسط المفترض (3)، وهذا يعني أن هناك اتفاق ايجابي في استجابة الباحثين حول فقرات المحور، وأن أعلى متوسط حسابي جاء للعبارة (الالتزام بعدم نشر أي معلومات أو صور أو فيديوهات محرجة للزملاء والطلبة) بمتوسط حسابي قدره (3.53)، وبانحراف معياري (1.317)، في حين حصلت العبارة (يتم التوعية بمفهوم النتيم الإلكتروني وخطورته وأساليب التعامل معه ومعالجته)، على أدنى متوسط حسابي وقدره (2.96) وبانحراف معياري (1.058).





هـ - حق الوصول إلى المعلومات الرقمية: الجدول التالي يوضح نتائج التحليل الوصفي للبعد الخامس "حق الوصول إلى المعلومات الرقمية".

جدول (12) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي للبعد الخامس "حق الوصول إلى المعلومات الرقمية"

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	موافق، بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الإجابة
1	التحقق من صحة المعلومات والقرارات التي تنشرها الجامعة بشأن التعليم الإلكتروني ومن مصادرها قبل نشرها لتجنب الإشاعات	ك	12	12	15	7	5	3.37	1.264	متوسطة
		%	23.55	%23.5	%29.4	%13.7	%9.8			
2	التمكين الرقمي لمستخدمي أنظمة التعليم الإلكتروني في الجامعة	ك	11	13	12	10	5	3.29	1.285	متوسطة
		%	21.6	%25.5	%23.5	%19.6	%9.8			
3	توفير منصات قوية ومفتوحة قادرة على استضافة الموارد التعليمية لضمان استمرارية توافرها	ك	13	8	14	12	4	3.27	1.297	متوسطة
		%	25.5	%15.7	%27.5	%23.5	%7.8			
4	إتاحة المحتوى الرقمي لأعضاء هيئة التدريس و الطلبة بمرونة عالية وضمان وصولها إليهم في أي زمان ومكان	ك	11	9	14	13	4	3.20	1.265	متوسطة
		%	21.6	%17.6	%27.5	%25.5	%7.8			
5	إتاحة بدائل متعددة من المصادر التعليمية الرقمية بأساليب متنوعة و مختلفة	ك	13	7	15	12	4	3.25	1.294	متوسطة
		%	25.5	%13.7	%29.4	%23.5	%7.8			
	المتوسط العام						3.27	1.230	مرتفع	

(المصدر: نتائج الدراسة الميدانية (أغسطس/ 2021)

يتضح من الجدول (12) أن المتوسط الحسابي العام لبعد "حق الوصول إلى المعلومات الرقمية" جاء مرتفع إذ بلغ (3.27) وهو أعلى من المتوسط المفترض (3)، هذا يعني أن هناك اتفاق ايجابي في استجابة الباحثين حول فقرات المحور، وأن أعلى متوسط حسابي جاء للعبارة (التحقق من صحة المعلومات والقرارات التي تنشرها الجامعة بشأن التعليم الإلكتروني ومن مصادرها قبل نشرها لتجنب الإشاعات) بمتوسط حسابي قدره (3.37)، وانحراف معياري



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)

أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

(1.264)، في حين حصلت العبارة (إتاحة المحتوى الرقمي لأعضاء هيئة التدريس و الطلبة بمرونة عالية وضمان وصولها إليهم في أي زمان ومكان)، على أدنى متوسط حسابي وقدره (3.20) وبانحراف معياري (1.265).

و- المساواة الرقمية: الجدول التالي يوضح نتائج التحليل الوصفي للبعد السادس "المساواة الرقمية بين مستخدمي التعليم الإلكتروني".

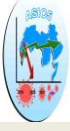
جدول (13) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي للبعد السادس "المساواة الرقمية بين مستخدمي التعليم الإلكتروني"

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الاجابة	
1	ضمان المساواة في وصول الطلبة وأعضاء هيئة التدريس إلى الانترنت والمنصات الرقمية والمحتوى الرقمي	ك	10	10	15	11	5	3.18	1.260	متوسطة	
		%	%19.6	%19.6	%29.4	%21.6	%9.8				
2	مراعاة الطلبة ذوي الدخل المحدود والأماكن المهمشة والتي لا تتوفر فيها خدمات انترنت	ك	12	8	13	13	5	3.18	1.322	متوسطة	
		%	%23.5	%15.7	%25.5	%25.5	%9.8				
3	مراعاة المساواة في تصميم المحتوى الرقمي الإلكتروني ليناسب جميع مستويات الطلبة والفروق الفردية بينهم	ك	13	10	11	12	5	3.27	1.343	متوسطة	
		%	%25.5	%19.6	%21.6	%23.5	%9.8				
4	مراعاة مدى تناسب المحتوى الرقمي مع الاحتياجات من ذوي الإعاقة الجسدية والنفسية	ك	10	11	14	10	6	3.18	1.292	متوسطة	
		%	%19.6	%21.6	%27.5	%19.6	%11.8				
5	تزويد الطلبة بمعايير تقييم الأداء للأنشطة الإلكترونية لضمان عدالة التقييم وتزويدهم بالأنشطة الراجعة	ك	9	14	12	9	7	3.18	1.307	متوسطة	
		%	%17.6	%27.5	%23.5	%17.6	%13.7				
6	ضمان امتلاك أعضاء هيئة التدريس للمهارات التقنية اللازمة للتعليم الإلكتروني بشكل متكافئ	ك	13	7	16	9	6	3.25	1.309	متوسطة	
		%	%25.5	%13.7	%31.4	%17.6	%11.8				
			المتوسط العام						3.20	1.261	مرتفع

(المصدر: نتائج الدراسة الميدانية (اغسطس/ 2021)

يتضح من الجدول (13) أن المتوسط الحسابي العام لبعد "المساواة الرقمية بين مستخدمي التعليم الإلكتروني" جاء مرتفع إذ بلغ (3.20) وهو أعلى من المتوسط المفترض (3)، وهذا يعني أن هناك اتفاق ايجابي في استجابة الباحثين حول فقرات المحور، وأن أعلى متوسط حسابي جاء للعبارة (مراعاة المساواة في تصميم المحتوى الرقمي الإلكتروني ليناسب





جميع مستويات الطلبة والفروق الفردية بينهم) بمتوسط حسابي قدره (3.27)، وبانحراف معياري (1.343)، في حين حصلت العبارات (ضمان المساواة في وصول الطلبة وأعضاء هيئة التدريس إلى الانترنت والمنصات الرقمية والمحتوى الرقمي)، (مراعاة مدى تناسب المحتوى الرقمي مع الاحتياجات من ذوي الإعاقة الجسدية والنفسية)، (تزويد الطلبة بمعايير تقييم الأداء للأنشطة الالكترونية لضمان عدالة التقييم وتزويدهم بالأنشطة الراجعة)، (مراعاة الطلبة ذوي الدخل المحدود والأماكن المهمشة والتي لا تتوفر فيها خدمات انترنت)، على أدنى متوسط حسابي وقدره (3.18) وبانحرافات معيارية (1.260 - 1.292 - 1.307 - 1.322) على التوالي.

ز - **الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الالكتروني:** الجدول التالي يوضح نتائج التحليل الوصفي للبعد السابع "الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الالكتروني"

جدول (14) التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي للبعد السابع "الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الالكتروني"

ت	الفقرة	التكرار والنسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الإجابة
1	الالتزام الأخلاقي من قبل الشركاء في العملية التعليمية بإتاحة بيئة الكترونية مشتركة	ك	13	7	16	9	6	3.24	1.335	متوسطة
		%	25.5%	13.7%	31.4%	17.6%	11.8%			
2	الشراكة والتعاون في تطوير المحتوى التعليمي الإلكتروني وتوفير مقترحات التطوير	ك	9	13	15	8	6	3.22	1.254	متوسطة
		%	17.6%	25.5%	29.4%	15.7%	11.8%			
3	إسهام الجامعة في تقليص الفجوة الرقمية من خلال توفير معامل حاسوب مجانية مزودة بخدمة الانترنت	ك	11	10	16	8	6	3.24	1.290	متوسطة
		%	21.6%	19.6%	31.4%	15.7%	11.8%			
			المتوسط العام					3.22	1.265	مرتفع

(المصدر: نتائج الدراسة الميدانية (اغسطس/ 2021)

يتضح من الجدول (14) أن المتوسط الحسابي العام لبعد "الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الالكتروني" جاء مرتفع إذ بلغ (3.22) وهو أعلى من المتوسط المفترض (3)، وهذا يعني أن هناك اتفاق إيجابي في استجابة المبحوثين حول فقرات المحور، وأن أعلى متوسط حسابي جاء للعبارتان (إسهام الجامعة في تقليص الفجوة الرقمية من خلال توفير معامل حاسوب مجانية مزودة بخدمة الانترنت)، (الالتزام الأخلاقي من قبل الشركاء في العملية التعليمية بإتاحة بيئة الكترونية مشتركة)، بمتوسط حسابي قدره (3.24)، وبانحرافات معيارية



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
 أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس  
 (1.290 - 1.335) على التوالي، في حين حصلت العبارة (الشراكة والتعاون في تطوير  
 المحتوى التعليمي الإلكتروني وتوفير مقترحات التطوير)، على أدنى متوسط حسابي وقدره  
 (3.22) وبانحراف معياري (1.254).  
 ويمكن عرض ملخص بالأوساط الحسابية العامة لأبعاد الممارسات الأخلاقية في التعليم  
 الإلكتروني المعتمدة في هذه الدراسة.

جدول (15) ترتيب الأوساط الحسابية لأبعاد الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني

ت	الأبعاد	الوسط الحسابي	متوسط الاستجابة	ترتيب متوسط الاستجابة
1	مسؤولية عضو هيئة التدريس	3.42	مرتفع	1
2	الأمن والخصوصية	3.18	مرتفع	6
3	حقوق الملكية الفكرية	3.16	مرتفع	7
4	التنمر الرقمي	3.34	مرتفع	2
5	حق الوصول إلى المعلومات الرقمية	3.27	مرتفع	3
6	المساواة الرقمية	3.20	مرتفع	5
7	الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الإلكتروني	3.22	مرتفع	4
	الوسط الحسابي العام	3.26	مرتفع	

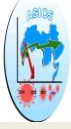
يتضح من الجدول (15) أن الوسط الحسابي العام مرتفع وقدره (3.26) وكان أعلى  
 من المتوسط المفترض لمقياس ليكارت المعتمد هذه الدراسة، وأن أعلى وسط حسابي كان لبعد  
 مسؤولية عضو هيئة التدريس" وهو مرتفع وقدره (3.42)، في حين كان أدنى وسط حسابي كان  
 لبعد " حقوق الملكية والفكرية" بوسط حسابي (3.16).

#### سابعاً - الإجابة على تساؤلات الدراسة:

أ- للإجابة على السؤال الأول الذي ينص: ما مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم  
 الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق؟  
 تم استخدام اختبار (One Sample T- test) لتحديد مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية  
 وبالتالي فإن النتائج في الجدول رقم (16) أظهرت أن متوسط الاستجابة لإجمالي المحور  
 يساوي (3.26) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق تساوي (0.26)، ولتحديد معنوية  
 هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية للاختبار تساوي صفراً وهي أقل من 0.05 وتشير إلى  
 معنوية الفروق، وهذا يدل على أن مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني  
 بالجامعة قيد الدراسة كان مرتفعاً.

وبالتالي تكون الدراسة قد أجابت على السؤال الأول الذي مفاده: ما مدى الالتزام بالممارسات  
 الأخلاقية في التعليم الإلكتروني بجامعة الرفاق؟





جدول رقم (16) نتائج اختبار (One Sample T- test) لتحديد مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني

المحور	المتوسط الحسابي	الفرق بين متوسط الفقرة والمتوسط المعياري	الانحراف المعياري	القيمة الاحصائية T-Test	قيمة الدلالة الاحصائية	معنوية الفروق	المستوى
مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية	3.26	0.26	0.153	21.244	0.000	معنوية	مرتفع

ب- للإجابة على الفرضية التي تنص: "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني في جامعة الرفاق تعزى للمتغيرات (النوع - العمر - المؤهل العلمي - التخصص العلمي - الدرجة العلمية - سنوات الخبرة)

وباختبار هذه الفرضية يكون قد تم الإجابة على السؤال الثاني للدراسة.  
- ويتفرع من الفرضية الرئيسية الفرضيات التالية:

### 1- النوع:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الرفاق تعزى لنوع العينة.

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T) (Independent sample t test) في دراسة الفروقات حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق تعزى لنوع العينة (ذكر - أنثى) وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (17) نتائج تحليل (Independent sample t test) لكشف الفروق في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى لنوع العينة

المحور	نوع العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	مستوى الدلالة
الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني	ذكر	40	3.312	1.106	0.547	0.391
	أنثى	11	3.106	1.258		

يتبين من الجدول السابق أن القيم الاحتمالية (Sig) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) لإجمالي محور مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية وبذلك يتم قبول الفرضية العدمية التي تنص على "عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى لنوع العينة (ذكور أم إناث)، وهذا يشير أن نوع العينة لا يؤثر على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة حول مدى الالتزام





مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
 أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني، ويفسر الباحثان ذلك بأن مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تشمل جميع أطراف العملية التعليمية دون النظر لجنس العينة الكل له دور في الالتزام فلا وجود اختلاف في مدى الالتزام يتبع نوع العينة.

## 2- العمر:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الرفاق تعزى لعمر العينة.

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One - Way ANOVA) للكشف عن الفروقات حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق تعزى لعمر العينة وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (18) نتائج تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لكشف الفروق في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى للعمر

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	0.546	3	0.182	0.144	0.933
	داخل المجموعات	59.621	47	1.269		
	المجموع	60.167	50			

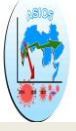
يتبين من الجدول السابق أن القيم الاحتمالية (Sig) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) لإجمالي محور مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية وبذلك يتم قبول الفرضية العدمية التي تنص على "عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى للعمر، وهذا يشير أن عمر العينة لا يؤثر على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني.

## 3- المؤهل العلمي:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الرفاق تعزى للمؤهل العلمي.

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T) (Independent sample t test) في دراسة الفروقات حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر





أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق تعزى للمؤهل العلمي (ماجستير - دكتوراه) وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (19) نتائج تحليل (Independent sample t test) لكشف الفروق في استجابات المبحوثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى للمؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	مستوى الدلالة
الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني	ماجستير	25	3.348	1.169	0.510	0.142
	دكتوراه	26	3.190	1.039		

يتبين من الجدول السابق أن القيم الاحتمالية (Sig) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) لإجمالي محور مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية وبذلك يتم قبول الفرضية العدمية التي تنص على "عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في استجابات المبحوثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى للمؤهل العلمي (ماجستير - دكتوراه)، وهذا يشير أن المؤهل العلمي لا يؤثر على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني.

#### 4- التخصص العلمي:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات المبحوثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الرفاق تعزى لتخصص العلمي.

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T) (Independent sample t test) في دراسة الفروقات حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق تعزى للمؤهل العلمي (علوم إنسانية - علوم تطبيقية) وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (20) نتائج تحليل (Independent sample t test) لكشف الفروق في استجابات المبحوثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى لتخصص العلمي

المحور	التخصص العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	مستوى الدلالة
الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني	علوم إنسانية	26	3.446	1.047	1.111	0.422
	علوم تطبيقية	25	3.099	1.158		

يتبين من الجدول السابق أن القيم الاحتمالية (Sig) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) لإجمالي محور مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية وبذلك يتم قبول الفرضية العدمية التي تنص على "عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في استجابات المبحوثين حول مدى الالتزام



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى للتخصص العلمي (علوم إنسانية - علوم تطبيقية)، وهذا يشير أن التخصص العلمي لا يؤثر على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني.

#### 5- سنوات الخبرة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الرفاق تعزى لسنوات الخبرة.

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One - Way ANOVA) للكشف عن الفروقات حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق تعزى لسنوات الخبرة وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (21) نتائج تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لكشف الفروق في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى للخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	1.723	3	0.574	0.462	0.710
	داخل المجموعات	58.444	47	1.243		
	المجموع	60.167	50			

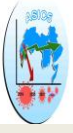
يتبين من الجدول السابق أن القيم الاحتمالية (Sig) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) لإجمالي محور مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية وبذلك يتم قبول الفرضية العدمية التي تنص على "عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى لسنوات الخبرة، وهذا يشير أن الخبرة لا تؤثر على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني.

#### 6- الدرجة العلمية:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الرفاق تعزى للدرجة العلمية .

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One - Way ANOVA) للكشف عن الفروقات حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني من وجهة





نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الرفاق تعزى للدرجة العلمية وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (22) نتائج تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لكشف الفروق في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى للدرجة العلمية

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	18.647	3	4.662	5.165	0.002
	داخل المجموعات	41.521	47	0.903		
	المجموع	60.167	50			

يتبين من الجدول السابق أن القيم الاحتمالية (Sig) أصغر من مستوى الدلالة (0.05) لإجمالي محور مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية وبذلك يتم قبول الفرضية البديلة التي تنص على "وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في استجابات الباحثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني تعزى للدرجة العلمية، وهذا يشير أن الدرجة العلمية تؤثر على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة قيد الدراسة حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني، حيث كانت هذه الفروق لصالح الدرجة العلمية (أستاذ)، ما يفسره الباحثان بأنه يعزى إلى الخبرة العالية، وكما هو مبين في الجدول التالي :

جدول (23) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس في جامعة الرفاق تبعاً لمتغير الدرجة العلمية

مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني				المتغير
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستويات	الدرجة العلمية
-	5.00	1	أستاذ	
1.069	2.82	8	أستاذ مشارك	
0.644	2.58	15	أستاذ مساعد	
1.096	3.53	18	محاضر	
0.952	4.07	9	مساعد محاضر	
1.096	3.26	51	المجموع	

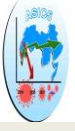
مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

#### 4. النتائج والتوصيات:

##### 1.4 النتائج:

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- 1- بينت نتائج الدراسة أن مستوى مسؤولية عضو هيئة التدريس في الالتزام بالممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.42).
- 2- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الأمن والخصوصية في الالتزام بالممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.18).
- 3- بينت نتائج الدراسة أن مستوى حقوق الملكية الفكرية كبعد من أبعاد الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.16).
- 4- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التمر الرقمي على منصات التعليم الإلكتروني كبعد من أبعاد الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.34).
- 5- بينت نتائج الدراسة أن مستوى حق الوصول إلى المعلومات الرقمية كبعد من أبعاد الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.27).
- 6- أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى المساواة الرقمية كبعد من أبعاد الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.20).
- 7- بينت نتائج الدراسة أن مستوى الشراكة والتعاون في إدارة التعليم الإلكتروني كبعد من أبعاد الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.22).
- 8- بينت نتائج الدراسة أن مستوى الممارسات الأخلاقية للتعليم الإلكتروني في الجامعة قيد الدراسة كان مرتفعاً وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، فقد بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.26).
- 9- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات المبحوثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني في جامعة الرفاق تعزى للمتغيرات (النوع - العمر - المؤهل العلمي - التخصص العلمي - سنوات الخبرة)



10- توجد فروق ذات دلالة احصائية في استجابات المبحوثين حول مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني في جامعة الرفاق تعزى لمتغير الدرجة العلمية حيث كان الفروقات لصالح الدرجة العلمية "أستاذ".

#### 2.4 التوصيات:

- 1- الاهتمام بشكل أكبر بفتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلي مبنية على الثقة المتبادلة لتعزيز مشاركة فاعلة لأعضاء هيئة التدريس في تطوير التعليم الإلكتروني بالجامعة قيد الدراسة.
- 2- العمل بشكل أكبر على توفير الانترنت الآمن والمحمي ببرمجيات الحماية والرقابة لمستخدمي التعلم الإلكتروني من أعضاء هيئة تدريس وطلبة.
- 3- العمل على نشر سياسة واضحة حول ملكية المحتوى الرقمي واللقاءات الافتراضية المسجلة التي ينتجها أعضاء هيئة التدريس. في منصة التعليم الإلكتروني بالجامعة قيد الدراسة.
- 4- ضرورة توعية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بمفهوم التمر الإلكتروني وخطورته وأساليب التعامل معه ومعالجته.
- 5- إتاحة المحتوى الرقمي لأعضاء هيئة التدريس والطلبة بمرونة عالية وضمان وصولها إليهم في أي زمان ومكان بكل سهولة ويسر.
- 6- يجب ضمان المساواة في وصول الطلبة وأعضاء هيئة التدريس إلى الانترنت والمنصات الرقمية والمحتوى الرقمي بالجامعة قيد الدراسة.
- 7- التركيز على مراعاة مدى تناسب المحتوى الرقمي مع الاحتياجات من ذوي الإعاقة الجسدية والنفسية بالجامعة قيد الدراسة.
- 8- تزويد الطلبة بمعايير تقييم الأداء للأنشطة الإلكترونية لضمان عدالة التقييم وتزويدهم بالأنشطة الراجعة.
- 9- يجب مراعاة الطلبة ذوي الدخل المحدود والأماكن المهمشة والتي لا تتوفر فيها خدمات انترنت.
- 10- العمل على بناء شراكات وعلاقات تعاون تهدف إلى توفير مقترحات تطوير المحتوى التعليمي الإلكتروني بالجامعة قيد الدراسة.



مدى الالتزام بالممارسات الأخلاقية في التعليم الإلكتروني (دراسة ميدانية على جامعة الرفاق)  
أ. طارق أبوشعفة معتوق - جامعة المرقب، أ. عماد الدين سالم السويح - جامعة طرابلس

## 5. المراجع:

### 1.5 المراجع العربية:

#### أ: الكتب:

1. النوايسة، أديب عبدالله، (2007)، "الاستخدامات التربوية لتكنولوجيا التعليم"، دار كنوز المعرفة، عمان، الأردن.
2. سالم، أحمد، (2004)، "تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، مكتبة الراشد، الرياض - المملكة العربية السعودية.
3. عبدالرؤوف، طارق، (2015)، "التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي"، اتجاهات عالمية معاصرة، الطبعة الثانية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.

#### ب. الدوريات:

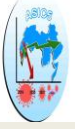
1. السيد، يسري (2016)، "برنامج مقترح وفقاً لنموذج التعلم المعكوس لتنمية مفاهيم ومهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية واتجاهاتهم نحو ممارسة أخلاقياتها"، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، العدد(29).
2. بن سليم، نايفة عيد (2014)، "أخلاقيات طلبة المرحلة الجامعية الأولى بجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان في التعامل مع الإنترنت وتوظيفهم الإيجابي لها في التعليم"، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، (1)20، 306 - 240 .
3. سليمان، آمال، والجبوري علي، (2020)، "دور التعليم الإلكتروني في تعزيز إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتعليمية" دراسة استطلاعية لآراء عينة من موظفي مديرية محافظة نينوى، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد، المجلد (26)، العدد (119).
4. صباّح، كفاية وآخرون، (2020)، "وثيقة أخلاقيات التعليم الإلكتروني"، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

#### ج. المؤتمرات:

1. الخبراني، يحيى بن محمد، (2008)، "متطلبات تفعيل ميثاق أخلاقيات مهنة التعليم" من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، اللقاء السنوي الخامس عشر (تطوير التعليم، رؤى ونماذج ومتطلبات)، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.
2. اميمة سميح الزين، التحول لعصر التعلم الرقمي تقدم معرفي أم تفهقر منهجي، مركز جيل البحث العلمي (لبنان)، أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي حول







التعلم بعصر التكنولوجيا الرقمية، الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية بالتعاون مع جامعة تيبازة، طرابلس، لبنان، أيام 22 و 23 و 24 أبريل 2016.

3. زيدان، شيرين حسن مبروك، وعبدالجواد، رانيا محمد (2020)، "واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية البلاك بورد بجامعة عبدالرحمن بن فيصل". المؤتمر الدولي الافتراضي الأول للتعليم الإلكتروني، جامعة سبها.

4. موسى، ابتسام صاحب، زينة جبار الاسدي (2016)، "دور التعليم الإلكتروني في تحقيق مجتمع معرفي"، مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية، المجلد: 6، العدد: 4، اصدار خاص بالمؤتمر الوطني للعلوم والآداب.

## 2.5 المراجع الأجنبية:

1. Birnhack m. (2010). Private space: the right to privacy between law and technology. Nevo Publishing. Ethics.
2. Eftekhari,S.(2012),"e. learning and e. Ethics. The Eighth International Conference on elearning for knowledge-Based Society 23-24 February, Thailand.
3. ESCWA (2012) .Status of The Digital Arabic Content Industry in the Arab Region. United Nations Economic and Social Commission for Western.
- 1.John,Cadms&Alan,T.Seargen(2004), Destanse Education Strategy: Mental models and straregic choices. Online journal of Distanse learning Administration (Online serial).Vol7,No.2.
4. Muhammad, A., Ghalib, M., Ahmad, F. Naveed, Q., Shah, A. (2016). A Study to Investigate State of Ethical Development in E-Learning. (IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications, Vol7, No4.
5. Renner, J. (2015). Intellectual property rights in eLearning. East Tennessee State University.
6. Willems, J., Farley, H., & Campbell, C. (2019). The increasing significance of digital equity in higher education. Australasian Journal of Educational Technology, 35(6), 1-8.
7. Sekaran. U. (2006) Research Methods for Business A Skill-Building Approach, 4<sup>th</sup> edition, John Wiley & Sons (Asia), Singapore,p311.
8. (<https://www.alrefak.edu.ly>)

تاريخ الزيارة يوم السبت الموافق 2020/08/07 على تمام الساعة 10:00 مساءً



## The extent of commitment to ethical practices in e-learning (A field study at the Al-Rifaq University)

Tariq Abushafa matoq

Faculty of Economics and Commerce/ Elmergib University

Email: [tamaetouq@elmergib.edu.ly](mailto:tamaetouq@elmergib.edu.ly)

Emadeddeen salem Elswayah

Faculty of Economics and Political Scinces / Tripoli Uneversity

Email: [E.Elswayah@uot.edu.ly](mailto:E.Elswayah@uot.edu.ly)

### Abstract:

The study aimed to identify the extent of commitment to ethical practices in e-learning at the university under study, as well as to identify the most important differences between the estimates of faculty members at the university under study about the extent of commitment to ethical practices of e-learning, according to their demographic variables, and the problem of the study lies in answering the following two questions: The extent of commitment to the ethics of e-learning at the university under study?

Are there differences in the extent of commitment to the ethics of e-learning from the point of view of the faculty members of the university under study according to the different variables (gender, age, years of experience, educational qualification, specialization, degree)?

The study used the descriptive analytical method; Considering that this approach is appropriate for its purposes, as the number of the study sample reached (66) employees, and a questionnaire was designed and distributed to the target sample, and (51) items were obtained that match the study's answers and questions, and statistical methods were used that fit the study and serve its purposes, which are represented in: Measures of central tendency such as mean, standard deviation, frequency distributions, and answering the study questions using the one-sample t test as well as the independent sample t test and one-way ANOVA to detect the differences in the respondents' responses According to their demographic variables, the study reached a set of results, the most important of which are: The level of ethical practices in e-learning at the university under study was high from the point of view of the study sample members. The average response value was 3.26, and there are no statistically significant differences in the respondents' responses On the extent of commitment to ethical practices in e-learning at the university under study due to the variables (gender - age - educational qualification - scientific specialization - age and experience), and there are also statistically significant differences in the respondents' responses about the extent of commitment to ethical practices in e-learning at the university under study due to the academic degree variable, where the differences were in favor of the academic degree "Professor".

**Keywords:** ethics - e-learning - ethics of e-learning.

