

## معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي لمؤسسات التعليم العالي

### معايير الاعتماد المؤسسي

#### المعيار الأول : التخطيط

النتيجة						المؤشر	
4	3	2	1	0			
						1	للمؤسسة خطة استراتيجية معتمدة، تتماشى مع استراتيجية الجهة التابعة لها.
						2	تتضمن الخطة غايات واضحة وأهداف محددة قابلة للقياس.
						3	قيم ورؤية ورسالة وأهداف المؤسسة واضحة ومعلنة ومنشورة.
						4	للمؤسسة آلية تشرك من خلالها أصحاب العلاقة بمن فيهم الطلاب وأرباب سوق العمل في إعداد الخطة الاستراتيجية.
						5	للمؤسسة آلية لنشر خطتها الاستراتيجية وتوضيحها لأصحاب العلاقة.
						6	للمؤسسة آليات واضحة ودقيقة لجمع وترتيب البيانات واستخلاص المعلومات بشكل منتظم من أجل قياس درجة تحقيقها لمؤشرات الأداء الواردة في خطتها الاستراتيجية.
						7	للمؤسسة آليات مناسبة لتطوير الرؤية والأهداف.
						8	تستخدم المؤسسة رسالتها وأهدافها في التخطيط لأنشطتها وعملياتها.
						9	توظف المؤسسة نتائج عمليات التقييم في التطوير والتحسين المستمر.
						10	شمولية أهداف المؤسسة الاستراتيجية لمواكبة التطورات الحديثة للتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
						11	للمؤسسة خطط بديلة للاستجابة السريعة للمتغيرات الداخلية والخارجية.
						<b>الإجمالي</b>	

## المعيار الثاني : القيادة والحوكمة

النتيجة					المؤشر	
4	3	2	1	0		
					1	للمؤسسة شروط لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وملتزمة بها.
					2	للمؤسسة آليات لقياس مدى رضا منتسبيها على أداء قيادة المؤسسة.
					3	للمؤسسة دليل للقوانين والأنظمة والتعليمات، المتضمنة لأفضل أساليب ممارسة سلطة مجالس الإدارة العليا وقياداتها الإدارية.
					4	للمؤسسة آلية تمكن غير أعضاء مجلس الإدارة من المشاركة في صنع قرارات المؤسسة، وتوجيه مسار العمل بها.
					5	الالتزام بالمهام والمسؤوليات والصلاحيات لكل من أعضاء مجلس إدارة المؤسسة والمستويات التنظيمية المختلفة بها.
					6	اعتماد ادارة المؤسسة في قراراتها على حقائق مبنية على بيانات ومعلومات دقيقة، بما فيها نتائج تقارير فرق العمل أو اللجان المختصة.
					7	درجة الإفصاح عن مكافآت أعضاء مجالس الإدارات وباقي العاملين بالمؤسسة.
					8	للمؤسسة آلية محددة وواضحة لتشكيل اللجان وفرق العمل.
					9	للمؤسسة هيكل تنظيمي يبين المهام والصلاحيات لجميع المستويات الإدارية، وواضحا لأصحاب العلاقة والمصلحة.
					10	للمؤسسة آلية لتوثيق العمليات والإجراءات والنشاطات ونشرها داخل المؤسسة.
					11	للمؤسسة آليات واضحة ومحددة لتقييم ومراجعة أدائها بشكل منتظم.
					12	للمؤسسة قنوات اتصال واضحة وفعالة بين الإدارة، والعاملين، والطلبة، وأصحاب العلاقة الآخرين.
					13	للمؤسسة آلية واضحة لمسار التقارير على مستويات كل من: المؤسسة، والكليات، والبرامج التعليمية.
					14	للمؤسسة لوائح وإجراءات تنظم العملية التعليمية والادارية والمالية.
					15	للمؤسسة آلية لضبط وتدقيق منشوراتها وإعلاناتها.
					16	للمؤسسة آليات واضحة لتحصيل الرسوم المالية.
					17	للمؤسسة نظام تقييم واضح وموثق وشفاف لمراقبة ومراجعة أداء العاملين بها.
					18	للمؤسسة آليات شفافة وعادلة ومنشورة للعاملين المتميزين ومكافآتهم.
					19	للمؤسسة آليات واضحة لتحديث خدماتها، ومواردها وعملياتها التعليمية.
					20	للمؤسسة آليات شفافة للتعيين والتعاقد والتوظيف.
					21	للمؤسسة آليات تضمن شفافية الإجراءات المالية.
					22	للمؤسسة آليات واضحة لإعداد ميزانيتها، تبين مصادر أموالها واستخداماتها.
					23	تخطط المؤسسة موازنتها على أساس رسالتها وأهدافها.
					24	للمؤسسة آليات واضحة لإعداد الميزانية التقديرية، تضمن مشاركة المستويات التنظيمية المختلفة.
					25	تلتزم المؤسسة بإعداد تقرير سنوي عن دخلها ومركزها المالي.
					26	للمؤسسة ميثاق أخلاقي لجميع الشرائح العاملة بها.

					27	للمؤسسة نظام واضح للثواب والعقاب.
					28	للمؤسسة آلية لضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
					29	للمؤسسة آليات واضحة وشفافة لاستطلاع آراء منتسبي المؤسسة في جودة العملية التعليمية.
					30	للمؤسسة آلية تلتزم من خلالها بتقديم الدعم المادي اللازم لإدارة مكاتب الجودة والوحدات التابعة لها بشكل منتظم.
						الإجمالي

## المعيار الثالث : البرامج التعليمية

النتيجة					المؤشر	
4	3	2	1	0		
					1	البرامج التعليمية للمؤسسة تتوافق مع رسالتها واهدافها.
					2	للمؤسسة آلية واضحة تعتمد فيها على المختصين في تصميم برامجها التعليمية.
					3	البرامج التعليمية للمؤسسة تلبى احتياجات المجتمع وسوق العمل.
					4	للمؤسسة شروط ومتطلبات قبول محددة لكل برنامج، ومضاغة بشكل واضح في وصف البرنامج.
					5	للمؤسسة آليات واضحة تمكن الطلاب الجدد من الاطلاع على طبيعة ومتطلبات البرامج التي يرغبون الالتحاق بها، وتقديم الإرشاد الاكاديمي بالخصوص.
					6	للمؤسسة آليات واضحة تمكن الطلاب من الانتقال بين البرامج التعليمية.
					7	للمؤسسة آلية لمراجعة سياسة القبول بشكل دوري مع المعنيين وأصحاب العلاقة بما في ذلك أرباب العمل.
					8	لدى المؤسسة العدد الكافي من الموظفين المؤهلين لتقديم خدمات الدعم الطلابي.
					9	للمؤسسة آلية لتزويد الطلاب بنشرة تعريفية، تتضمن معلومات كافية حول خدمات الدعم الطلابي والرعاية المتوفرة لهم.
					10	للمؤسسة آلية تلزم إدارات البرامج باتباع نظام الإشراف الاكاديمي والريادة العلمية بما يتناسب وطبيعة كل برنامج.
					11	تستند المؤسسة الى معايير أكاديمية أو مقارنة مرجعية ( Benchmarking ) في وصف وتوصيف برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية.
					12	للمؤسسة آليات واضحة للتعامل مع الطلاب المتعثرين والمتفوقين في البرامج التعليمية.
					13	للمؤسسة آليات واضحة ومنشورة حول متطلبات حضور الطلبة والالتزام بالمواعيد، وتعتمد إجراءات وأنظمة فعالة لتنفيذها.
					14	للمؤسسة لائحة خاصة بالدراسة والامتحانات ملتزمة بتطبيقها.
					15	للمؤسسة آلية تلزم ادارات البرامج، بالمراجعة الدورية لبرامجها وتحديثها.
					16	تضمن المؤسسة توازن المقررات التخصصية والتربوية والمقررات العامة بالبرامج التعليمية.
					17	للمؤسسة آلية تلزم ادارات البرامج آراء الطلاب في جودة العملية التعليمية وتوظيف نتائجها في التحسين والتطوير.
					18	للمؤسسة آلية لتقييم برامجها التعليمية بشكل دوري.
					19	للمؤسسة آلية لنشر نتائج تقييم برامجها التعليمية، والاستفادة منها في عمليات التحسين والتطوير.
					<b>الاجمالي</b>	

## المعيار الرابع : هيئة التدريس والكوادر المساندة

النتيجة					المؤشر	
4	3	2	1	0		
					1	للمؤسسة آلية واضحة وشفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
					2	للمؤسسة دليل واضح ومعلن خاص بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
					3	للمؤسسة خطة لتوفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة المؤهلين لتنفيذ برامجها.
					4	للمؤسسة آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
					5	للمؤسسة آليات واضحة تلتزم من خلالها بتقديم الخدمات التقنية المناسبة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة بشكل مستمر.
					6	للمؤسسة آلية تضمن حقوق أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
					7	للمؤسسة آلية لتنمية القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة وتطويرها.
					8	للمؤسسة آليات واضحة تمكن أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة من التواصل مع الطلاب.
					9	للمؤسسة آليات واضحة لدعم أعضاء هيئة التدريس في نشر أبحاثهم.
					10	للمؤسسة ملف أكاديمي لكل عضو هيئة التدريس قار وغير قار، يتضمن السيرة الذاتية والمؤهل العلمي معترف به من الجهة المختصة، والنشاطات العلمية والتدريسية.
					11	للمؤسسة آلية تتيح الفرص بشكل عادل لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية المؤقتة والدائمة.
					12	للمؤسسة آلية واضحة وشفافة للتعامل مع شكاوي أعضاء هيئة التدريس.
					13	للمؤسسة آلية واضحة للتعامل مع السرقات العلمية والمخالفات الأخرى المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.
					14	للمؤسسة آلية لتوفير الامكانيات المادية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة التي تمكنهم من أداء واجباتهم.
					<b>الاجمالي</b>	

## المعيار الخامس : الشؤون الطلابية

النتيجة					المؤشر	
4	3	2	1	0		
					1	للمؤسسة آليات قبول تنسجم مع رسائلها وأهدافها وخططها التنفيذية .
					2	للمؤسسة آلية واضحة لقبول الطلاب ومناسبة لقدرتها الاستيعابية.
					3	يتوفر بالمؤسسة العناصر البشرية المؤهلة لمساعدة الطلاب على إتمام إجراءاتهم.
					4	للمؤسسة آلية لتوفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين.
					5	للمؤسسة آلية لإرشاد وتنسيب الطلاب للتخصصات المختلفة.
					6	للمؤسسة قاعدة بيانات لطلابها.
					7	المؤسسة تحتفظ بملف إداري لكل طالب.
					8	المؤسسة تحتفظ بالسجلات الاصلية للطلاب.
					9	للمؤسسة وسائل وأماكن لحفظ النسخ الاحتياطية لسجلات الطلاب.
					10	للمؤسسة آلية تكفل سرية معلومات الطلاب.
					11	للمؤسسة آلية تنظم عملية إطلاع الطلاب على سجلاتهم.
					12	للمؤسسة آليات لاختيار وتسمية المرشد الأكاديمي أو الرائد العلمي.
					13	للمؤسسة سجلات تبين نتائج التحصيل المعرفي للطلاب.
					14	للمؤسسة آليات واضحة للطعن والتظلم والشكاوي الطلابية.
					15	للمؤسسة تلتزم بتقديم الدعم اللازم للأنشطة الطلابية.
					16	للمؤسسة توفر الخدمات الصحية الأساسية للطلاب.
					17	للمؤسسة آلية تمكن الطلاب من المشاركة في صناعة القرارات وحل المشاكل.
					18	للمؤسسة آليات واضحة وموثقة للتعامل مع الطلاب المتفوقين والمتعثرين.
					19	للمؤسسة وحدة لمتابعة الخريجين.
					20	للمؤسسة تلتزم بنشر قوائم الخريجين على موقعها الإلكتروني دورياً.
					21	للمؤسسة آليات لمعرفة مدى ملاءمة برامجها لمتطلبات سوق العمل.
					<b>الاجمالي</b>	

## المعيار السادس : المرافق وخدمات الدعم التعليمية

النتيجة					المؤشر	
4	3	2	1	0		
					1	للمؤسسة مساحة ومباني تحقق أهدافها التعليمية والتربوية والبحثية.
					2	للمؤسسة ما يثبت ملكيتها لأصولها الثابتة والمنقولة، أو امتلاكها الحق القانوني في استخدام المباني والمرافق لتقديم خدماتها.
					3	للمؤسسة خطط لصيانة مبانيها ومرافقها.
					4	للمؤسسة آلية تضمن الإلتزام المستمر بمتطلبات المباني والمرافق الصادرة عن المركز.
					5	للمؤسسة قواعد للأمن والسلامة بالمعامل والورش والمختبرات.
					6	المؤسسة توفر الإرشادات العامة حول الأمن والسلامة للطلاب والعاملين والزوار.
					7	للمؤسسة مخازن تتوفر فيها الخصائص والشروط المطلوبة.
					8	للمؤسسة آلية لمراقبة ومتابعة المقاهي والمطاعم والعاملين بها وفقاً للشروط الصحية.
					9	المؤسسة توفر التكييف والتدفئة والتهوية الكافية داخل المرافق والابنية.
					10	المؤسسة تيسر لمنتسبيها بمن فيهم المعاقين إمكانية الوصول واستعمال المرافق والابنية وأماكن الدراسة.
					11	المؤسسة تعمل على توفير المساحات الشخصية الكافية لأعضاء هيئة التدريس من أجل تحضير المحاضرات، والعمل مع الطلبة وتقديم الاستشارات.
					12	المؤسسة توفر مساحات وأماكن لراحة منسبيها من مرافق وأماكن للصلاة.
					13	المؤسسة تعمل على توفير أماكن للطلبة وأعضاء هيئة التدريس لتأمين ممتلكاتهم الشخصية، بما فيها مواقف للسيارات.
					14	المؤسسة توفر المساحات الشخصية الكافية والإماكن اللازمة للكوادر المساندة.
					15	المؤسسة توفر المرافق الخاصة بالأنشطة الترفيهية والرياضية والأعمال الإبداعية.
					16	الموقع الإلكتروني والمواد المطبوعة للمؤسسة توفر وصفاً دقيقاً لمواقعها، ومرافقها ومبانيها، والتسهيلات المتوفرة، وطبيعة مواردها، والخدمات التي تقدمها.
					17	للمؤسسة آليات فعالة لتحديث المعلومات على الموقع الإلكتروني بشكل منتظم.
					18	للمؤسسة آلية لتقييم خدمات الدعم الطلابي بشكل دوري.
					19	للمؤسسة أنظمة وطرق فعالة للتواصل مع الطلبة خارج أوقات الدوام الرسمي.
					20	السكن الجامعي الطلابي نظيف وآمن وذو مستوى كاف لتلبية احتياجات الطلاب.
					21	للمؤسسة آلية واضحة للعناية بالسكن الجامعي.
					22	يشرف على النشاطات التي تنظمها المؤسسة مسؤول يتمتع بالكفاءة والخبرة.
					23	إدارة المكتبة بالمؤسسة تدار بكوادر كافية يتمتعون بالخبرة المناسبة.
					24	مكتبة المؤسسة تحتوي على المصادر التعليمية المناسبة ( ورقية وإلكترونية ) بما فيها الكتب العامة والموسوعات والمعاجم والمجلات والدوريات.
					25	للمكتبة نظام إعارة جيد.
					26	لمكتبة المؤسسة أوقات عمل مناسبة وكافية ومعلنة.
					27	للمؤسسة آلية لتطوير وتحسين خدمات المكتبة.

					28	للمؤسسة العدد الكافي من الحواسيب ذات المواصفات المناسبة.
					29	المؤسسة توفر البرمجيات الحديثة والمناسبة.
<b>الاجمالي</b>						

## المعيار السابع : البحث العلمي

النتيجة					المؤشر	
4	3	2	1	0		
					1	للمؤسسة مكتب خاص يتولى إدارة العمليات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.
					2	للمؤسسة آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.
					3	للمؤسسة ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي.
					4	للمؤسسة آليات تحفز الباحثين من منتسبيها لإجراء البحوث العلمية ونشر نتائجها.
					5	للمؤسسة آليات واضحة تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي والعملية التعليمية.
					6	خطط البحث العلمي في المؤسسة تتوافق مع الأولويات الوطنية للدولة.
					7	للمؤسسة قائمة محدثة لمنشوراتها على موقعها الإلكتروني.
					8	للمؤسسة ضوابط لتقييم أداء وإنتاج أعضاء هيئة التدريس البحث بما يحقق تطلعات وتوقعات المؤسسة في مجال البحث العلمي.
					9	للمؤسسة آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.
					10	الخطة الاستراتيجية للمؤسسة تظهر التزام المؤسسة بتشجيع ريادة الاعمال Entrepreneurship والمشاريع في مجالاتها.
					11	للمؤسسة آلية واضحة ومنتظمة للتواصل مع ارباب العمل والخريجين للحصول على التغذية الراجعة لتطوير مناهجها وتعزيز البحوث العلمية التعاونية.
					12	للمؤسسة آلية واضحة لعقد الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات الأخرى.
					13	للمؤسسة آليات واضحة لتقييم وتطوير سياسة البحث العلمي.
					14	للمؤسسة آلية واضحة تحدد نسبة الاتفاق الكلي على الأبحاث من موازنتها.
					15	للمؤسسة آلية لتوثيق معدل الاستشهادات (citations) للأبحاث العلمية التي أنتجها منتسبو المؤسسة.
					16	للمؤسسة آلية لإجراء بحوث علمية تعاونية مشتركة مع المؤسسات والقطاعات الأخرى.
					17	للمؤسسة آلية للمشاركة في المحافل والمؤتمرات العلمية.
					18	للمؤسسة آلية للاستفادة من نتائج بحوث الطلاب المتميزة.
					<b>الاجمالي</b>	

## المعيار الثامن : خدمة المجتمع والبيئة

النتيجة					المؤشر	
4	3	2	1	0		
					1	للمؤسسة مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.
					2	للمؤسسة آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.
					3	للمؤسسة آليات لنشر وتعزيز القيم الإيجابية: الدينية، الاخلاقية، الوطنية، والانسانية.
					4	تعد المؤسسة تقريراً سنوياً يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شاركت بها.
					5	للمؤسسة آلية واضحة لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية، للاستفادة منها في تطوير عملياتها.
					6	للمؤسسة آليات واضحة للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش، للمحافظة على سلامة البيئة.
					7	للمؤسسة آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.
					8	للمؤسسة آلية تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الاخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.
					9	للمؤسسة آلية للتواصل مع المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة من أجل دعم المجتمع.
					10	للمؤسسة آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارساتها الجيدة، والمشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.
					<b>الاجمالي</b>	

## المعيار التاسع : ضمان الجودة والتحسين المستمر

النتيجة					المؤشر	
4	3	2	1	0		
					1	للمؤسسة إدارة خاصة للجودة وضمانها، تضم كوادرات تتمتع بالكفاءة والمعرفة والخبرة في مجال ضمان جودة التعليم العالي.
					2	لإدارة الجودة بالمؤسسة آلية واضحة لتجويد العملية التعليمية.
					3	للمؤسسة آلية تمكن مشاركة إدارة الجودة في صناعة القرار.
					4	المؤسسة تلتزم بتقديم الدعم وتوفير الإمكانيات اللازمة لإعادة الجودة.
					5	للمؤسسة آليات – في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة – تضمن الأخذ بأراء أصحاب العلاقة.
					6	للمؤسسة آلية تضمن إحالة التقارير والاحصاءات الخاصة بالعملية التعليمية سنوياً من الكليات الى ادارة الجودة.
					7	لإدارة الجودة بالمؤسسة آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها.
					8	للمؤسسة آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.
					9	للمؤسسة خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.
					10	للمؤسسة آلية تدعم التعاون والتنسيق بين مكاتب ووحدات الجودة بها.
					11	للمؤسسة آلية واضحة ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبيها ونشرها.
					12	للمؤسسة آلية تدعو من خلالها أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير والتحسين المستمر.
					13	للمؤسسة آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.
					14	للمؤسسة آلية تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.
					15	للمؤسسة آلية واضحة لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين.
					16	للمؤسسة آليات لتوثيق وضمان سلامة البيانات، التي يتم جمعها من أجل إدخال أي تحسينات ضرورية وقياس أثرها.
					<b>الاجمالي</b>	